



Università degli Studi di Messina

Politiche per l'Assicurazione della Qualità

Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali
(COSPECS)

MATRICE RACI – Sistema AQ Dipartimento COSPECS

RACI Operativa (di processo)

Legenda:

R = *Responsible* (esecuzione)

A = *Accountable* (responsabile ultimo)

C = *Consulted* (consultato)

I = *Informed* (informato)

1. Pianificazione e gestione della Didattica

Attività / Processo	Direttore	Referent e AQ	Manager Didattica	Coordinat ori CdS	CPDS	Commissione AQ Didattica	Studen ti
Progettazione/aggiornamento Offerta Formativa	A	C	C	R	C	C	I
Monitoraggio indicatori ANVUR iC00–iC29	I	A	R	R	C	C	I
SMA CdS	I	C	R	A	C	C	I
Pianificazione azioni di miglioramento	I	A	R	R	C	C	I
Gestione orari/esami/servizi didattici	I	C	R	C	-	-	I

2. Assicurazione della Qualità della Ricerca

Attività / Processo	Direttore	Referente Ricerca	Commissione AQ-RDTM	Gruppi di ricerca	Referente TM	Personale TA
Monitoraggio produzione scientifica (IRIS, VQR)	I	A	C	R	C	R
SUA-RD	I	A	C	R	C	R
Programmazione strategica attività di ricerca	A	R	C	C	C	I

Individuazione criticità e azioni di miglioramento	I	R	A	C	C	I
----------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---

3. Terza Missione e Public Engagement

Attività / Processo	Direttore	Referente TM	Commissione AQ-RDTM	Docenti promotori	Studenti	Stakeholder
Monitoraggio attività TM e impatto sociale	I	A	C	R	I	C
SUA-TM/IS	I	A	C	R	-	C
Partnership, eventi, iniziative	I	R	C	R	C	C
Azioni di miglioramento TM	I	A	C	R	-	I

4. Orientamento, Tutorato e Placement

Attività / Processo	Referenti Orientamento	Manager Didattica	Coordinatore Tutor	Coordinatori CdS	Studenti	Stakeholder
Orientamento in ingresso / in itinere / in uscita	A	C	C	C	R	C
Monitoraggio bisogni formativi	R	C	C	C	C	-
Placement e rapporti con imprese	R	C	-	C	I	C
Tirocini	R	C	-	C	R	C

5. Internazionalizzazione

Attività / Processo	Referente Internazionalizzazione	Direttore	Referente AQ	Coordinatori CdS	Studenti
Mobilità Erasmus	A	I	C	C	R
Convenzioni internazionali	R	A	C	C	I
Monitoraggio indicatori iC10-iC12	R	I	C	C	I

6. Processi Trasversali AQ (SMA, Riesame, PdM)

Attività / Processo	Direttore	Referente AQ	Commissione AQ	CPDS	Coordinatori CdS	TA	Studenti
Coordinamento generale Sistema AQ	A	R	C	I	C	I	I
Raccolta/analisi dati (ANVUR, AlmaLaurea, Xanto)	I	A	C	C	R	R	I
Riesame annuale CdS	I	C	C	C	A/R	C	I
Riesame triennale AQ dipartimento	A	R	C	C	C	C	I
Piano di Miglioramento	A	R	C	C	R	C	I

7. Comunicazione e Trasparenza

Attività / Processo	Referente Comunicazione	Direttore	Referente AQ	Manager Didattica	Studenti
Pubblicazione documenti AQ (SMA, PdM, Riesami)	A	I	R	C	I
Comunicazioni interne/esterne	A	C	C	C	I

8. Inclusione, Disabilità/DSA, Questioni di genere

Attività / Processo	Referenti Disabilità/DSA	Referente Questioni di Genere	Direttore	TA	Studenti
Supporto inclusione e pari opportunità	A	C	I	R	R
Monitoraggio qualità dei servizi inclusivi	R	C	I	R	C