



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e
degli studi culturali

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

Relazione Annuale 2021



Sommario

1. Sezione Generale (p.3)
Nomina e composizione della CPDS (p.3)
Regolamentazione interna (p.3)
Sedute svolte dalla CPDS nel 2021 (p.3)
Dati e documentazione consultata (p.4)
Destinatari della relazione (p.4)
2. Sintesi complessiva (p.5)
 - A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti (p.5)
 - B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici, e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato (p.6)
 - C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi (p.6)
 - D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e dell'eventuale Riesame ciclico (p.6)
 - E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS (p.6)
 - F. Ulteriori proposte di miglioramento (p.7)
3. Sezione corsi di studio (p.8)
Corso di laurea triennale in Scienze della formazione e della comunicazione (interclasse L 19-20). Sedi di Messina e di Noto (p.8)
Corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche (classe L 24). Sedi di Messina e Noto (p.19)
Corso di laurea triennale in Turismo culturale (classe L 3) (p.29)
Corso di laurea magistrale in Scienze pedagogiche (classe LM 85) (p.35)
Corso di laurea magistrale in Turismo e spettacolo (interclasse LM 49-65) (p.40)
Corso di laurea magistrale in Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale (interclasse LM 87-88) (p. 46)
Corso di laurea magistrale in Scienze cognitive e Teorie della comunicazione (interclasse LM 55-92) (p.52)
Corso di laurea magistrale in Psicologia e neuroscienze cognitive (classe LM 51). Sedi di Messina e Noto (p.57)



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

1. Sezione Generale

Nomina e composizione della CPDS

Con delibera del Consiglio di dipartimento del 27 aprile 2021 è stata nominata la Commissione Paritetica Docenti-Studenti per il biennio 2020-2022, composta dai proff: Karin Bagnato, Paolo Giudo Bettineschi, Valentina Cardella, Dario De Salvo, Paola Di Mauro, Ivan Formica, Sonia Gambino, Pier Luca Marzo, Andrea Nucita, Patrice Piercarlo Rusconi, Liliana Silva, Caterina Trifirò, Francesco Zanotelli, e dai seguenti rappresentanti degli studenti: Bellamacina Maristella, Calì Alessia, Coppola Jeanine, Campailla Ilaria, D'Agostino Valeria, Deani Giovanna, Doldo Maria Pia, Giglia Federica, Interlandi Chiara, Manganaro Pietro, Marziano Alessandro, Merlino Alessia, Reale Martina.

Regolamentazione interna

La Commissione ha visionato la sezione del Regolamento del COSPECS dedicata alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti
(<https://www.unime.it/sites/default/files/Regolamento%20Dipartimento%20scienze%20cognitive%20psicologiche%20pedagogiche%20e%20studi%20culturali.pdf>)

Sedute svolte dalla CPDS nel 2021

- **Riunione del 14/05/2021**

Durante questa riunione la CPDS ha avviato i lavori preliminari per la valutazione dei programmi delle differenti discipline dei singoli corsi di laurea del COSPECS. Gli studenti hanno segnalato la necessità di promuovere una maggiore interdisciplinarità (lezioni in modalità congiunta, corsi integrati, suddivisione di argomenti comuni in corsi differenti ecc.).

- **Riunione del 08/06/2021**

In questa seduta ha avuto inizio l'analisi dei programmi delle discipline dei vari corsi di laurea del COSPECS. In generale la Commissione non rileva significative sovrapposizioni di tematiche tra differenti discipline di uno stesso corso di laurea, o incongruenze tra carico didattico e CFU assegnati, ma si riserva di approvare i programmi nella seduta successiva, quando l'analisi sarà completa.

- **Riunione del 25/06/2021**

Questa riunione è stata dedicata all'approvazione dei programmi.

- **Riunione del 24/11/2021**



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

Nel corso di questa riunione sono stati avviati i lavori preliminari per la stesura della Relazione Annuale. Sono state descritte le linee generali della Relazione e le sue diverse parti, e sono state indicate le fonti da cui trarre i dati da esaminare.

- **Riunioni del 13/12/2021 e del 14/12/2021**

Nel corso di queste riunioni è stata ultimata la stesura della Relazione annuale ed è avvenuta la sua approvazione definitiva.

Dati e documentazione consultata

Ai fini della stesura di questa relazione, sono stati consultati: le schede SUA-CdS dell'a.a. 2020/2021, le ultime Schede di Monitoraggio Annuali per ogni singolo CdS, i dati relativi alle Opinioni degli Studenti (fonte: <https://xanto.unime.it/valDID>), i dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti (fonte: <https://xanto.unime.it/cdsreport/>), gli indicatori ANVUR dei CdS (fonte: <http://ava.miur.it>), le Relazioni del Nucleo di Valutazione del 2021 e degli anni precedenti.

L'attività didattica svolta nel Dipartimento di Scienze cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi culturali, cui fa riferimento questa Relazione, riguarda i seguenti corsi di studio:

- Scienze della formazione e della comunicazione, triennale, sede di Messina, interclasse L 19-L 20.
- Scienze della formazione e della comunicazione, triennale, sede di Noto (presso il Consorzio Universitario Mediterraneo Orientale (C.U.M.O.)), interclasse L 19-L 20.
- Scienze e tecniche psicologiche, triennale, sede di Messina, classe L 24.
- Scienze e tecniche psicologiche, triennale, sede di Noto (presso il Consorzio Universitario Mediterraneo Orientale (C.U.M.O.)), classe L 24.
- Turismo culturale, triennale, sede di Messina, classe L 3.
- Scienze pedagogiche, magistrale, sede di Messina, classe LM 85.
- Turismo e spettacolo, magistrale, sede di Messina, classe LM 49-65.
- Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale, magistrale, sede di Messina, classe LM 87-88.
- Scienze cognitive e Teorie della comunicazione, magistrale, sede di Messina, classe LM 55-92.
- Psicologia e neuroscienze cognitive, magistrale, sede di Messina e di Noto (presso il Consorzio Universitario Mediterraneo Orientale (C.U.M.O.)), classe LM 51.

Destinatari della relazione

La presente Relazione viene trasmessa via protocollo informatico a:

- Rettore
- Senato accademico
- Nucleo di Valutazione
- Presidio della Qualità
- Prorettore alla Didattica



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

- Direttore di Dipartimento
 - Coordinatori dei CdS
- in CC a:
- U.Op. Supporto Presidio di qualità
 - U. Op. Supporto Nucleo di Valutazione
 - U. ORG. Supporto al Sistema di AQ
 - U. OP. Offerta Formativa e supporto SUA-CdS
 - U. ORG. Programmazione e Accreditamento della Didattica
 - Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ.

2. Sintesi complessiva

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Il numero dei questionari volti ad accettare la valutazione della didattica compilati dagli studenti frequentanti (scheda AVA 1) è stato pari, per l'intero Dipartimento, nell'a.a 2020/21, a 7.307. La qualità della docenza (domande da 5 a 10, esclusa la domanda n.8) è stata valutata positivamente dagli studenti con una media del 95% (dal 94% relativo alla capacità del docente di stimolare l'interesse per la materia, al 97% relativo alla reperibilità per chiarimenti e spiegazioni). Un commento a parte è necessario per la domanda n.8, relativa alle attività didattiche integrative, come seminari, esercitazioni, laboratori: una percentuale del 27% degli studenti considera questa domanda come 'non applicabile', denunciando quindi l'assenza delle attività di riferimento. Il carico di studio è considerato adeguato da una percentuale di studenti dell'87%, la stessa percentuale giudica adeguate le conoscenze preliminari, mentre le modalità d'esame sono state considerate chiare dal 92% degli studenti. Il 94% degli studenti sottoposti al questionario valuta adeguato il materiale didattico, e, dato molto positivo, il 95% si dichiara interessato agli argomenti trattati nei diversi insegnamenti.

Alleggerire il carico didattico complessivo continua ad essere il primo suggerimento proposto dagli studenti (la percentuale che lo richiede è comunque abbastanza bassa, del 12,54%), seguito subito dopo dalla richiesta di inserire prove d'esame intermedie (12,54%) e di fornire più conoscenze di base (8,82%). Al di là della richiesta (che giudichiamo in un certo senso 'fisiologica') di alleggerimento del carico didattico, la CPDS suggerisce di aumentare ulteriormente il numero di prove intermedie nelle varie discipline, e di implementare i corsi di azzeramento atti a fornire le conoscenze di base necessarie per seguire i differenti insegnamenti.

Più in generale, la CPDS ribadisce la necessità, segnalata nella Relazione precedente, di promuovere momenti di incontro con gli studenti, e non solo in sede di Commissione Paritetica, sia prima della somministrazione dei questionari, in modo da sottolineare l'importanza dell'indagine e quindi di una corretta compilazione degli stessi, sia dopo la compilazione e la raccolta dei dati, cosicché i risultati dei questionari possano essere analizzati e commentati.



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici, e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

L'attività didattica nel corso del 2020 è stata erogata in massima parte a distanza; per questo motivo la CPDS non ha potuto analizzare la valutazione degli studenti riguardo alle strutture del dipartimento. I lavori di ristrutturazione delle aule, che, tra il 2020 ed il 2021 sono state anche dotate, sia per la sede di via Concezione che per quella di via Castelli, di computer e sistemi di video-conferenza, sembrano comunque avere migliorato la valutazione generale degli studenti, dato che la CPDS spera di confermare nella prossima relazione annuale. Gli studenti hanno segnalato comunque, in sede di Commissione Paritetica, che avrebbero bisogno di un numero maggiore di sedie con appoggio, o di banchi, in modo che risulti più agevole il prendere appunti.

Per quanto riguarda la didattica a distanza, il 76% degli studenti valuta positivamente i servizi di supporto alle attività di teledidattica, e i servizi erogati telematicamente dalla segreteria studenti amministrativa sono stati considerati adeguati dal 66% degli intervistati. Il 75% ha inoltre giudicato adeguata tecnologicamente la modalità online di svolgimento degli esami, modalità che non ha inciso sul rendimento per il 43% degli studenti, che ha inciso positivamente per il 26% degli studenti, e negativamente per il 12,9% degli studenti. È da segnalare che il 18% degli studenti ha dichiarato di non aver sostenuto un esame on line; visto che alcune sessioni del 2020 si sono svolte esclusivamente in teledidattica, questo dato lascia pensare che intere sessioni di esame possano essere state saltate da una percentuale non così esigua di studenti.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono descritte adeguatamente nelle schede SUA di ciascun CdS. L'acquisizione delle capacità da parte degli studenti e la loro valutazione da parte dei docenti sono effettuate principalmente nelle sessioni degli esami e nella preparazione e discussione dell'elaborato per la prova finale; il 92% degli studenti considera chiare le modalità d'esame (scritte o orali) delle singole discipline.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e dell'eventuale Riesame ciclico.

La CPDS nella Relazione precedente suggeriva di utilizzare un linguaggio più chiaro nella compilazione delle schede SUA, in modo che la descrizione dei differenti cds fosse di immediata comprensione. Questo invito è stato accolto da molti (anche se non tutti) cds, che hanno segnalato in maniera chiara e meno appesantita da un linguaggio burocratico i punti di forza e di debolezza dei singoli corsi di laurea.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

L'analisi delle schede SUA dei differenti cds non ha fatto emergere particolare problematiche; per tutti i corsi di studio, le schede sono compilate in ogni parte, e le informazioni contenute sono coerenti con le altre fonti (siti istituzionali dei cds, presidio di qualità, Almalaurea).

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Per risolvere gli aspetti critici di alcuni corsi di laurea sembra essenziale, anche a detta di molti rappresentanti degli studenti, diffondere maggiormente l'istituzione, da un lato, del tutoraggio, che non è sfruttato come dovrebbe, e, dall'altro, della stessa Commissione Paritetica, che purtroppo non è ancora conosciuta da una piccola percentuale di studenti.



3. Sezione Corsi di Studio

Corso di Laurea triennale in Scienze della formazione e della comunicazione (interclasse L 19-20)

Sedi di Messina e di Noto

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>I dati relativi alla somministrazione dei quesiti AVA per l'A.A. 2020-2021 lasciano intendere un elevato grado di soddisfazione da parte degli studenti per quello che riguarda gli insegnamenti erogati e la qualità della docenza.</p> <p>Nello specifico, per quanto riguarda la sede di Messina, dalla scheda AVA n. 1, sommando le risposte positive (più sì che no e decisamente sì) da una parte, e quelle negative (più no che sì e decisamente no) dall'altra, si ricava che: in relazione agli insegnamenti erogati, le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati per l'87,28% degli studenti frequentanti che hanno risposto al questionario, mentre solo il 12,72 % le ritiene poco o</p>	<p>I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti dovrebbero poter essere disponibili prima dell'inizio dell'Anno Accademico successivo a quello a cui si riferiscono le valutazioni. In questo modo docenti e coordinatori avrebbero modo di utilizzare queste valutazioni per prepararsi al nuovo anno accademico, tenendo conto delle positività, delle negatività e delle criticità evidenziate dal parere degli studenti. Inoltre, questi questionari dovrebbero essere resi pubblici, e comunque consultabili in maniera più semplice di come attualmente risultano essere per gli stessi docenti del CdS. Dovrebbero quindi essere consultabili non solo attraverso una connessione alla rete di Ateneo, ma anche da remoto e da qualsiasi utente del</p>



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Non sono state formulate, nella Relazione precedente, proposte specifiche riguardo a questo campo.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		non sufficienti. Il carico di studio degli insegnamenti è ritenuto proporzionato ai cfu assegnati per il 91,82% di risposte positive contro l'8,18% di risposte negative. Inoltre, il materiale didattico indicato viene ritenuto adeguato allo studio della materia dal 94,7% e poco o non adeguato solo dal 5,31%. Infine, le modalità d'esame risultano essere state definite in modo chiaro dal 90,53% degli studenti interpellati contro il 9,46% che la pensa diversamente. Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti della sede di Messina, fra quelli che hanno risposto al questionario (scheda AVA n. 3), si registrano: 936 risposte positive contro 261 negative in rapporto alla sufficienza delle conoscenze preliminari; 1007 risposte positive contro 190 negative circa l'adeguata proporzione del carico di studio ai cfu assegnati; 1060 risposte positive contro 137 negative in merito all'adeguatezza del materiale didattico; 1035 risposte positive contro 162 risposte negative relative alla chiarezza delle modalità d'esame. Venendo poi alla didattica e alla soddisfazione generale per la sua qualità, rimanendo ancora a Messina, fra gli studenti frequentanti (scheda AVA n. 1), risulta che: per il 96,6% di questi, contro il 3,4%, gli orari delle lezioni e delle attività didattiche sono	web. Teniamo conto che – almeno per quello che ci riguarda negli ultimi anni – si tratta di valutazioni largamente positive che non possono che giovare all'immagine pubblica del CdS, del Dipartimento, e conseguentemente del nostro Ateneo. Là dove poi dovessero comparire in futuro delle valutazioni negative, queste potrebbero e dovrebbero servire da stimolo per il miglioramento di quanto non fosse pienamente apprezzato da parte dei soggetti per i quali l'Università esiste, ossia gli studenti stessi.



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Non sono state formulate, nella Relazione precedente, proposte specifiche riguardo a questo campo.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		rispettati dai docenti. I docenti stimolano e motivano l'interesse verso la disciplina per il 94,89% dei frequentanti contro il parere negativo del solo 5,11%. I docenti del CdS espongono gli argomenti in modo chiaro per una percentuale di risposte positive pari al 95,75%, mentre soltanto il 4,25% la pensa in modo negativo. Le attività didattiche integrative risultano utili per il 72,78% contro il 4,74% (mentre un 22,48% non risponde perché evidentemente non ne ha usufruito e perché non erano previste attività didattiche integrative per ogni insegnamento). Inoltre, gli insegnamenti sono stati svolti in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del CdS per il 97,04% delle opinioni contro il 2,96%. I docenti sono complessivamente ritenuti reperibili per chiarimenti e spiegazioni dal 96,99% dei pareri espressi contro il solo 3,02% che esprime parere opposto. Dato fondamentale è poi quello per l'interesse degli studenti per gli argomenti trattati all'interno degli insegnamenti: il 94,74% si dichiara interessato, contro il 5,26% che si dichiara poco interessato o decisamente non interessato. Per quanto che invece riguarda i non frequentanti fra gli studenti di Messina, si segnalano 1124 risposte positive relative alla reperibilità dei docenti per spiegazioni e chiarimenti contro 73	



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Non sono state formulate, nella Relazione precedente, proposte specifiche riguardo a questo campo.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		risposte negative. Mentre si hanno 1078 risposte positive contro 119 risposte negative relative all'interesse per gli argomenti trattati nei vari insegnamenti erogati nel CdS. Passando alla sede di Noto, fra gli studenti frequentanti (scheda AVA n. 1), si registrano 311 risposte positive contro 24 negative circa la sufficienza delle conoscenze possedute preliminarmente al fine della comprensione degli argomenti trattati all'interno dei diversi insegnamenti. Si contano poi 290 risposte positive contro 45 negative in relazione alla proporzione fra il carico di studio e i cfu assegnati. Il materiale didattico risulta adeguato per 323 risposte contro 12. E le modalità d'esame sono state illustrate con chiarezza per 307 pareri espressi contro 28. La docenza, poi, anche per gli studenti frequentanti di Noto risulta largamente soddisfacente. Infatti: gli orari per le lezioni e in generale per la didattica vengono rispettati secondo 303 pareri contro 32; i docenti stimolano l'interesse verso la disciplina per 317 risposte positive contro 18; i docenti espongono gli argomenti con chiarezza per 317 pareri espressi contro altri 18; le attività didattiche integrative risultano utile per 259 risposte contro 16 (con 60 casi di astensione dalla risposta o di non applicabilità della domanda); gli	



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Non sono state formulate, nella Relazione precedente, proposte specifiche riguardo a questo campo.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		insegnamenti si sono svolti coerentemente a quanto pubblicato sul sito web del CdS secondo 315 giudizi contro 20; e i docenti risultano reperibili per chiarimenti e spiegazioni per 312 pareri contro 23. Gli studenti si dicono anche in questo caso interessati agli argomenti trattati negli insegnamenti impartiti per 315 pareri positivi espressi contro 20. Andando ora ai non frequentanti di Noto (scheda AVA n. 3) osserviamo come le conoscenze preliminari risultino sufficienti per la comprensione degli argomenti sviluppati durante gli insegnamenti per il 78,36% dei pareri espressi contro il 21,64%. Il carico di studio è giudicato proporzionato ai cfu assegnati per il 78,79% contro il 21,21%. Il materiale didattico appare adeguato nel 94,37% dei casi contro il 5,63%, e le modalità d'esame sono ritenute chiare dall'82,25% contro il 17,75% dei pareri. Se poi si guarda alla soddisfazione relativa alla docenza sempre fra i non frequentanti di Noto, abbiamo che nell'87,87% dei casi i docenti risultano reperibili, a giudizio di questi studenti, per chiarimenti e spiegazioni ulteriori (contro il 15,15% che giudica in maniera diversa), e abbiamo che nell'84,85% dei casi (contro un altro 15,15%) gli studenti non frequentanti di Noto si dicono interessati agli argomenti trattati nei diversi insegnamenti.	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Non sono state formulate, nella Relazione precedente, proposte specifiche riguardo a questo campo.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Il motivo principale per cui alcuni studenti non frequentano le lezioni, sia a Messina che a Noto, risulta essere il lavoro.	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di puntare sulla riqualificazione degli spazi è stata parzialmente attuata, date le difficoltà collegate alla gestione della pandemia.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dai dati emersi dai questionari relativi alla valutazione degli insegnamenti e della docenza emerge un elevato grado di soddisfazione. Il CdS appare essere in questo senso uno dei migliori corsi offerti dall'Ateneo. La preparazione dei Docenti affidatari dei diversi insegnamenti sembra essere dunque decisamente adeguata. La soddisfazione generale, però, diminuisce in particolar modo per ciò che concerne le aule, le biblioteche e gli spazi comuni. Specie la sede di Messina registra dei limiti e delle criticità che sono già state segnalate negli anni passati e che sono emerse con ancora più forza là dove le misure di prevenzione igienico-sanitaria hanno imposto delle misure di	Riprendendo cose già segnalate negli anni precedenti, si sottolinea nuovamente l'importanza della riqualificazione dei locali, delle aule didattiche e dei supporti all'insegnamento, specie per quanto riguarda la sede di Messina, che si trova a gestire numeri di studenti frequentanti più elevanti di quella di Noto, e che deve contare su spazi certamente più limitati. Il miglioramento del CdS passa inevitabilmente anche per la riqualificazione dei luoghi che devono ospitare la vita di studenti e docenti, oltre che quella del personale tecnico-amministrativo.



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di puntare sulla riqualificazione degli spazi è stata parzialmente attuata, date le difficoltà collegate alla gestione della pandemia.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		distanziamento fisico che spesso e volentieri si sono rivelate incompatibili con gli spazi messinesi.	

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di potenziare le prove d'esame intermedie è stata attuata dal cds (questa esigenza continua ad essere espressa da una percentuale minore di studenti rispetto all'anno precedente).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I dati relativi ai metodi di accertamento e di verifica delle conoscenze acquisite dicono che la stragrande maggioranza degli studenti ritiene che, per quanto riguarda i singoli insegnamenti del CdS, le modalità di esame sono state definite in modo chiaro ed esaustivo. Per una percentuale pari al 90,53% gli studenti frequentanti di Messina si dicono infatti soddisfatti dalle indicazioni ricevute. E fra i non frequentanti di Messina si registrano 1035 risposte positive contro 162 risposte negative relative alla chiarezza delle modalità d'esame. Per quello che riguarda la sede di Noto, le modalità d'esame sono state illustrate con chiarezza per 307 pareri espressi contro 28, fra i frequentanti. E fra i non frequentanti di Noto le modalità d'esame sono ritenute chiare dall'82,25% dei pareri espressi.	Un percentuale di studenti tutto sommato bassa (si attesta mediamente sul 14%, vedi i dati della scheda AVA n. 1 di Messina e della scheda AVA n. 3 di Noto) pensa sia utile istituire delle prove d'esame intermedie, probabilmente per distribuire il carico di studio lungo l'intero corso delle lezioni e non trovarlo concentrato tutto alla fine del corso, prima dell'esame unico. Resta però da dire che il restante 86% non pare pensarla così o comunque non esprime questa richiesta. Bisogna inoltre tenere conto anche dell'elevato numero di sessioni d'esame previste dal Calendario didattico, che già consente di distribuire il carico di studio relativo agli esami lungo tutto l'anno accademico. Molto più marcata, invece, dando ascolto ai



Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La proposta di potenziare le prove d'esame intermedie è stata attuata dal cds (questa esigenza continua ad essere espressa da una percentuale minore di studenti rispetto all'anno precedente).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Con riferimento a quanto riportato nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2021 del CdS, troviamo invece delle criticità relative alla percentuale di laureati entro la normale durata del Corso di Studi: "Il dato dei laureati entro la data normale del corso (iC00g) viene presentato sotto forma percentuale a partire dal rapporto tra il numero dei laureati 2020 e il numero di avvii di carriera nel 2017. L-19 registra un 15% di laureati entro la durata normale (a fronte di un 28% di area geografica e un 34% nazionale). L-20 registra un 11% di laureati entro la durata normale (a fronte di un 29% di area geografica e un 33% nazionale). Il rendimento, pertanto, è al di sotto delle due media di comparazioni per entrambe le classi di laurea. Il dato sui laureati (iC00h) evidenzia un incremento dei laureati in L-19 per l'anno 2020, a conferma di una tendenza già registrata dal 2016 che colloca la classe in una posizione di relativa prossimità rispetto ai dati comparativi di area geografica e nazionali (123 vs 153 e 173). La situazione per L-20 è invece sostanzialmente stazionaria e al di sotto dei dati comparativi di area geografica e nazionali (15 vs 86 e 135)." Prosegue quindi una "tendenza negativa dell'intera interclasse per quanto concerne la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), che passa, in soli 4	rappresentanti degli studenti in CdS e in Commissione paritetica, risulta la richiesta di istituire degli insegnamenti che forniscano nozioni elementari, fondamentali o di base, specie per quanto riguarda discipline che richiedono l'apprendimento di nozioni spesso lontane dal loro bagaglio di competenze. Qualora l'istituzione di insegnamenti appositi non fosse possibile, la richiesta che viene dai rappresentati degli studenti in Commissione paritetica è quella di rivedere in senso maggiormente introduttivo o propedeutico i programmi di alcuni insegnamenti già esistenti e che presentano le maggiori difficoltà di apprendimento.



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di potenziare le prove d'esame intermedie è stata attuata dal cds (questa esigenza continua ad essere espressa da una percentuale minore di studenti rispetto all'anno precedente).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		anni (2016-2020), dal 72% al 37,4% per L-19 e dal 78% al 40% per L-20".	

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Una delle criticità maggiori del cds continua ad essere l'alto numero di laureati fuori corso.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dall'analisi della Scheda di Monitoraggio Annuale del 03/12/2021 emergono alcuni dati significativi dai quali è necessario partire per attivare misure di intervento che si rivelino efficaci. Un indicatore sicuramente da valutare è quello relativo alla percentuale dei laureati entro la durata del corso. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), infatti, in soli 4 anni (2016-2020), passa dal 72% al 37,4% per L-19 e dal 78% al 40% per L-20. Si tratta di un indicatore e di una tendenza preoccupante a cui è necessario provare a porre rimedio. Indispensabile è cercare di individuare le problematiche che hanno prodotto una perdita così consistente di laureati entro la durata normale del corso, nonostante il numero delle sessioni d'esame (fra sessioni ordinarie e straordinarie) sia indubbiamente	Il problema dell'alto numero di studenti fuori corso all'interno di questo CdS può essere in parte interpretato anche tenendo conto della duplice natura di studente-lavoratore di molti degli iscritti. Sono state intraprese misure di monitoraggio, orientamento e sostegno a supporto di tale categoria di studenti, in modo da individuare validi percorsi di accompagnamento all'uscita degli studi. La proposta di standardizzare il sistema, già presente, di tutorato non è stata però ancora accolta dal cds.



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Una delle criticità maggiori del cds continua ad essere l'alto numero di laureati fuori corso.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		elevato e la possibilità offerta a gli studenti di non restare indietro nel loro percorso di studi venga senz'altro facilitata da una frequenza così elevata di appelli.	

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di pubblicizzare maggiormente il cds è stata parzialmente attuata.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La CPDS rileva che la scheda SUA-CdS per il CdS, accessibile pubblicamente, risulta compilata in tutte le sue parti ed in maniera esaustiva, con i collegamenti corretti ai documenti di interesse. La scheda contiene informazioni coerenti col sito istituzionale del corso, con i dati forniti dal Presidio di qualità e con il sito "AlmaLaurea". Attraverso il sito web www.universitaly.it è possibile a tutti i soggetti esterni e degli studenti accedere in modo semplice e immediato alle informazioni in questione.	La CPDS incoraggia il potenziamento delle campagne informative, come le giornate di orientamento, volte ad informare i futuri iscritti sulle potenzialità didattiche e lavorative del cds.

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	



miglioramento	<ul style="list-style-type: none">Nella relazione precedente non erano presenti proposte ulteriori.	
	Analisi e Valutazione	Proposte
	<p>Il CdS L19-L20 è uno dei corsi col maggior numero di iscritti tra quelli attivi nell'Ateneo. La qualità della didattica erogata è certamente il punto di partenza da cui progettare nuove strategie di attrattività, di rapporto col territorio e col mondo del lavoro nella consapevolezza del continuo mutamento e delle sempre più ardue sfide che presentano il mondo dell'istruzione e della formazione. Tuttavia, occorre anche tener conto di un peggioramento relativo ai dati sugli avvii di carriera (iC00a). Entrambe le classi di laurea di cui si compone il CdS, infatti, si collocano al di sotto sia della media di area geografica, sia della media nazionale. Si registra un progressivo, ma ridotto, peggioramento della situazione per quanto concerne L-20 (29/2019; 20/2020). Ed emerge un netto calo di immatricolazione per il corso L-19 rispetto alle annualità precedenti (287/2019; 168/2020). Una situazione molto simile va registrata anche rispetto al dato degli immatricolati puri (iC00b). In questo caso L-19 registra un forte calo delle immatricolazioni (227/2019; 117/2020), mentre L-20 conferma una tendenza negativa che la vede sempre meno scelta come classe di laurea, contando solo su 15 immatricolazioni nel 2020 contro le 26 immatricolazioni del 2019. Infine, merita di essere presa in considerazione anche la bassissima percentuale di cfu conseguiti all'estero</p>	Occorre guardare con attenzione al calo di immatricolazioni valido, anche se in misure diverse, per entrambe le classi di laurea di L 20 e L 19, e prendere le contromisure necessarie per invertire una tendenza che dura ormai da alcuni anni.



		(1,4 per mille) se non addirittura la totale assenza di esperienze maturate all'estero. Certamente su questi ultimi dati non ha inciso favorevolmente il perdurare del contesto pandemico degli ultimi 2 anni che tutti ben conosciamo. Ma si tratta anche in questo caso di una tendenza non nuova che merita di essere monitorata e contrastata efficacemente là dove possibile.	
--	--	--	--

Corso di Laurea triennale in Scienze e Tecniche psicologiche (classe L 24)

Sedi di Messina e Noto

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">• Nella relazione precedente non venivano indicate particolari problematiche rispetto alla gestione e utilizzo dei questionari e pertanto non venivano indicate nemmeno delle proposte Analisi e Valutazione L'analisi è stata effettuata impiegando i questionari istituzionalmente predisposti finalizzati a valutare insegnamento, docenza, interesse, proposte, aule, spazi, laboratori e ambienti comuni, secondo le modalità prestabilite. L'analisi ha tenuto conto delle risposte degli studenti frequentanti e non per le due sedi di Messina e Noto. Da segnalare che alla domanda riguardante le motivazioni per le quali gli studenti non	Proposte È stato sottoposto alla nostra attenzione che, purtroppo, molti studenti non conoscono lo scopo e l'utilità dei questionari che gli vengono somministrati. Conseguenza di questa carenza è una più superficiale compilazione del questionario, che non viene percepito come quello strumento che gli studenti hanno per esprimere la loro opinione. Il Presidio di Qualità dovrebbe quindi attivarsi per migliorare e rendere più chiaro lo scopo dietro questi, mettendo



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Nella relazione precedente non venivano indicate particolari problematiche rispetto alla gestione e utilizzo dei questionari e pertanto non venivano indicate nemmeno delle proposte	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		frequentano nella sede di Messina la risposta “altro” riguarda il 50% dei casi e nella sede di Noto circa il 40%. Positiva la valutazione relativa alla qualità della docenza (per la sede di Messina, i giudizi positivi vanno dal 94 % sulla puntualità, sulla chiarezza e sulla capacità del docente di stimolare l’interesse, al 97% sulla reperibilità). Il 95% degli studenti della sede di Messina si dichiara interessato agli argomenti trattati nei diversi insegnamenti. Per la sede di Noto, i giudizi sulla qualità della docenza si attestano tutti su valori ben al di sopra del 90%, ed il 94% degli studenti dichiara di essere interessato ai temi delle singole discipline. Unico punto critico per entrambe le sedi riguarda la mancanza di attività didattiche integrative, come esercitazioni, laboratori, seminari (il 32% ed il 40% degli studenti rispettivamente delle sedi di Messina e di Noto dichiara non applicabile la domanda sulla qualità delle attività didattiche integrative).	una sorta di breve spiegazione all’inizio di ogni questionario. L’obiettivo è quello di informare adeguatamente gli studenti sul ruolo che giocano queste rilevazioni nel miglioramento del proprio corso di laurea e, di conseguenza, della qualità di vita e di studio dello studente. Considerata l’alta percentuale della risposta “altro” alla domanda sulle motivazioni della non frequenza, si suggerisce di modificare aggiungendo ad “altro” la voce “specificare” (risposta obbligatoria) al fine di poter pervenire ad una analisi più dettagliata. Oppure, ipotizzare l’inserimento di altre risposte, ad esempio: difficoltà a raggiungere la sede; difficoltà economiche. Si propone inoltre un utilizzo più diffuso di attività didattiche integrative nei diversi insegnamenti.

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

<p>ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezture, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<ul style="list-style-type: none">Si segnala che nella relazione precedente emergeva la proposta di migliorare i servizi delle segreterie amministrative. Considerato che l'insoddisfazione verso i servizi offerti aumenta, se per lievemente, rispetto all'anno precedente (dal 34 al 37% per Messina) (soprattutto lunghi tempi di risposta e non esaustività) mentre migliora per Noto (dal 32 al 28,5%), si ritiene che le proposte indicate l'anno precedente non sono state applicate.	<table border="1"><thead><tr><th>Analisi e Valutazione</th><th>Proposte</th></tr></thead><tbody><tr><td><p>Dalle risposte degli studenti riguardo l'adeguatezza dei servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) nel periodo di emergenza Covid, si evidenzia un riscontro positivo sia nella sede di Noto (81,4%) sia nella sede di Messina (74,3%). È necessario segnalare un lieve calo nel suddetto riscontro positivo da parte degli studenti, rispetto ai dati raccolti l'anno precedente, sia per la sede di Messina che si attestava al 77% sia per la sede di Noto che invece raggiungeva un solido 85%.</p><p>Per quanto riguarda l'adeguatezza dei servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...), il riscontro da parte degli studenti è il seguente: Si nota con soddisfazione una risposta positiva maggiore (tenendo conto sia dei "Decisamente SI" che dei "Più SI che no") in entrambe le sedi: per la sede di Messina si raggiunge il 57,9 % contro il 68,4% della sede di Noto.</p><p>Si nota una risposta negativa (tenendo conto sia dei "Decisamente No" che dei "Più NO che si") per la sede</p></td><td><p>Nell'ambito delle proposte, è stata sollevata la problematica riguardante la mancanza di una zona facilmente riconoscibile relativamente alla biblioteca. Molti studenti lamentano la confusione e la difficoltà ad individuare gli spazi appartenenti alla biblioteca, in quanto quest'ultima non è situata in un'unica stanza o area del dipartimento ma è dislocata in più stanze, rendendola appunto più difficilmente individuabile. Lo stesso vale per l'aula studio del Cospecs, che purtroppo non è conosciuta da tutti gli studenti, e quindi rimane una risorsa non sfruttata pienamente.</p></td></tr></tbody></table>	Analisi e Valutazione	Proposte	<p>Dalle risposte degli studenti riguardo l'adeguatezza dei servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) nel periodo di emergenza Covid, si evidenzia un riscontro positivo sia nella sede di Noto (81,4%) sia nella sede di Messina (74,3%). È necessario segnalare un lieve calo nel suddetto riscontro positivo da parte degli studenti, rispetto ai dati raccolti l'anno precedente, sia per la sede di Messina che si attestava al 77% sia per la sede di Noto che invece raggiungeva un solido 85%.</p> <p>Per quanto riguarda l'adeguatezza dei servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...), il riscontro da parte degli studenti è il seguente: Si nota con soddisfazione una risposta positiva maggiore (tenendo conto sia dei "Decisamente SI" che dei "Più SI che no") in entrambe le sedi: per la sede di Messina si raggiunge il 57,9 % contro il 68,4% della sede di Noto.</p> <p>Si nota una risposta negativa (tenendo conto sia dei "Decisamente No" che dei "Più NO che si") per la sede</p>	<p>Nell'ambito delle proposte, è stata sollevata la problematica riguardante la mancanza di una zona facilmente riconoscibile relativamente alla biblioteca. Molti studenti lamentano la confusione e la difficoltà ad individuare gli spazi appartenenti alla biblioteca, in quanto quest'ultima non è situata in un'unica stanza o area del dipartimento ma è dislocata in più stanze, rendendola appunto più difficilmente individuabile. Lo stesso vale per l'aula studio del Cospecs, che purtroppo non è conosciuta da tutti gli studenti, e quindi rimane una risorsa non sfruttata pienamente.</p>
Analisi e Valutazione	Proposte					
<p>Dalle risposte degli studenti riguardo l'adeguatezza dei servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) nel periodo di emergenza Covid, si evidenzia un riscontro positivo sia nella sede di Noto (81,4%) sia nella sede di Messina (74,3%). È necessario segnalare un lieve calo nel suddetto riscontro positivo da parte degli studenti, rispetto ai dati raccolti l'anno precedente, sia per la sede di Messina che si attestava al 77% sia per la sede di Noto che invece raggiungeva un solido 85%.</p> <p>Per quanto riguarda l'adeguatezza dei servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...), il riscontro da parte degli studenti è il seguente: Si nota con soddisfazione una risposta positiva maggiore (tenendo conto sia dei "Decisamente SI" che dei "Più SI che no") in entrambe le sedi: per la sede di Messina si raggiunge il 57,9 % contro il 68,4% della sede di Noto.</p> <p>Si nota una risposta negativa (tenendo conto sia dei "Decisamente No" che dei "Più NO che si") per la sede</p>	<p>Nell'ambito delle proposte, è stata sollevata la problematica riguardante la mancanza di una zona facilmente riconoscibile relativamente alla biblioteca. Molti studenti lamentano la confusione e la difficoltà ad individuare gli spazi appartenenti alla biblioteca, in quanto quest'ultima non è situata in un'unica stanza o area del dipartimento ma è dislocata in più stanze, rendendola appunto più difficilmente individuabile. Lo stesso vale per l'aula studio del Cospecs, che purtroppo non è conosciuta da tutti gli studenti, e quindi rimane una risorsa non sfruttata pienamente.</p>					



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Si segnala che nella relazione precedente emergeva la proposta di migliorare i servizi delle segreterie amministrative. Considerato che l'insoddisfazione verso i servizi offerti aumenta, se per lievemente, rispetto all'anno precedente (dal 34 al 37% per Messina) (soprattutto lunghi tempi di risposta e non esaustività) mentre migliora per Noto (dal 32 al 28,5%), si ritiene che le proposte indicate l'anno precedente non sono state applicate.	
Analisi e Valutazione		Proposte	
di Messina del 37,4 % contro il 28,5% rilevato nella sede di Noto. Riguardo gli esami in teledidattica è stato chiesto agli studenti, se ritenessero adeguata o meno l'implementazione tecnologica di questa modalità introdotta a seguito dell'emergenza Covid. Entrambe le sedi si ritengono assolutamente soddisfatte dell'opera di innovazione tecnologica con un indice di gradimento che varia dal 73,2% della sede di Messina al 74,3% della sede di Noto. Si segnalano comunque le risposte neutre, di chi ha preferito non esprimersi o non ha sostenuto un esame online, che raggiungono il 18,6% per la sede di Messina e salgono fino al 20,3% per la sede di Noto. Sia per la sede di Messina che per la sede di Noto l'indice di insoddisfazione è basso, rispettivamente del 8% e 5,2%. Sempre relativamente alla modalità di esame online, ci si è interrogati su quanto questa abbia influenzato il rendimento degli studenti durante la verifica. Interessante segnalare che questa modalità sia per gli studenti della sede di			



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Si segnala che nella relazione precedente emergeva la proposta di migliorare i servizi delle segreterie amministrative. Considerato che l'insoddisfazione verso i servizi offerti aumenta, se per lievemente, rispetto all'anno precedente (dal 34 al 37% per Messina) (soprattutto lunghi tempi di risposta e non esaustività) mentre migliora per Noto (dal 32 al 28,5%), si ritiene che le proposte indicate l'anno precedente non sono state applicate.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Messina (43,11%) che per quelli della sede di Noto (45,7%) non ha avuto impatto sul loro rendimento. Ciò non esclude comunque un riscontro positivo, osservabile sia nella sede di Messina col suo 22% di consenso che nella sede di Noto con un 22,3% positivo. Secondo la popolazione studentesca c'è stato anche un impatto negativo, che si attesta per Messina al 16,8% e per Noto al 12,1%. Mentre coloro che non hanno espresso un'opinione o che non hanno sostenuto esami durante il periodo in cui gli esami erano sostenibili online, ricoprono il 17,9% per la sede di Messina e il 19,7% per la sede di Noto.	

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	



validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	<ul style="list-style-type: none">Rispetto alle proposte dell'anno precedente, la richiesta di prove in itinere non risulta più al primo posto, mentre si continua a segnalare anche se in percentuali basse, la proposta di alleggerire il carico degli esami <table border="1"><thead><tr><th data-bbox="624 382 1343 414">Analisi e Valutazione</th><th data-bbox="1343 382 2102 414">Proposte</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="624 414 1343 1419"><p>STUDENTI FREQUENTANTI</p><p>In merito ai frequentanti gli studenti considerano le loro conoscenze preliminari adeguate (87% studenti di Messina, 84% studenti di Noto), per quanto concerne il carico di studio gli studenti ritengono che sia proporzionato nelle seguenti percentuali (90% Messina, 74% Noto), in merito al materiale didattico disponibile le percentuali sono 96% studenti di Messina e 93% studenti di Noto e infine il 92% degli studenti messinesi e il 94% degli studenti di Noto riferiscono che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro.</p><p>STUDENTI NON FREQUENTANTI</p><p>Per quanto concerne le risposte date dai non frequentanti (Sede di Messina), il 27% degli studenti riferisce che il motivo della non frequenza è riconducibile a problemi lavorativi, il 12% parla di sovrapposizioni ed infine il 10% ritiene poco utile la frequenza.</p><p>Relativamente agli studenti non frequentanti di Noto il 34% riconduce a motivi lavorativi il motivo della non frequentazione, il 16% riferisce di problemi di</p></td><td data-bbox="1343 414 2102 1419">Dai suggerimenti emersi (da una bassa percentuale) degli studenti si può ipotizzare di meglio proporzionare (nel senso di un alleggerimento) il rapporto tra carico didattico e CFU per la preparazione dell'esame.</td></tr></tbody></table>	Analisi e Valutazione	Proposte	<p>STUDENTI FREQUENTANTI</p> <p>In merito ai frequentanti gli studenti considerano le loro conoscenze preliminari adeguate (87% studenti di Messina, 84% studenti di Noto), per quanto concerne il carico di studio gli studenti ritengono che sia proporzionato nelle seguenti percentuali (90% Messina, 74% Noto), in merito al materiale didattico disponibile le percentuali sono 96% studenti di Messina e 93% studenti di Noto e infine il 92% degli studenti messinesi e il 94% degli studenti di Noto riferiscono che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro.</p> <p>STUDENTI NON FREQUENTANTI</p> <p>Per quanto concerne le risposte date dai non frequentanti (Sede di Messina), il 27% degli studenti riferisce che il motivo della non frequenza è riconducibile a problemi lavorativi, il 12% parla di sovrapposizioni ed infine il 10% ritiene poco utile la frequenza.</p> <p>Relativamente agli studenti non frequentanti di Noto il 34% riconduce a motivi lavorativi il motivo della non frequentazione, il 16% riferisce di problemi di</p>	Dai suggerimenti emersi (da una bassa percentuale) degli studenti si può ipotizzare di meglio proporzionare (nel senso di un alleggerimento) il rapporto tra carico didattico e CFU per la preparazione dell'esame.
Analisi e Valutazione	Proposte				
<p>STUDENTI FREQUENTANTI</p> <p>In merito ai frequentanti gli studenti considerano le loro conoscenze preliminari adeguate (87% studenti di Messina, 84% studenti di Noto), per quanto concerne il carico di studio gli studenti ritengono che sia proporzionato nelle seguenti percentuali (90% Messina, 74% Noto), in merito al materiale didattico disponibile le percentuali sono 96% studenti di Messina e 93% studenti di Noto e infine il 92% degli studenti messinesi e il 94% degli studenti di Noto riferiscono che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro.</p> <p>STUDENTI NON FREQUENTANTI</p> <p>Per quanto concerne le risposte date dai non frequentanti (Sede di Messina), il 27% degli studenti riferisce che il motivo della non frequenza è riconducibile a problemi lavorativi, il 12% parla di sovrapposizioni ed infine il 10% ritiene poco utile la frequenza.</p> <p>Relativamente agli studenti non frequentanti di Noto il 34% riconduce a motivi lavorativi il motivo della non frequentazione, il 16% riferisce di problemi di</p>	Dai suggerimenti emersi (da una bassa percentuale) degli studenti si può ipotizzare di meglio proporzionare (nel senso di un alleggerimento) il rapporto tra carico didattico e CFU per la preparazione dell'esame.				



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Rispetto alle proposte dell'anno precedente, la richiesta di prove in itinere non risulta più al primo posto, mentre si continua a segnalare anche se in percentuali basse, la proposta di alleggerire il carico degli esami	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		sovraposizioni ed infine il 10% non ritiene utile frequentare. Rispetto al carico di studio gli studenti ritengono che sia proporzionato per il 90% (Messina) e 84% (Noto) Per il 96% (Messina) e 91% (Noto) il materiale didattico disponibile appare adeguato e per il 92% (Messina) e 84% (Noto) le modalità di esame sono state definite in modo chiaro. In merito ai suggerimenti dei frequentanti di Messina ritroviamo le seguenti indicazioni: 38% nessun suggerimento, 14% alleggerire carico didattico, 11% inserire prove intermedie, 10% fornire conoscenze di base. Relativamente ai suggerimenti dei frequentanti di Noto ritroviamo le seguenti diciture: 25% nessun suggerimento, 18% Alleggerire carico didattico, 13% Inserire prove intermedie, 13% Fornire in anticipo materiale didattico. In merito ai non frequentanti di Messina ritroviamo: 35% nessun suggerimento, 12% alleggerire il carico	



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Rispetto alle proposte dell'anno precedente, la richiesta di prove in itinere non risulta più al primo posto, mentre si continua a segnalare anche se in percentuali basse, la proposta di alleggerire il carico degli esami	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		didattico, 11% inserire prove intermedie, 10% Fornire più conoscenze di base. In merito ai non frequentanti di Noto ritroviamo: 30% nessun suggerimento, 15% alleggerire carico didattico, 11% inserire prove di esami intermedie, 10% eliminare da programma argomenti già trattati in altri insegnamenti, 7% fornire in anticipo materiale didattico.	

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Mancano proposte specifiche nella Relazione precedente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dall'analisi delle schede SMA e del riesame ciclico vengono alla luce diversi dati significativi dai quali partire al fine di attivare misure di intervento efficaci. Il dato sugli avvii di carriera al primo anno, per il 2020/21 rispetto all'anno precedente mostra un notevole incremento (da 267 a 348) interrompendo il trend	Ai fini di una miglior analisi, sarebbe opportuno differenziare i dati relativi alle sedi di Messina e di Noto. Il trend di iscrizioni, molto positivo al corso di laurea al primo anno, trova invece una tendenza negativa sia



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Mancano proposte specifiche nella Relazione precedente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		negativo dei tre anni precedenti. Tale dato è da riferire in gran parte alla apertura del corso di laurea anche per la sede di Noto. Tra i nuovi iscritti aumentano gli iscritti dagli istituti tecnici e professionali. Aumentano del 9% gli immatricolati di Messina e calano del 9% gli immatricolati puri provenienti da Reggio Calabria, probabilmente per la compresenza di un corso I24 a Catanzaro. Appare una piccola inversione di tendenza in senso positivo, che interrompe un trend negativo degli ultimi tre anni in merito agli studenti in corso, mentre prosegue il trend in discesa riguardo al numero di CFU conseguiti nell'anno solare.	per quanto riguarda il numero degli studenti in corso sia per quanto riguarda il numero di CFU raggiunti da un anno all'altro. Questo generale affaticamento degli studenti è stato finora affrontato aumentando il numero di appelli d'esame e il numero di prove in itinere. Si ritiene che, oltre che danneggiare la didattica frammentandola e interrompendola più volte durante l'anno accademico, tali soluzioni non stiano dando i risultati aspettati. Si propone piuttosto di implementare il servizio di tutoraggio. È stata evidenziata una mancanza di informazione al riguardo tra gli studenti, i quali ignorano sia la presenza del suddetto servizio sia come accedervi. Il Cds dovrebbe promuovere il servizio di tutorato attivamente, usufruendo del sito ufficiale del dipartimento. Sarebbe utile inserire nella pagina web principale del Cospecs, un box informativo a cui gli studenti possono fare riferimento.

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

	<p>sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	<ul style="list-style-type: none">La proposta formulata nell'a.a. precedente di organizzare un incontro di informazione agli studenti sulle possibilità e modalità di verifica della qualità del corso medesimo non sembra essere stata raccolta. Si caldeggi un incontro informativo annuale rivolto agli studenti iscritti al corso con alcuni membri della commissione paritetica e del consiglio di corso di laurea.
Analisi e Valutazione	Proposte	
Dalla verifica effettuata sul sito UniversItaly risulta che i quadri della scheda SUA sono completi e dettagliati in tutte le loro parti.	Da verificare invece l'attualizzazione dei nominativi dei rappresentanti degli studenti del corso di laurea. Verificare anche il quadro A.2.b relativo agli sbocchi professionali corrispondenti ai codici Istat Nella sezione B della SUA alla voce “esperienza dello studente” vanno sostituiti sul sito Universitaly gli URL dei link seguenti: B.2B; B.2.C poiché non conducono alla pagina promessa.	

Quadro	Oggetto		
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>	<p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p> <ul style="list-style-type: none">Le proposte avanzate nella relazione dell'anno precedente (aumento appelli d'esame, aumento prove in itinere) sono state tutte recepite ma si sottolinea che il trend generale del corso non sembra averne giovato. Pertanto, si suggerisce di individuare altre strade risolutive. Ad esempio, si sottolinea ancora, come nell'anno passato, la necessità di implementare i percorsi di tirocinio	<p>Analisi e Valutazione</p> <p>È emerso un certo malcontento tra gli studenti riguardo l'organizzazione delle attività di tirocinio. Tra gli enti convenzionati per il dipartimento Cospecs, quelli adatti agli studenti frequentanti il corso di laurea in scienze e tecniche psicologiche L-24 risultano essere scarsi rispetto alla numerosità degli iscritti. Gli studenti lamentano una difficoltà nel reperimento degli enti</p> <p>Proposte</p> <p>Il CdS dovrebbe attivarsi nel convenzionare più enti in linea con gli obiettivi formativi che il nostro corso di laurea promuove, in modo tale da garantire un'esperienza quanto più formativa possibile agli studenti.</p> <p>In merito alle “altre conoscenze utili”, si propone che</p>



		<p>che, quando presenti, non accolgono comunque un numero sufficiente di studenti considerato l'ingente numero di quanti ne fanno richiesta.</p> <p>Un'altra criticità riguarda la presenza nel piano di studi del 2 anno di 2 CFU dedicati a "altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro", da colmare con 50 ore di seminari o attività attinenti al corso di studi. Molti studenti hanno avuto difficoltà ad individuare con chiarezza quali seminari/attività fossero validi per il raggiungimento del monte ore sopracitato.</p>	<p>tutti i seminari proposti all'interno delle attività annuali del Dipartimento COSPECS del corso di laurea siano intese come valide per l'ottenimento dei 2 CFU. Sarebbe ottimale, per renderli più individuabili agli studenti, inserirli in un box apposito nella pagina principale del sito del Cospecs o raccoglierli comunque in un'unica sezione facilmente raggiungibile.</p>
--	--	---	--

Corso di Laurea triennale in Turismo culturale (classe L 3)

Quadro	Oggetto		
A	<p>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</p> <p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p> <ul style="list-style-type: none">• Impossibile attuare un confronto con il precedente anno accademico che vedeva il corso di laurea in Turismo culturale ancora in interclasse con il corso L-15. Lo stesso vale per tutti gli altri quadri. <p>Analisi e Valutazione</p> <p>I risultati dei questionari di valutazione (scheda N.1 - AVA) sono stati analizzati e discussi durante i lavori della commissione per la qualità del CdS costituendo una delle fonti primarie d'informazione per la redazione della parte relativa nel Rapporto di Riesame, che contiene l'indicazione delle criticità e le azioni da intraprendere per risolverle. I dati percentuali relativi alla qualità della docenza (domande da 5 a 10) sono decisamente positivi. Più in dettaglio, alla domanda 5 (puntualità degli orari di svolgimento delle lezioni)</p> <p>Proposte</p> <p>Si propongono due incontri periodici con gli studenti, indicativamente alla fine di ogni semestre, per individuare eventuali criticità non immediatamente rilevabili con i dati a disposizione, forniti dai questionari compilati dagli studenti, e valutare soluzioni condivise.</p>		



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">• Impossibile attuare un confronto con il precedente anno accademico che vedeva il corso di laurea in Turismo culturale ancora in interclasse con il corso L-15. Lo stesso vale per tutti gli altri quadri.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		risponde positivamente il 96,78; alla domanda 6 (il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) il 95,81% degli iscritti risponde favorevolmente così come il 95,81% alla domanda 7 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?); la soddisfazione rispetto alle attività integrative (dove previste) è pari al 87,42%. Per quanto riguarda la coerenza tra la presentazione dei programmi e la loro attuazione, il 98,39% è molto soddisfatto; il gradimento è alto rispetto alla reperibilità e disponibilità dei docenti: si raggiunge, infatti, il 98,39% della soddisfazione. I dati rivelano un quadro ampiamente positivo.	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">•	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Considerando l'eccezionale condizione pandemica, per la quale le attività didattiche sono state erogate online (attraverso la piattaforma <i>Teams</i>), il Nucleo di Valutazione di Ateneo ha rimodulato le modalità di analisi e proposte, che quindi non consentono	Dai dati si evidenzia l'impatto limitante della pandemia sulle attività del Dams. Data la specificità del corso, il mancato accesso alle strutture dedicate alle attività laboratoriali ha probabilmente influito sulle valutazioni critiche relative alla dimensione della



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente •	
		Analisi e Valutazione elementi di comparazione e presentano caratteristiche proprie. Riferendoci alla scheda “Satisfaction 2020” emergono i seguenti dati: <ul style="list-style-type: none">- Alla domanda sull’adeguatezza dei servizi di supporto alla teledidattica, gli studenti rispondono così: 22 decisamente no; 68 più no che sì; 161 più sì che no; 48 decisamente sì; 17 non applicabile.- Alla domanda sull’adeguatezza dei servizi erogati telematicamente dalla segreteria-studenti, gli studenti rispondono così: 50 decisamente no; 72 più no che sì; 132 più sì che no; 40 decisamente sì; 22 non applicabile.- Alla domanda sull’adeguatezza dell’implementazione tecnologica della modalità di svolgimento degli esami online, gli studenti rispondono così: 35 no; 246 sì; 35 non so/non ho fatto esami. Alla domanda sulla eventualità che la modalità di svolgimento dell’esame online abbia inciso sul rendimento al momento della verifica, gli studenti rispondono così: 41 ha inciso negativamente; 153 non	Proposte teledidattica.



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		•	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		ha inciso; 85 ha inciso positivamente; 37 non ha fatto esami online.	

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		•	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Il dato sulla valutazione dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dallo studente è ampiamente positivo ed è pari a 85,67%; il riconoscimento della corrispondenza tra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento è pari a 91,4%. Il materiale didattico risulta adeguato (95,54%) e le modalità d'esame appaiono definite chiaramente (93%).	Nessuna proposta in merito a questo quadro.

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		•	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		•	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dall'analisi della documentazione di pertinenza il corso esegue con completezza e attenzione il monitoraggio annuale e il gruppo AQ si riunisce con periodicità. Gli avvii di carriera per l'anno accademico 2020-2021 sono stati 54. La distribuzione per fascia d'età è la seguente: 19 anni=7; 19-25 anni=43; 26-30 anni=3; 31-35 anni=1. L'utenza è prevalentemente situata presso la provincia di Messina (31), le altre province della Sicilia (17), con una esigua rappresentanza della provincia di Reggio Calabria (6). Le scuole di provenienza sono in prevalenza Licei (22) e Istituti Tecnici (18), Istituti Magistrali (3) e Professionali (3); Altri istituti (8).	Data la recente istituzione del corso, per incrementare il numero degli iscritti sarebbe opportuno implementare le attività di orientamento per presentare il corso nelle varie scuole, anche puntando a intercettare studenti provenienti da altre sedi esterne alla provincia di Messina.

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		•	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		L'istituzione universitaria rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni sul Corso di Studio le quali risultano chiare e corrette. La scheda	Si consiglia di rafforzare la campagna di divulgazione delle informazioni contenute nella Scheda SUA (es. dedicare uno spazio chiaramente riconoscibile nel



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente •	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		SUA-CdS per il Corso di Studi L-3 è compilata in tutte le sue parti. Tutti i quadri, infatti, contengono, riportate in modo esauriente, le informazioni relative al CdS. L'istituzione universitaria ha reso disponibili le informazioni contenute nella scheda SUA tramite la pubblicazione sul sito web ufficiale (www.universitaly.it) in modo accessibile e fruibile da parte di tutti i soggetti esterni e dagli studenti.	portale web del Corso di studi).

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente •	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		In riferimento al quadro A, riteniamo che possa essere utile programmare due incontri periodici con gli studenti, indicativamente alla fine di ciascun semestre, per individuare eventuali miglioramenti. In riferimento al quadro B, rileviamo che una parte degli intervistati dichiara di non aver sostenuto esami in modalità telematica.	Il corso di studio in Turismo culturale può ambire a svolgere un ruolo significativo nel tessuto cittadino, creando molteplici sinergie tra l'università e le diverse realtà artistico-culturali del territorio. Per raggiungere tale obiettivo, sarebbe auspicabile la progettazione e l'organizzazione di un percorso di incontri, laboratori, pratiche condivise



Corso di Laurea magistrale in Scienze pedagogiche (classe LM 85)

Quadro	Oggetto		
		Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">• La proposta di incrementare l'orientamento in uscita è stata parzialmente applicata	
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Analisi e Valutazione Relativamente alla qualità degli insegnamenti somministrati in seno al CdS, su un totale di 671 risposte fornite da studenti frequentanti (Scheda AVA 1) ai questionari somministrati dall'Ateneo tramite sistema Esse3, 20 sono state negative e 651 positive (i dati sono aggregati tra risposte decisamente no/più no che sì da una parte e più sì che no/decisamente sì dall'altra). Il grado di soddisfazione relativo agli insegnamenti è buono (solo 10 risposte negative); il carico didattico assegnato è considerato adeguato (più del 90%). Buone le percentuali sul versante della qualità della docenza con solo 23 risposte negative (lo scorso anno accademico erano 40). Abbastanza vicini, per non dire sovrapponibili, i dati rilevabili dalla Scheda AVA 3, che fornisce il quadro delle risposte da parte di studenti non frequentanti. Gli studenti intervistati forniscono alcuni suggerimenti per migliorare la didattica: il 21% propone di inserire prove d'esame intermedie, il 10% suggerisce di alleggerire il carico didattico e il 2% di attivare insegnamenti serali.	Proposte Il CdS rappresenta uno dei corsi di punta del nostro Ateneo anche per la sua stretta connessione alla Formazione Insegnanti. Non patisce di crisi d'iscrizione, ma si propone comunque di mettere in atto attività di ascolto e di orientamento per gli studenti lavoratori.



Quadro	Oggetto		
	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">• si riscontra un notevole impulso della <i>governance</i> del Dipartimento nella riqualificazione di aule e laboratori	
B		Analisi e Valutazione In merito a tale oggetto, per l'A.A. 2020/2021 il questionario proposto ha messo in evidenza il grado di soddisfazione degli stakeholders rispetto alla teledidattica. Nel caso della LM-85 la soddisfazione degli studenti è del 87%.	Proposte La CPDS suggerisce di mettere in evidenza la necessità di individuare dei locali da adibire alla sala studio corredati, possibilmente, da una biblioteca pedagogica essenziale. Si rammenta, comunque, che tali tipi di servizi in maniera più capillare sono previsti dalla <i>governance</i> di Ateneo mediante l'apertura di nuovi locali ristrutturati come quelli dell'ex Biblioteca regionale.

Quadro	Oggetto		
	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">• La proposta di inserire più prove in itinere è stata applicata. Si deve ancora potenziare l'intervento diretto ad una maggiore internazionalizzazione e all'istituzione di corsi di azzeramento.	
C		Analisi e Valutazione Per il 97% degli studenti intervistati, le modalità d'esame sono definite dai docenti in maniera chiara (346 risposte positive, 28 negative). Il 91% degli studenti intervistati si dichiara soddisfatto degli orari di svolgimento delle lezioni e delle attività didattiche in genere. Gli intervistati ritengono che il corpo docente stimola e motiva verso la disciplina (90%), espone gli argomenti in modo chiaro, è reperibile per chiarimenti	Proposte Il piccolo <i>gap</i> d'insoddisfazione, a parere della CPDS, può essere colmabile con l'incentivazione di eventuali prove in itinere, già suggerite e applicate l'anno scorso, che hanno migliorato il grado di <i>performance</i> del CdS in tale ambito



Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La proposta di inserire più prove in itinere è stata applicata. Si deve ancora potenziare l'intervento diretto ad una maggiore internazionalizzazione e all'istituzione di corsi di azzeramento.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		e spiegazioni. Gli argomenti trattati nelle discipline del Cds sono considerati decisamente interessanti per il 91% degli intervistati.	

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La proposta di intervenire sul numero di laureati fuori corso è stata accolta (risulta aumentata, rispetto all'anno precedente, la percentuale dei laureati in corso).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dall'analisi delle schede SMA emergono alcuni dati significativi dai quali è necessario partire per attivare eventuali misure di intervento che si rivelino efficaci. In particolare, si rivela che: la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) sale dal 39,3% nel 2019 al 43,6% nel 2020, dato che aumenta anche nell'area geografica (da 59,2% nel 2019 a 62,8% nel 2020), ma è in leggera diminuzione nell'area nazionale (da 61,1% nel 2019 a 60,8% nel 2020). Il dato, che registra la percentuale di laureati fino alla sessione marzo/aprile, rivela una criticità del CdS che può essere posta in relazione sia con il ritardo nelle iscrizioni, che di fatto incide negativamente sull'impegno degli studenti per tutto il I semestre, sia	Per superare le criticità evidenziate, la CPDS propone, come già indicato nella recente SMA, di incentivare la scelta del part-time e di stimolare e raccomandare una maggiore frequenza delle attività didattiche fin dall'inizio del semestre.



Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La proposta di intervenire sul numero di laureati fuori corso è stata accolta (risulta aumentata, rispetto all'anno precedente, la percentuale dei laureati in corso).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		con l'elevato numero di iscritti che svolgono già un'attività lavorativa nell'ambito dei servizi alla persona come educatori nella scuola primaria. Altra criticità sottolineata dagli studenti durante le riunioni della CPDS è la carenza di CFU nell'ambito storico, carenza che rende più complesso l'accesso alle classi di concorso A19 e A18.	

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Nella relazione precedente non erano presenti proposte specifiche in merito a questo quadro	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La CPDS rileva che la scheda SUA per il Corso di Studi LM-85, accessibile pubblicamente, risulta compilata in tutte le sue parti. Tutti i quadri difatti contengono, riportate in modo esauriente, le informazioni relative al CdS, con i collegamenti ai documenti di interesse e gli URL di riferimento. Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nel sito istituzionale del corso, rispetto all'analisi dei report forniti dagli studenti tramite le schede AVA, ai dati forniti dal Presidio di qualità e ai report che è	Come già per l'anno scorso, la CPDS ritiene opportuna l'attivazione di una campagna informativa che consenta a tutti gli studenti di conoscere gli strumenti di funzionamento dei singoli CdS, e della LM 85 in particolare, indicendo – ove possibile – delle giornate di sensibilizzazione volte ad incrementare la conoscenza dei sistemi di controllo della qualità dei servizi e della didattica.



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Nella relazione precedente non erano presenti proposte specifiche in merito a questo quadro	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		possibile desumere da AlmaLaurea. Gli studenti in sede di Commissione Paritetica segnalano che sul sito web del cds è presente un'informazione erronea, ovvero che entrambi i percorsi (Consulenza e progettazione educativa, e Scienze umane, storiche e pedagogiche) abilitano ad entrambe le classi di concorso per l'insegnamento, A18 e A19, mentre ad abilitare ad entrambe le classi è solo il percorso Scienze umane, storiche e pedagogiche. Attraverso il sito web www.university.it è possibile a tutti i soggetti esterni e degli studenti accedere in modo semplice e immediato alle informazioni in questione.	

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La proposta di promuovere iniziative volte a far conoscere meglio la figura del laureato in Scienze Pedagogiche è stata accolta ma si rende necessario continuare su questa strada	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Il CdS LM-85 si configura come uno dei più professionalizzanti e attraente tra quelli attivi nell'Ateneo e l'indice di gradimento, testimoniato da un trend positivo degli avvii di carriera di anno in anno,	La CPDS suggerisce al CdS, come lo scorso anno, di porre la massima attenzione alla normativa ministeriale relativa alla figura del laureato in Scienze Pedagogiche e di promuovere seminari e convegni



		<p>deve indurre al mantenimento (e naturalmente al miglioramento) degli aspetti positivi del CdS. La qualità della didattica erogata è certamente il punto di partenza da cui progettare nuove strategie di attrattività, di rapporto col territorio e col mondo del lavoro nella consapevolezza del continuo mutamento e delle sempre più ardue sfide che presentano il mondo dell'istruzione e della formazione.</p>	<p>tematici, magari raccordandosi con le principali società accademiche nazionali del settore.</p>
--	--	--	--

Corso di Laurea magistrale in Turismo e spettacolo (interclasse LM 49-65)

Quadro	Oggetto		
A	<p>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</p> <p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p> <ul style="list-style-type: none">La proposta di incentivare il tutorato peer to peer è stata parzialmente applicata, anche a causa delle limitazioni dovute alla pandemia <p>Analisi e Valutazione</p> <p>Dall'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti (AVA1) durante l'a.a. 2020-2021 sulla qualità della didattica, emerge che, in linea con quanto attestato l'anno precedente – il CdS è stato complessivamente valutato positivamente, riguardo: alla metodologia e ai contenuti dei corsi; alla coerenza dei contenuti con gli obiettivi del Corso di laurea; alla chiarezza degli argomenti esposti; alla disponibilità e reperibilità dei docenti; alla capacità di suscitare stimoli e interessi positivi. In risposta all'emergenza covid e all'attuazione della teledidattica, in modo</p> <p>Proposte</p> <p>Dalla valutazione dei questionari emergono alcune criticità, riguardo ad una necessità di fornire agli studenti maggiori conoscenze di base, che potrebbero essere colmate anche con il rafforzamento delle attività integrative, istituendo percorsi di arricchimento culturale, attraverso attività laboratoriali, esercitazioni e seminari. Inserire delle prove intermedie per alleggerire il carico didattico e per meglio stimare la valutazione finale degli studenti. Sarebbe necessario, inoltre, auspicare che il divario tra studenti frequentanti e non frequentanti, anche se non</p>		



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di incentivare il tutorato peer to peer è stata parzialmente applicata, anche a causa delle limitazioni dovute alla pandemia	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		particolare per lo svolgimento degli esami il 75,3% ha dichiarato di essere soddisfatto nell'implementazione della modalità della teledidattica per lo svolgimento degli esami. Da AVA 3 (quesiti rivolti invece agli studenti non frequentanti), si rileva che il 56% non segue regolarmente le lezioni per motivi di lavoro	elevato, possa ridursi nel periodo post-pandemico. Si ritiene opportuno Incentivare percorsi didattici internazionali, attraverso Erasmus o altri progetti culturali che possano attivare con maggiore incisione la promozione degli obiettivi del corso di laurea in una chiave internazionale.

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Si continua ad avvertire l'esigenza, segnalata nella precedente relazione, di implementare le strutture per l'aggregazione degli studenti	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Si può affermare che le attività formative previste nel corso siano coerenti con gli obiettivi formativi e gli studenti hanno dichiarato che i materiali didattici sono adeguati ma l'emergenza Covid ha reso necessaria per buona parte dell'a.a. 2020-21 un'attività didattica a distanza, evidenziando problemi e criticità rispetto alla dotazione di strumenti informatici. Positivi i commenti degli studenti rispetto all'efficienza della segreteria durante l'emergenza. Il rientro in presenza, però, ha messo in luce delle oggettive difficoltà legate alla carenza delle strutture ricettive, che nella visione e nel	Creare un maggiore dialogo tra le segreterie (didattica e amministrativa) del dipartimento. Organizzare meglio l'offerta didattica, così da creare un maggiore equilibrio degli insegnamenti tra il primo ed il secondo semestre, al fine di evitare sovrapposizione tra gli insegnamenti ed un sovraffollamento degli spazi destinati all'attività didattica. Per gli studenti che desiderano trascorrere del tempo in università dovrebbero essere predisposte delle aree studio e delle zone per il ristoro, migliorando le postazioni informatiche e le aule multimediali, oltre ad



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">• Si continua ad avvertire l'esigenza, segnalata nella precedente relazione, di implementare le strutture per l'aggregazione degli studenti	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		rispetto dei protocolli covid richiedono un maggiore adeguamento sempre più necessario ed urgente.	incentivare l'utilizzo delle biblioteche.

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">• Le proposte indicate nella relazione precedente (potenziamento del tutorato e delle attività mirate a migliorare le conoscenze linguistiche) sono state applicate	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Le attività formative risultano nel complesso coerenti con gli specifici obiettivi del Cds e i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità delle singole discipline appaiono sostanzialmente validi (94,65% le valutazioni positive). Un medesimo apprezzamento è relativo alla proporzione carico di studio/crediti della disciplina (95,73%). Le conoscenze preliminari non risultano pienamente sufficienti per affrontare il percorso di studi. Le percentuali di gradimento relative alle attività di docenza di presentano in maniera omogenea per i diversi indicatori (circa 70% per "decisamente sì", circa 20% per "più sì che no"). La docenza è nel complesso valutata dagli studenti in modo positivo. Diminuiti i fattori relativi all'iscrizione ai corsi di laurea magistrale	I suggerimenti proposti dagli studenti sono principalmente relativi alla riduzione del carico didattico complessivo, all'ampliamento delle conoscenze di base e all'inserimento di prove intermedie. Nonostante una fotografia in parte poco soddisfacente del corso, l'attenta analisi del gruppo di QA individua forme di supporto finalizzate al conseguimento dei crediti nei tempi congrui e nelle già positive azioni di tutorato mirate in grado di guidare gli studenti non solo a risultati performativi migliori, ma anche nel contesti dei tirocini curricolari ed extra-curricolari. Le opinioni delle aziende ospitanti pubbliche e private nei confronti della collaborazione dei tirocinanti sono molto positive. Il sistema già positivo, potrebbe essere



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Le proposte indicate nella relazione precedente (potenziamento del tutorato e delle attività mirate a migliorare le conoscenze linguistiche) sono state applicate	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		e all'avviamento al lavoro, dato facilmente riconducibile alla situazione pandemica e all'avvio di forme di didattica online nuove per docenti e studenti	ulteriormente sostenuto da percorsi di orientamento e tutoring nell'ambito della scelta e redazione della tesi di laurea. Sono stati attivati laboratori e discipline atte ad implementare le diverse competenze linguistiche degli studenti, ritenute critiche dalla precedente relazione

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Le proposte contenute nella relazione precedente (inserimento dei CFU in quei settori necessari all'accesso ai concorsi per il reclutamento degli insegnanti, istituzione di una commissione per la internazionalizzazione), necessitano ancora di una attuazione sistematica	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dalla relazione della SMA, si evince che nell'anno 2020 (indicatore iC00a) hanno effettuato immatricolazione, al corso interclasse LM 49-65, 31 studenti (10 nel percorso LM 49, 21 in quello LM 65), con un andamento incrementale di 2 unità per ciascuno dei percorsi. Gli iscritti attualmente registrati al sistema (iC00d) sono 80 (29 LM49, 51 LM65), con un leggero decremento rispetto al 2019 nel percorso LM 49 (in quell'a.a. si registravano 30 iscritti) e un aumento nell'altro curriculum. Pienamente positivo appare il grado di soddisfazione degli iscritti nella ipotesi di una	Nel valorizzare l'introduzione di discipline inerenti la possibilità di insegnamento, secondo la normativa vigente, è consigliabile un percorso di orientamento tra la triennale e il corso LM 49-65, in maniera tale da valorizzare già nel momento di immatricolazione alla magistrale in oggetto la scelta dei corsi eventualmente a scelta o aggiuntivi ai cfu del corso. Si consiglia altresì di perseguire e ampliare gli obiettivi proposti nell'ambito del CdS da parte della commissione per l'internazionalizzazione.



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Le proposte contenute nella relazione precedente (inserimento dei CFU in quei settori necessari all'accesso ai concorsi per il reclutamento degli insegnanti, istituzione di una commissione per la internazionalizzazione), necessitano ancora di una attuazione sistematica	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		re-iscrizione allo stesso CdS: nel 2020 il 90,0% degli iscritti alla LM49 dichiarava che lo sceglierrebbe senz'altro di nuovo, il 100,0% per la LM65. Il CdS ha apportato modifiche dell'organizzazione delle proprie attività interne, in linea con le indicazioni AQ di Ateneo e con le indicazioni della commissione paritetica. Pur avendo introdotto alcuni interventi a supporto delle competenze linguistiche, non sono esplicitati gli elementi di internazionalizzazione. Permane la necessità di inserimento dei settori scientifico-disciplinari per il conseguimento dei crediti necessari all'accesso al concorso di reclutamento per l'insegnamento.	

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di pubblicare i libretti con i pdf dei programmi didattici non è stata ancora attuata; tale proposta rimane di difficile attuazione per il ritardo con cui spesso i docenti comunicano i programmi definitivi	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS risultano essere non solo coerenti con quanto indicato nelle relazioni della commissione paritetica	È opportuna l'esplicitazione di una maggiore condivisione dei risultati delle schede SUA con gli studenti, per migliorarne non solo lo stato di



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di pubblicare i libretti con i pdf dei programmi didattici non è stata ancora attuata; tale proposta rimane di difficile attuazione per il ritardo con cui spesso i docenti comunicano i programmi definitivi	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		del precedente anno, ma anche argomentate, esaustive e usufruibili da parte di tutti i soggetti coinvolti.	consapevolezza, ma anche di partecipazione. È consigliata una maggiore informazione ed esplicazione - soprattutto in sede di compilazione dei questionari relativi alla didattica da parte degli studenti - della finalità formativa e migliorativa degli stessi

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Nella relazione precedente non erano contenute ulteriori proposte specifiche	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		L'esiguo numero delle immatricolazioni al CdS LM 49-65 induce a una riflessione sulla urgente necessità di implementare non solo i percorsi di orientamento in itinere a livello dei CdS triennali, ma anche quelli in entrata in seno agli istituti di istruzione superiore e tale azione dovrebbe realisticamente puntare al di fuori del territorio di riferimento.	Rendere il CdS più competitivo ed attraente, rafforzando di più il collegamento tra il CdS e gli istituti scolastici; consolidare i rapporti con le parti sociali e inserire percorsi di collaborazione e sinergia con il mondo del lavoro. Il basso numero di iscritti potrebbe essere legato ad una mancata promozione del corso nel panorama culturale del territorio, bisognerebbe, allora, incentivare gli incontri con esponenti dell'imprenditoria turistica o del mondo dello spettacolo al fine di offrire esempi concreti sugli effettivi sbocchi occupazionali e stimolare esperienze di internazionalizzazione, potenziando l'attivazione di



		tirocini formativi. Sarebbe necessario migliorare la pagina web del CdS per una maggiore visibilità.
--	--	--

Corso di Laurea magistrale in Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale magistrale (interclasse LM 87-88)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p> <ul style="list-style-type: none">La proposta contenuta nella Relazione precedente, relativa all'utilizzo di nuove interviste, più qualitative, per mettere in luce aspetti ancora poco conosciuti della valutazione degli studenti, non è stata applicata. Si precisa però che l'attuazione di tale proposta non è stata certamente favorita dalle condizioni di effettivo svolgimento dell'attività didattica per tutto il 2020, erogata in massima parte a distanza. <p>Analisi e Valutazione</p> <p>I risultati dei questionari di valutazione (scheda N.1 - AVA) sono stati analizzati e discussi durante i lavori della commissione per la qualità del CdS costituendo una delle fonti primarie d'informazione per la redazione della parte relativa nel Rapporto di Riesame, che contiene l'indicazione delle criticità e le azioni da intraprendere per risolverle. I dati percentuali relativi alla qualità della docenza (domande da 5 a 10) sono decisamente positivi. Più in dettaglio, alla domanda 5 (puntualità degli orari di svolgimento delle lezioni) risponde positivamente il 96,93%; alla domanda 6 (il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) il 94,3% degli iscritti risponde favorevolmente così</p> <p>Proposte</p> <p>Si propongono due incontri periodici con gli studenti, indicativamente alla fine di ogni semestre, per individuare eventuali criticità non immediatamente rilevabili con i dati a disposizione, forniti dai questionari compilati dagli studenti, e valutare soluzioni condivise.</p>	



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La proposta contenuta nella Relazione precedente, relativa all'utilizzo di nuove interviste, più qualitative, per mettere in luce aspetti ancora poco conosciuti della valutazione degli studenti, non è stata applicata. Si precisa però che l'attuazione di tale proposta non è stata certamente favorita dalle condizioni di effettivo svolgimento dell'attività didattica per tutto il 2020, erogata in massima parte a distanza.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		come il 93,86% alla domanda 7 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?); la soddisfazione rispetto alle attività integrative (dove previste) è pari al 73,24%. Per quanto riguarda la coerenza tra la presentazione dei programmi e la loro attuazione il 94,74% è molto soddisfatto; il gradimento è alto rispetto alla reperibilità e disponibilità dei docenti: si raggiunge, infatti, il 96,93% della soddisfazione. Rispetto allo scorso anno accademico, i dati confermano un quadro ampiamente positivo. La comparazione rispetto all'anno precedente rivela una complessiva stabilità.	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La proposta di colmare il divario tra la valutazione della Segreteria studenti del dipartimento e quella relativa alla Segreteria studenti centrale è stata accolta, ma i dati a disposizione della CPDS riguardano ovviamente solo i servizi erogati telematicamente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Considerando l'eccezionale condizione pandemica, per la quale le attività didattiche sono state erogate online (attraverso la piattaforma <i>Teams</i>), il Nucleo di	La CPDS propone di attuare dei questionari specifici sulla teledidattica aggiuntivi rispetto al Satisfaction, in modo da avere un quadro più completo della



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di colmare il divario tra la valutazione della Segreteria studenti del dipartimento e quella relativa alla Segreteria studenti centrale è stata accolta, ma i dati a disposizione della CPDS riguardano ovviamente solo i servizi erogati telematicamente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Valutazione dell'Ateneo ha rimodulato le modalità di analisi e proposte, che quindi non consentono elementi di comparazione e presentano caratteristiche proprie. Riferendoci alla scheda "Satisfaction 2020" emergono i seguenti dati: <ul style="list-style-type: none">Alla domanda sull'adeguatezza dei servizi di supporto alla teledidattica, gli studenti rispondono così: 12 decisamente no; 39 più no che sì; 115 più sì che no; 56 decisamente sì; 14 non applicabile.Alla domanda sull'adeguatezza dei servizi erogati telematicamente dalla segreteria studenti, gli studenti rispondono così: 34 decisamente no; 45 più no che sì; 92 più sì che no; 52 decisamente sì; 13 non applicabile.Alla domanda sull'adeguatezza dell'implementazione tecnologica della modalità di svolgimento degli esami online, gli studenti rispondono così: 16 no; 174 sì; 46 non so/non ho fatto esami. Alla domanda sulla eventualità che la modalità di	valutazione studentesca della didattica a distanza.



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La proposta di colmare il divario tra la valutazione della Segreteria studenti del dipartimento e quella relativa alla Segreteria studenti centrale è stata accolta, ma i dati a disposizione della CPDS riguardano ovviamente solo i servizi erogati telematicamente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		svolgimento dell'esame online abbia inciso sul rendimento al momento della verifica, gli studenti rispondono così: 14 ha inciso negativamente; 125 non ha inciso; 46 ha inciso positivamente; 51 non ha fatto esami online	

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La proposta contenuta nella Relazione precedente, di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti, è stata parzialmente accolta, ma rimane ancora un punto critico del cds.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Il dato sulla valutazione dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dallo studente è ampiamente positivo ed è pari a 86,41%; il riconoscimento della corrispondenza tra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento passa da 94% a 88,59%. Il materiale didattico risulta adeguato (92,98%) e le modalità d'esame appaiono definite chiaramente (92,99%). Anche per questi due ultimi indicatori, risulta una leggera flessione.	Il dato sul carico didattico appare, anche quest'anno, quello più rilevato. Tuttavia, si registra la flessione del dato stesso, che passa dal 23% al 17% di risposte negative rispetto all'anno scorso. Il dato sul coordinamento tra insegnamenti appare, invece, significativo e risolvibile attraverso un maggior dialogo sui programmi all'interno del Consiglio di Corso di Laurea.

Quadro	Oggetto		
--------	---------	--	--



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di istituire un corso di laurea triennale in area sociologica, auspicata dalla Commissione, non è ancora stata accolta, ma ciò dipende ovviamente, oltre che dal Cospecs, da una più generale politica di Ateneo.	Dall'analisi della documentazione di pertinenza il corso esegue con completezza e attenzione il monitoraggio annuale, il gruppo AQ si riunisce con periodicità e l'efficacia dei correttivi è monitorata regolarmente. In relazione alle criticità individuate nello scorso anno accademico relative al numero di iscritti, si evidenzia una sostanziale conferma dei dati, con una leggera flessione. Nel 2020 gli avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM), secondo l'indicatore iC00a, sono stati pari a 37 unità per la LM 87 (facendo registrare un aumento maggiore del 50% rispetto al 2019) ed a 4 per la LM 88 (facendo registrare un leggero calo rispetto all'anno 2019) di cui rispettivamente 32 e 3 iscritti per la prima volta a LM (cfr. iC00c). Relativamente alla classe 87, si registrano 54 unità di Iscritti Regolari ai fini del CSTD (cfr. iC00e) e 47 Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (iC00f); 12 laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (cfr.iC00g LM-87). Relativamente alla classe LM 88, 12 unità di Iscritti Regolari ai fini del CSTD (cfr. iC00e) 7 iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (iC00f) e 1 laureato (L; LM; LMCU). Per quanto riguarda l'internazionalizzazione (Gruppo B)



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di istituire un corso di laurea triennale in area sociologica, auspicata dalla Commissione, non è ancora stata accolta, ma ciò dipende ovviamente, oltre che dal Cospecs, da una più generale politica di Ateneo.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		-Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E), se nel 2017 la percentuale relativa è stata pari al 9,7%, – un incremento estremamente favorevole rispetto agli ultimi tre anni, che addirittura superava la media dell'area geografica (3,8%) e quella nazionale (6,9%) – i dati esaminati rilevano un brusco ritorno alle percentuali pari allo 0% (cfr. la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10), sia per la LM/87 che per la LM/88, relativa al 2019 e al 2020, così come la percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero - iC11. per la LM/87 e la LM/88). Il dato appare fisiologico, considerando la sospensione delle attività all'estero a causa dell'emergenza pandemica	

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Nella relazione precedente non erano presenti proposte specifiche	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

	parti pubbliche della SUA-CdS	L'istituzione universitaria rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni sul Corso di Studio le quali risultano chiare e corrette. La scheda SUA-CdS per il Corso di Studi LM-87-88 è compilata in tutte le sue parti. Tutti i quadri, infatti, contengono, riportate in modo esauriente, le informazioni relative al CdS. L'istituzione universitaria ha reso disponibili le informazioni contenute nella scheda SUA tramite la pubblicazione sul sito web ufficiale (www.universitaly.it) in modo accessibile e fruibile da parte di tutti i soggetti esterni e dagli studenti.	Si consiglia di rafforzare la campagna di divulgazione delle informazioni contenute nella Scheda SUA (es. dedicare uno spazio chiaramente riconoscibile nel portale web del Corso di studi)
--	--------------------------------------	--	---

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Nella relazione precedente non erano presenti proposte specifiche	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		In riferimento al quadro B, rileviamo che una parte consistente degli intervistati dichiara di non aver sostenuto esami in modalità telematica	In riferimento al quadro A, riteniamo che possa essere utile programmare due incontri periodici con gli studenti, indicativamente alla fine di ciascun semestre, per individuare eventuali miglioramenti.

Corso di Laurea magistrale in Scienze cognitive e Teorie della comunicazione (interclasse LM 55-92)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<ul style="list-style-type: none">Nella Relazione precedente si proponeva di promuovere maggiormente la visibilità del cds ed i relativi percorsi di internalizzazione. Nel corso dell'anno il cds è intervenuto su questi aspetti, modificando l'ordinamento per rendere più attrattivo il Corso di laurea (a partire dall'A.A. 2021/22, il cds è erogato in lingua inglese e in modalità prevalente a distanza).	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="853 381 1325 412">Analisi e Valutazione</th><th data-bbox="1325 381 2102 412">Proposte</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="853 412 1325 1399">L'anno accademico 2020/21 per il cdl magistrale in Scienze cognitive e Teorie della Comunicazione continua a registrare una flessione del numero di iscritti, che passa dai 16 dell'anno precedente ai 13 del 2020/21. In merito alla partecipazione ai questionari, essa è stata molto più ampia dell'anno precedente per quanto riguarda le schede AVA 1 (sono state infatti compilate 64 schede contro le 16 dell'anno precedente) ed un po' più bassa per le AVA 3 (26 compilate contro le 31 dell'anno precedente). Positiva la valutazione degli studenti relativa alla qualità della docenza (AVA 1): il 97% valuta positivamente la puntualità dei docenti e la loro chiarezza espositiva (domande 5 e 7), il 94% pensa che il docente stimoli l'interesse (domanda 6) ed il 95% considera i docenti facilmente reperibili (domanda 10). Da segnalare invece che solo il 55% degli studenti valuta positivamente le attività integrative come laboratori o esercitazioni (domanda 8), e che il 15% dichiara come non applicabile questa domanda. Infine, il 94% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati nei diversi insegnamenti (domanda 11). Anche gli studenti non frequentanti (scheda AVA 3) esprimono giudizi positivi sulla reperibilità dei docenti (il 100%) e mostrano interesse per le discipline (96%).</td><td data-bbox="1325 412 2102 1399">Il cds in Scienze cognitive e Teorie della Comunicazione è intervenuto sulla costante flessione del numero di iscritti modificando l'ordinamento, e trasformando il cdl in un corso erogato in lingua inglese ed in modalità prevalentemente a distanza. La Commissione, riservandosi di valutare l'effettiva efficacia di tale modifica dipartimentale nel corso dell'anno accademico 2021/22, consiglia comunque di promuovere la visibilità del cdl soprattutto tramite il sito web ed iniziative di orientamento in presenza ed on line. Inoltre, dato che molti studenti segnalano la mancanza di attività integrative come seminari, tutorati, laboratori, si propone di organizzare tali attività in maniera più puntuale e sistematica.</td></tr></tbody></table>	Analisi e Valutazione	Proposte	L'anno accademico 2020/21 per il cdl magistrale in Scienze cognitive e Teorie della Comunicazione continua a registrare una flessione del numero di iscritti, che passa dai 16 dell'anno precedente ai 13 del 2020/21. In merito alla partecipazione ai questionari, essa è stata molto più ampia dell'anno precedente per quanto riguarda le schede AVA 1 (sono state infatti compilate 64 schede contro le 16 dell'anno precedente) ed un po' più bassa per le AVA 3 (26 compilate contro le 31 dell'anno precedente). Positiva la valutazione degli studenti relativa alla qualità della docenza (AVA 1): il 97% valuta positivamente la puntualità dei docenti e la loro chiarezza espositiva (domande 5 e 7), il 94% pensa che il docente stimoli l'interesse (domanda 6) ed il 95% considera i docenti facilmente reperibili (domanda 10). Da segnalare invece che solo il 55% degli studenti valuta positivamente le attività integrative come laboratori o esercitazioni (domanda 8), e che il 15% dichiara come non applicabile questa domanda. Infine, il 94% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati nei diversi insegnamenti (domanda 11). Anche gli studenti non frequentanti (scheda AVA 3) esprimono giudizi positivi sulla reperibilità dei docenti (il 100%) e mostrano interesse per le discipline (96%).	Il cds in Scienze cognitive e Teorie della Comunicazione è intervenuto sulla costante flessione del numero di iscritti modificando l'ordinamento, e trasformando il cdl in un corso erogato in lingua inglese ed in modalità prevalentemente a distanza. La Commissione, riservandosi di valutare l'effettiva efficacia di tale modifica dipartimentale nel corso dell'anno accademico 2021/22, consiglia comunque di promuovere la visibilità del cdl soprattutto tramite il sito web ed iniziative di orientamento in presenza ed on line. Inoltre, dato che molti studenti segnalano la mancanza di attività integrative come seminari, tutorati, laboratori, si propone di organizzare tali attività in maniera più puntuale e sistematica.
Analisi e Valutazione	Proposte					
L'anno accademico 2020/21 per il cdl magistrale in Scienze cognitive e Teorie della Comunicazione continua a registrare una flessione del numero di iscritti, che passa dai 16 dell'anno precedente ai 13 del 2020/21. In merito alla partecipazione ai questionari, essa è stata molto più ampia dell'anno precedente per quanto riguarda le schede AVA 1 (sono state infatti compilate 64 schede contro le 16 dell'anno precedente) ed un po' più bassa per le AVA 3 (26 compilate contro le 31 dell'anno precedente). Positiva la valutazione degli studenti relativa alla qualità della docenza (AVA 1): il 97% valuta positivamente la puntualità dei docenti e la loro chiarezza espositiva (domande 5 e 7), il 94% pensa che il docente stimoli l'interesse (domanda 6) ed il 95% considera i docenti facilmente reperibili (domanda 10). Da segnalare invece che solo il 55% degli studenti valuta positivamente le attività integrative come laboratori o esercitazioni (domanda 8), e che il 15% dichiara come non applicabile questa domanda. Infine, il 94% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati nei diversi insegnamenti (domanda 11). Anche gli studenti non frequentanti (scheda AVA 3) esprimono giudizi positivi sulla reperibilità dei docenti (il 100%) e mostrano interesse per le discipline (96%).	Il cds in Scienze cognitive e Teorie della Comunicazione è intervenuto sulla costante flessione del numero di iscritti modificando l'ordinamento, e trasformando il cdl in un corso erogato in lingua inglese ed in modalità prevalentemente a distanza. La Commissione, riservandosi di valutare l'effettiva efficacia di tale modifica dipartimentale nel corso dell'anno accademico 2021/22, consiglia comunque di promuovere la visibilità del cdl soprattutto tramite il sito web ed iniziative di orientamento in presenza ed on line. Inoltre, dato che molti studenti segnalano la mancanza di attività integrative come seminari, tutorati, laboratori, si propone di organizzare tali attività in maniera più puntuale e sistematica.					



Quadro	Oggetto			
		Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<ul style="list-style-type: none">Nella scorsa Relazione la Commissione proponeva di migliorare la fruizione delle strutture. Non è possibile verificare il grado di applicazione perché mancano i dati relativi all'opinione degli studenti.	Analisi e Valutazione A causa della mancata compilazione della scheda AVA 7, non si possono valutare i dati relativi alle strutture per la didattica (è stata compilata solo una scheda, e lo studente non ha risposto alle domande 4 e 5, quelle dedicate appunto alle aule ed ai locali). Il tutto sembra essere collegato al fatto che la quasi totalità della didattica è stata erogata nel 2020 a distanza. Il materiale didattico è stato invece giudicato adeguato dalla stragrande maggioranza degli studenti (94% degli studenti frequentanti, scheda AVA 1, domanda 3, e 96% degli studenti non frequentanti, scheda AVA 3, domanda 3). Per quanto riguarda la segreteria amministrativa, i servizi erogati telematicamente sono stati valutati positivamente da 78 studenti su 119.	Proposte La Commissione, pur riconoscendo la ridotta disponibilità delle strutture dipartimentali, aggravata dalle limitazioni imposte dalle misure di contenimento covid, ribadisce la necessità di potenziare la disponibilità di spazi dedicati all'aggregazione degli studenti e al loro studio individuale.

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La Commissione nella Relazione dell'anno precedente suggeriva di muoversi nella direzione di un alleggerimento del carico didattico complessivo e di un potenziamento delle prove intermedie. Entrambe le proposte sono state applicate (è diminuita la percentuale di studenti che suggerisce tali iniziative).	Analisi e Valutazione Proposte



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

	apprendimento attesi	L'analisi dei dati relativi agli insegnamenti mostra una valutazione positiva riguardo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari (75%, scheda AVA 1, domanda 1), ed ancora più positiva riguardo alla chiarezza delle modalità di esame (94%, domanda 4). Il carico di studio è valutato come proporzionato dal 92% degli studenti (domanda 2). Rispetto all'anno precedente, diminuisce la percentuale di studenti che chiede un maggior numero di prove in itinere (12% contro il 20% dell'anno accademico precedente) ed un alleggerimento del carico didattico complessivo (11% contro il 22% dell'anno precedente). Il 9% degli studenti suggerisce infine di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti.	La Commissione consiglia al cds di continuare nella direzione intrapresa, aumentando le prove intermedie e alleggerendo il carico didattico complessivo; propone inoltre di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti, evitando sovrapposizioni sia organizzative (orari) sia tematiche (stessi argomenti affrontati in discipline differenti).
--	-----------------------------	---	--

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">• La Commissione nella Relazione precedente aveva accolto la proposta di modificare radicalmente l'ordinamento del cdl; tale proposta è stata approvata nel 2020. Analisi e Valutazione Il corso esegue con completezza il monitoraggio annuale, ed il gruppo AQ si riunisce con periodicità. I dati raccolti dal Monitoraggio annuale e dal Riesame ciclico risultano coerenti e mostrano purtroppo una tendenza alla decrescita. Il dato del 2020 sugli avvii di carriera al primo anno (iC00a) rispetto all'anno precedente riflette un lieve incremento (10 unità in più) per LM-55, ma una notevole diminuzione per LM-92 (da 6 a 2 unità). Anche il numero complessivo di	Proposte La modifica dell'ordinamento attuata nel corso del 2021 mira ad intervenire in maniera decisa sul crollo degli iscritti. Nell'attesa che i dati relativi al prossimo anno accademico confermino la correttezza della decisione presa, e mostrino una nuova crescita degli iscritti e, data anche la presenza di docenti stranieri, un più alto livello di internazionalizzazione, la Commissione segnala comunque la necessità di intervenire sulle prospettive occupazionali della classe



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La Commissione nella Relazione precedente aveva accolto la proposta di modificare radicalmente l'ordinamento del cdl; tale proposta è stata approvata nel 2020.	
		Analisi e Valutazione iscritti continua a scendere (iC00d), da 53 (2019) a 40 (2020) per LM-55 e da 19 (2019) a 13 (2020) per LM-92. Dai dati AlmaLaurea risulta una tendenza negativa riguardo al voto medio di laurea (106,4/110, rispetto al 107,4/110 del 2019) e alla durata media degli studi (3,3 anni contro 2,7 del 2019). La soddisfazione relativa al cdl si attesta al 54,5%, lievemente in ribasso rispetto al 56% dell'anno precedente. Per la classe LM-55 si registra un ottimo livello della percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (iC07) (80,0% per il 2020), mentre questa percentuale scende drasticamente (0,0%) nella classe LM-92. Anche il dato dell'Internazionalizzazione continua ad essere estremamente carente, punto da sempre dolente del cds.	Proposte LM-92, auspicando una maggiore sinergia tra il cds, le parti sociali, gli enti di ricerca e le strutture clinico-riabilitative.

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Nella Relazione precedente la Commissione consigliava di programmare una capillare attività informativa sul nuovo corso di laurea e sui suoi risvolti occupazionali. Tale attività informativa è stata effettivamente attuata.	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

	nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Le informazioni presenti nella SUA (https://www.university.it/index.php/scheda/sua/52726#3) sono facilmente reperibili, chiare, e coerenti con le fonti relative (sito web del corso di laurea, AlmaLaurea, schede AVA).	Si rinnova la necessità di pubblicizzare ulteriormente i vantaggi correlati al nuovo ordinamento del cds.
--	---	---	---

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Nella Relazione precedente non erano state segnalate ulteriori proposte di miglioramento.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		In generale la valutazione degli studenti sulla qualità della docenza si è mantenuta molto positiva, e la soddisfazione relativa al cds nella sua interezza si è attestata sugli stessi valori dell'anno precedente.	La Commissione non può che ribadire la necessità di intervenire sul livello di internazionalizzazione e sulle prospettive occupazionali della classe LM-92

Corso di Laurea magistrale in Psicologia e neuroscienze cognitive (classe LM 51)

Sedi di Messina e Noto

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Rispetto ai due anni accademici precedenti l'aspetto delle conoscenze di base fornite è migliorato estremamente tanto da ottenere il 100% della soddisfazione. L'altro ambito di intervento, l'introduzione di prove in itinere, è ancora valido anche se solo per una minoranza di studentesse e studenti.	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

	Analisi e Valutazione	Proposte
	<p>L'analisi è stata effettuata sulla base delle schede di valutazione compilate da studentesse e studenti in relazione alle sedi del Corso di Studi nell'anno accademico 2020/2021, Messina e Noto (https://xanto.unime.it/valDID, scheda SUA-CdS, sezione B – 6 e 7: <u>Universitaly - L'Università italiana a portata di click</u>). I dati confermano le tendenze registrate nei precedenti anni accademici in termini di elevata soddisfazione per la qualità della didattica erogata. L'interesse per le discipline trattate ha raggiunto il 100% di risposte positive nella sede di Messina in entrambi i semestri. Per quanto riguarda la sede di Noto, l'interesse per gli argomenti trattati nei corsi ha registrato l'88,24% di risposte positive nel I semestre e il 100% nel II semestre. Inoltre, la chiarezza espositiva ha registrato il 100% di risposte positive in entrambi i semestri nella sede di Messina e dell'82,35% nel I semestre e del 100% nel II semestre nella sede di Noto. La percentuale di risposte positive per quanto riguarda la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni è in linea con quella dell'anno precedente: 82,35% nel primo semestre e 100% nel secondo semestre in entrambe le sedi. Simili le risposte per quanto riguarda il rispetto dell'orario delle lezioni: 76,47% (I semestre) e 100% (II semestre) nella sede di Messina, 82,24 (I semestre) e 100% (II semestre) nella sede di Noto. Considerando i suggerimenti di studentesse e studenti si riscontra un miglioramento per quanto riguarda le conoscenze di</p>	<p>La richiesta di inserire una prova in itinere per tutte le discipline non supera mai il 15% di studentesse e studenti. La CPDS incoraggia quindi l'inserimento di prove in itinere in quei corsi ad alto livello tecnico in cui l'apprendimento graduale e la possibilità di ricevere una valutazione in itinere possano essere di maggiore beneficio.</p>



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Rispetto ai due anni accademici precedenti l'aspetto delle conoscenze di base fornite è migliorato estremamente tanto da ottenere il 100% della soddisfazione. L'altro ambito di intervento, l'introduzione di prove in itinere, è ancora valido anche se solo per una minoranza di studentesse e studenti.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		base fornite nei corsi che risultano in entrambe le sedi e in entrambi i semestri adeguate al 100%. In entrambe le sedi, soprattutto in relazione ai corsi del I semestre, viene richiesta la possibilità di inserire una prova in itinere per tutte le discipline, in linea con quanto emerso nella sede di Noto nel precedente anno accademico. Infine, sempre seguendo la tendenza del precedente anno accademico, poco più del 10% di studentesse e studenti della sede di Messina richiede un miglioramento nel coordinamento degli insegnamenti (11,7% nel I semestre, 13,33% nel II semestre). Nella sede di Noto, solo una esigua minoranza suggerisce un miglioramento nel coordinamento degli insegnamenti (5% nel I semestre, 0% nel II semestre).	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule,	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Si segnala la criticità già segnalata negli anni precedenti relativa alle strutture per la didattica, in particolare alle postazioni informatiche.	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

	<p>attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>L'analisi basata sui dati AlmaLaurea dell'anno 2020 conferma una criticità degli anni accademici precedenti rispetto alle aule, giudicate spesso o quasi sempre adeguate solo nel 55% dei 9 laureati intervistati. In particolare, le postazioni informatiche sono ritenute adeguate solo dal 33% degli intervistati. Questi dati contrastano con le percentuali del 100% registrate nella soddisfazione complessiva per il corso di laurea e nel rapporto con i docenti.</p> <p>Sono invece risultate spesso o quasi sempre adeguate le attrezzature per le altre attività didattiche, quali i laboratori (62,5%).</p> <p>Da segnalare il giudizio abbastanza negativo del 60% in relazione al servizio biblioteca.</p> <p>L'analisi basata sui dati del questionario "Satisfaction 2020" somministrato a studentesse e studenti del Corso di Laurea di entrambe le sedi conferma la soddisfazione elevata per quanto riguarda i servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (76,9% - sede di Messina, 87,5% - sede di Noto). Alto anche il livello di soddisfazione in relazione all'adeguatezza tecnologica dell'implementazione della modalità di svolgimento dell'esame (84,6% - sede di Messina, 70,8% - sede di Noto). Tuttavia, solo una minoranza di studentesse e studenti ha ritenuto che questa modalità d'esame abbia inciso positivamente sul rendimento (17,9% - sede di Messina, 16,7% - sede di Noto). Alta la soddisfazione per i servizi erogati telematicamente dalla Segreteria amministrativa</p>	<p>La CPDS conferma l'invito a considerare il potenziamento delle strutture per la didattica, in particolare delle postazioni informatiche. In aggiunta, si incoraggia a rinforzare le iniziative del servizio biblioteca (e.g., l'uso della piattaforma <i>Pandoracampus</i>).</p> <p>Inoltre, la CPDS, nonostante l'adeguatezza dell'implementazione della modalità tecnologica di svolgimento d'esame, incoraggia il CdS ha valutare forme di esame diversificate in presenza. Questo alla luce della minoranza di studentesse e studenti che hanno ritenuto vantaggiosa la modalità telematica di esame. La soddisfazione è globalmente già alta per quanto riguarda il supporto alla teledidattica e i servizi amministrativi telematici, soprattutto nella sede di Noto, dove il CdS si è trasferito. In questo senso non vengono avanzate ulteriori proposte.</p>
--	---	--	--



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La precedente relazione non indicava particolari aree d'intervento. I dati positivi vengono confermati e alcuni sono in aumento quest'anno	
C		Analisi e Valutazione Si conferma ad alti livelli la soddisfazione per carico didattico e materiale didattico in entrambe le sedi. La distribuzione del carico didattico è estremamente soddisfacente in entrambe le sedi nel I semestre (100%), mentre nel II semestre raggiunge il 93,3% di risposte positive nella sede di Messina e il 94,4% nella sede di Noto. Anche l'adeguatezza del materiale didattico raggiunge il 100% di soddisfazione in entrambe le sedi nel I semestre. Nel II semestre, è invece del 93,33% nella sede di Messina e dell'88,89% nella sede di Noto. Inoltre, è in ulteriore aumento la soddisfazione già alta per la capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina. L'efficacia organizzativo-didattica del corso nello stimolare l'interesse e la motivazione per la disciplina è stata del 100% in entrambi i semestri per entrambe le sedi.	Proposte Considerate le percentuali di soddisfazione estremamente elevate, e in alcuni casi in aumento rispetto all'anno precedente, la CPDS non ha raccomandazioni particolari relative a questi ambiti

Quadro	Oggetto		
	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Anche in relazione al contesto dell'attuale pandemia, alcune criticità, in particolare l'estremamente bassa internazionalizzazione, vengono confermate quest'anno.	
D		Analisi e Valutazione	Proposte



Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Anche in relazione al contesto dell'attuale pandemia, alcune criticità, in particolare l'estremamente bassa internazionalizzazione, vengono confermate quest'anno.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Dopo tre anni accademici dall'istituzione del Corso di Studi LM-51, il dato del numero complessivo di iscritte e iscritti è in diminuzione in entrambe le sedi, come indicato nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA): 26 nell'anno accademico 2020-2021 (37 nel 2019-2020) presso la sede di Messina e 16 nel 2020-2021 (rispetto a 36 nel 2019-2020) presso la sede di Noto. Il dato sugli avvii di carriera presso la sede di Messina non è disponibile a causa del trasferimento del Corso di Studi presso la sede di Noto. Si registra invece un decremento dai 23 dell'anno precedente ai 16 del 2020-2021 presso la sede di Noto.</p> <p>Viene confermato l'unico dato, estremamente negativo, relativo all'internazionalizzazione in entrambe le sedi: come nell'anno precedente la percentuale risulta dello 0%, nettamente inferiore al riferimento nazionale.</p> <p>Un altro dato nettamente inferiore rispetto alle medie nazionali (83,4% nel 2020-2021 e 86,4% nel 2019-2020) è quello della percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio in entrambe le sedi: è stabile al 33% nel 2020-2021 e 2019-2020.</p> <p>Per quanto riguarda la sede di Messina, estremamente elevata è la soddisfazione rilevata dall'indicatore di</p>	<p>La CPDS, pur considerando i vincoli imposti all'internazionalizzazione dall'attuale pandemia, incoraggia l'effettiva attuazione del protocollo d'intesa per la collaborazione scientifica che è stato attivato da un paio di anni con il Leibniz Research Centre for Working Environment and Human Factors nell'ambito delle Neuroscienze Cognitive con sede a Dortmund (Germania).</p> <p>In considerazione del decremento del numero di avvii presso la sede di Noto, vengono altresì rinnovate le indicazioni della relazione precedente della CPDS focalizzate sulla creazione di flussi Erasmus+/Turing programme anche in termini di scambi ai fini di tirocinio che possano rendere ancora più attrattiva l'offerta del Corso di Studi.</p> <p>La CPDS invita inoltre a porre l'attenzione alle percentuali basse di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il CdS nelle programmazioni dipartimentali dei prossimi anni.</p>



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">Anche in relazione al contesto dell'attuale pandemia, alcune criticità, in particolare l'estremamente bassa internazionalizzazione, vengono confermate quest'anno.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		soddisfazione (iC25) dei laureandi: 100% (dato non disponibile per la sede di Noto). Da segnalare, sempre per quanto riguarda la sede di Messina, la percentuale del 100% di persone laureate entro la durata normale del Corso di Studi, superiore alle percentuali medie regionale (61,9%) e nazionale (69,4%).	

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente <ul style="list-style-type: none">La precedente relazione invitava a promuovere il CdS nella sede di Noto rafforzandone i collegamenti col territorio. Essendo un CdS di nuova istituzione, la proposta resta valida quest'anno.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I dati AlmaLaurea dell'anno 2020 sono riportati in maniera chiara e coerente. La scheda completa SUA-CdS è chiara, completa, aggiornata e pubblicamente accessibile tramite il sito www.universitaly.it (Universitaly - L'Università italiana a portata di click). Le informazioni relative al Corso di Studi disponibili sui siti del corso dell'Università degli Studi di Messina e del C.U.M.O. (CdS Psicologia e Neuroscienze Cognitive Universita' degli Studi di Messina (unime.it) , Corso di Laurea Magistrale in Psicologia e Neuroscienze Cognitive (LM51) - CUMO) sono chiare e coerenti.	La CPDS non avanza alcuna proposta su disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS essendo già chiare e coerenti. Viene confermato l'invito della relazione precedente a promuovere il CdS presso la sede di Noto e a rafforzare i collegamenti col territorio.



Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La relazione precedente sottolineava l'importanza di legare il CdS con il dottorato di ricerca in "Scienze Cognitive". I primi dati AlmaLaurea dell'anno 2020 forniscono dati incoraggianti sulla tendenza dei laureati a continuare il percorso di formazione post-laurea.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I livelli di soddisfazione in diverse aree (ad esempio, l'interesse nei riguardi delle discipline trattate e la capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina) sono estremamente elevati e in alcuni casi in miglioramento (conoscenze di base fornite nei corsi ora al 100% in entrambe le sedi) rispetto a quanto suggerito da studentesse e studenti l'anno precedente. Questi dati sono in linea con l'estremamente elevata soddisfazione per il corso di laurea e i docenti espressa dai laureati intervistati. Inoltre, ad 1 anno dal conseguimento del titolo, i dati AlmaLaurea dell'anno 2020 ottenuti da interviste a 9 laureati indicano che il 66,7% di loro tende a continuare il percorso di formazione post-laurea. Viene confermato il dato sull'internazionalizzazione, mentre si registra una diminuzione del numero di avvii presso la sede di Noto. Su entrambi i punti si potrà concentrare l'azione futura.	La CPDS incoraggia a mantenere gli alti livelli sin qui raggiunti. In termini di ambiti di intervento, richiedono attenzione particolare: l'internazionalizzazione, il numero di avvii e la bassa percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il CdS. In questo senso, continuare il percorso avviato e proporre ulteriori collaborazioni/convenzioni/scambi, tirocini, attività seminariali oltre che una programmazione mirata a livello dipartimentale potrebbero essere azioni vantaggiose.