

**DIPARTIMENTO COSPECS**  
**Università degli Studi di Messina**

**Politiche per l'Assicurazione della Qualità**

**Data: politiche aggiornate (2025)**

**Responsabile redazione: a cura del Delegato per l'AQ del  
Dipartimento**

*Prof. ssa Antonella Nuzzaci*



## Università degli Studi di Messina

### Politiche per l'Assicurazione della Qualità

#### Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali (COSPECS)

#### PREMESSA

Il Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali (COSPECS) adotta una Politica per la Qualità con l'obiettivo di promuovere il miglioramento continuo della Didattica, della Ricerca, dei Servizi e delle attività di Terza missione. Tale politica è parte integrante dell'identità del Dipartimento e costituisce il quadro di riferimento per ogni processo di pianificazione, attuazione e verifica. Il presente documento è allineato alle Linee Guida ANVUR (modello AVA), agli *European Standards and Guidelines* (ESG 2015) e al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (SAQ) e definisce principi, ruoli, processi, strumenti e indicatori necessari per garantire trasparenza, responsabilità e partecipazione degli stakeholder.

Le Politiche per l'Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento COSPECS definiscono principi, responsabilità e modalità operative attraverso le quali il Dipartimento garantisce il miglioramento continuo della didattica, della ricerca e delle attività di terza missione e public engagement. La Politica di Qualità è coerente con le Linee Guida del Presidio della Qualità di Ateneo, con il Sistema di Assicurazione di Qualità di Ateneo (SAQ) e con gli standard nazionali ed europei (modello AVA – ESG 2015).

Tali Politiche per l'AQ del Dipartimento sono finalizzate a garantire una gestione integrata e coerente con le priorità strategiche, gli obiettivi operativi e le linee di sviluppo definite nel "Piano Strategico di Dipartimento". L'AQ dipartimentale assicura che ogni obiettivo strategico sia tradotto in processi, responsabilità e procedure operative chiaramente definite, sostenute da indicatori misurabili e da tempistiche esplicitate. In questa prospettiva, l'AQ rappresenta il motore del miglioramento continuo del Dipartimento, poiché integra pianificazione, monitoraggio e riesame in un sistema unitario che consente:

- la verifica sistematica dello stato di avanzamento degli obiettivi;
- la valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese per didattica, ricerca e terza missione;
- la tempestiva individuazione di criticità e l'attivazione di azioni correttive;

- il sostegno all'innovazione dei servizi e alla qualità dell'esperienza formativa e scientifica della comunità accademica.

Il Dipartimento adotta quindi un approccio basato su responsabilità chiaramente attribuite, procedure trasparenti, utilizzo di dati affidabili e verificabili, e un monitoraggio sistematico che permette di assicurare coerenza tra strategia, gestione e risultati. L'AQ diventa così strumento essenziale per garantire la qualità, la sostenibilità e l'impatto delle attività dipartimentali, in linea con le politiche di Ateneo e con gli standard nazionali di valutazione.

## **PRINCIPI ETICI DELLA QUALITÀ**

Il Dipartimento adotta principi di integrità accademica, etica della ricerca e responsabilità sociale come fondamento del proprio Sistema di Assicurazione della Qualità. Tutte le attività didattiche, scientifiche e di terza missione sono ispirate ai valori di trasparenza, correttezza, inclusione, equità e rispetto della diversità. Il Dipartimento promuove un ambiente accademico responsabile, aperto e orientato al benessere della comunità universitaria.

### **1. VISIONE E MISSIONE**

La Politica per la Qualità del Dipartimento persegue i seguenti obiettivi strategici:

- garantire un'offerta formativa di elevata qualità, innovativa e coerente con le esigenze del territorio e del mondo del lavoro;
- promuovere eccellenza e integrità nella ricerca scientifica;
- valorizzare le attività di terza missione e public engagement;
- assicurare pari opportunità, inclusione, partecipazione e benessere nella comunità accademica;
- mantenere forte coerenza con la missione dell'Ateneo e le linee strategiche del SAQ.

### **2. PRINCIPI GUIDA DELLA QUALITÀ**

La politica dipartimentale si fonda sui seguenti principi:

- miglioramento continuo secondo il ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- responsabilità condivisa e partecipazione attiva di tutte le componenti (docenti, TA, studenti, stakeholder)
- trasparenza dei processi decisionali e dei risultati
- centralità dello studente e orientamento ai risultati formativi
- tracciabilità e documentazione
- monitoraggio basato su evidenze e indicatori (ANVUR, SAQ, AlmaLaurea, dati interni)

### **3. GOVERNANCE DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**

Il Direttore coordina il Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento avvalendosi del contributo delle Commissioni Dipartimentali, dei Comitati, dei Referenti e dei Gruppi di lavoro. Tali organismi garantiscono una gestione partecipata, trasparente e integrata dei processi di didattica, ricerca, terza missione e dei servizi, assicurando coerenza con le linee strategiche dell'Ateneo e con le politiche del Sistema AQ.

#### **Attori del Sistema di AQ Dipartimentale**

L'Assicurazione della Qualità si fonda su una responsabilità condivisa da tutti i soggetti del Dipartimento. Questi attori collaborano in modo integrato per il monitoraggio degli indicatori, l'analisi delle criticità, il riesame periodico e l'attuazione dei Piani di Miglioramento.

La governance dell'assicurazione della qualità si articola come segue:

- **Direttore di Dipartimento**

[Prof. Carmelo Maria Porto](#)

Garantisce il coordinamento complessivo del sistema AQ, approva i documenti strategici, assicura risorse per i processi di qualità e supervisiona il processo di riesame.

- **Delegato/Referente di Dipartimento per l'AQ**

[Prof.ssa Antonella Nuzzaci](#)

Coordina il sistema AQ dipartimentale, assicura coerenza con le politiche di Ateneo, supervisiona SMA, Piani di Miglioramento e Riesami, mantiene il dialogo con il Presidio di Qualità di Ateneo.

- **Manager della Didattica**

[Dott. Francesco Toscano](#)

Figura di raccordo organizzativo e metodologico tra organi dipartimentali, CdS, PTA e studenti; cura progettazione, monitoraggio e qualità della didattica, coordinando processi, dati, documenti, calendari e interfacciandosi con Ateneo su tutti gli aspetti gestionali.

- **Commissione AQ-RDTM**

La Commissione AQ-RDTM, nominata con Decreto su proposta del Direttore, è composta da docenti rappresentativi delle diverse aree CUN e degli ambiti di ricerca, supporta il Direttore nella definizione e nel monitoraggio degli obiettivi strategici di ricerca e terza missione. Svolge il riesame annuale individuando punti di forza e criticità, propone azioni di miglioramento e può avanzare proposte sulle attività di ricerca e sui criteri di distribuzione dei fondi dipartimentali. Favorisce inoltre la comunicazione interna e con le altre strutture coinvolte nei processi di ricerca e terza missione.

- [Commissione AQ Didattica e di coordinamento](#)

La Commissione AQ, nominata con Decreto e coordinata dal Direttore, è composta dal Vicedirettore di Dipartimento, dalla Referente AQ e Delegata per la Didattica, dal Delegato alla Ricerca, dal Delegato alla Terza Missione, dal Delegato per l'E-learning e dal Manager Didattico. La Commissione supporta i processi di monitoraggio nell'ambito della didattica, individuandone punti di forza e criticità, e formula proposte di miglioramento. Inoltre, promuove e coordina azioni trasversali tra Didattica, Ricerca e Terza Missione, al fine di favorire una gestione integrata e coerente delle attività dipartimentali. Fornisce supporto diretto ai Coordinatori dei Corsi di Studio nell'attuazione dei sistemi di monitoraggio interni attraverso la definizione e il coordinamento del Piano di Miglioramento. Raccoglie in modo sistematico le segnalazioni di eventuali criticità, coordina le azioni correttive e le attività dei diversi servizi dipartimentali, mantenendo un costante raccordo con gli altri referenti del Dipartimento (Orientamento e Tutorato, Internazionalizzazione, ecc.).

- [Commissione Qualità e Gruppo del Riesame:](#)

Organo operativo con rappresentanti di docenti, personale TA e studenti, che redige la SMA, individua criticità, monitora azioni e aggiorna la documentazione su IDRA.

- [Commissione Paritetica Docenti–Studenti \(CPDS\)](#)

Commissione composta in modo paritetico da docenti e studenti, che monitora la qualità della didattica e dei servizi agli studenti. Analizza annualmente indicatori e questionari di valutazione, esamina segnalazioni degli studenti, valuta l'efficacia dell'offerta formativa e formula proposte di miglioramento per CdS e organi dipartimentali. Redige la Relazione Annuale caricata su IDRA e trasmessa agli organi di Ateneo. Contribuisce ai processi di riesame e ai Piani di Miglioramento, assicurando la partecipazione attiva degli studenti nel Sistema di AQ.

- [Commissione Didattica](#)

Monitora la qualità della didattica, analizza gli indicatori ANVUR, supporta il Riesame e la SMA, valuta la coerenza dell'offerta formativa, coordina l'organizzazione didattica, promuove azioni di miglioramento e funge da interfaccia tra studenti, docenti e Dipartimento.

- [Commissione Orientamento e Tutorato](#)

Costituita dal Referente Orientamento e tutorato, dal Referente orientamento in uscita, dai Coordinatori dei Corsi di Studio, da un Coordinatore dei tutor e da due studenti rappresentati, Manager della didattica, promuove e coordina le attività di supporto agli studenti lungo l'intero percorso formativo. Garantisce assistenza nelle problematiche didattiche, facilita l'orientamento in ingresso, itinere e in uscita, monitora i bisogni formativi e propone interventi per favorire la regolarità del percorso di studi, del successo formativo e il benessere degli studenti. Collabora con i Referenti per l'Orientamento, il Placement e i Servizi per la Disabilità/DSA ai fini dell'Assicurazione della Qualità.

- [Referente Ricerca](#)  
[Prof. Paolo Federico Vitella](#)

Coordina le attività di ricerca del Dipartimento, supporta i Gruppi di Ricerca, monitora produzione scientifica, progetti e collaborazioni, cura la SUA-RD e il riesame annuale e propone azioni di miglioramento basate sui dati. Favorisce la partecipazione a bandi competitivi, la valorizzazione dei risultati e la diffusione delle attività scientifiche, assicurando qualità dei processi e tracciabilità delle evidenze. Collabora con il Direttore di Dipartimento, la Commissione AQ-TM, il Referente Terza Missione (per attività connesse a divulgazione e valorizzazione della ricerca), i Docenti promotori di iniziative, stakeholder e partner territoriali e con il Referente della Didattica per l'organizzazione di iniziative congiunte.

- [Referente Didattica](#)  
[Prof.ssa Antonella Nuzzaci](#)

Coordina le attività didattiche del Dipartimento, supporta la programmazione dell'offerta formativa, monitora la qualità dei servizi didattici e assicura la coerenza dei percorsi con le politiche di Ateneo. Cura la raccolta e l'analisi degli indicatori ANVUR, collabora alla compilazione di SUA-CdS e ai processi di riesame, supporta studenti e Coordinatori dei CdS nello svolgimento delle attività formative e nel monitoraggio delle carriere. Contribuisce allo sviluppo di metodologie didattiche innovative e mantiene rapporti con il Faculty Development di Ateneo, coordina i flussi informativi tra docenti, segreterie e servizi di Ateneo, supervisiona l'organizzazione di orari, appelli ed esami, e favorisce il raccordo con tutor, stakeholder e strutture di supporto alla didattica.

- [Referente Terza Missione](#)  
[Prof. Paolo Guido Bettineschi](#)

Coordina le iniziative di valorizzazione della ricerca e l'impatto sociale del Dipartimento, assicurando coerenza con gli obiettivi istituzionali e con il Sistema di AQ di Ateneo. Cura il monitoraggio delle attività di public engagement, placement, rapporti con enti e imprese, trasferimento di conoscenze e innovazione. Supporta la raccolta dati per SUA-TM/IS, sovraintende alla qualità delle attività svolte e propone azioni di miglioramento al Direttore e alla Commissione AQ-RDTM. Collabora con il Direttore di Dipartimento, il Referente Ricerca (per attività bridged come trasferimento tecnologico e divulgazione scientifica), i Docenti promotori di iniziative, stakeholder e partner del territorio nella promozione di iniziative aperte alla comunità territoriale, nazionale e internazionale e il Referente per la Didattica per l'organizzazione di iniziative congiunte.

- [Referenti Orientamento e Tutorato](#)  
[Prof. Sebastiano Nucera e Prof. Simona Massimino](#)

Gestiscono le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, di stage, di tutorato dell'orientamento, di placement, con raccolta sistematica di dati utili ai processi AQ, e coordinano i rapporti con stakeholders esterni

- [Referente per Internazionalizzazione e mobilità ERASMUS](#)  
[Prof. Enrico Domenico Giovanni Nicosia](#)

Coordina le attività di mobilità internazionale, cura le convenzioni con istituzioni estere, promuove iniziative didattiche internazionali, monitora gli indicatori ANVUR relativi all'internazionalizzazione (iC10-iC12) e collabora ai processi di Assicurazione della Qualità fornendo dati, analisi e proposte di miglioramento.

- **Referente Orientamento in uscita**  
[Prof. Andrea Nucita e Tiziana Tarzia](#)

Supporta gli studenti prossimi alla laurea e i neolaureati nella transizione al mondo del lavoro e nella scelta di percorsi post-laurea. Cura attività di placement, incontri con professioni e stakeholder, consulenza su CV e bilancio delle competenze, promuove tirocini post-lauream e monitora gli esiti occupazionali ai fini dell'AQ.

- **Referente Comunicazione**  
[Prof.ssa Antonia Cava](#)

Garantisce la diffusione trasparente delle informazioni relative a didattica, ricerca, terza missione e AQ, attraverso il sito dipartimentale, canali istituzionali e comunicazioni agli stakeholder; cura la pubblicazione di documenti ufficiali, aggiornamenti e attività di interesse della comunità accademica.

- **Referente E-learning**  
[Prof. Giancarlo Iannizzotto](#)

Supporta la progettazione e gestione delle attività didattiche online e blended, favorendo l'uso di piattaforme digitali di Ateneo; fornisce assistenza a docenti e studenti, promuove l'innovazione metodologica e contribuisce al monitoraggio della qualità della didattica erogata in modalità telematica.

- **Referente Questioni di genere**  
[Prof.ssa Milena Meo](#)

Promuove politiche e iniziative per l'inclusione, la parità di genere e il rispetto delle diversità, attraverso attività di sensibilizzazione, monitoraggio e supporto a studenti e personale; contribuisce all'integrazione dei principi di equità nelle attività didattiche, di ricerca e di terza missione.

- **Referenti Servizi per la disabilità e DSA**  
[Prof. Donatello Smeriglio e Prof.ssa Giuliana Sanò](#)

Garantisce inclusione e pari opportunità agli studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento, attraverso supporto personalizzato, strumenti compensativi, tutorato dedicato e collaborazione con il Centro di Ateneo per l'Inclusione; contribuisce al monitoraggio della qualità dei servizi e dell'accessibilità della didattica.

- **Coordinatori dei Corsi di Studio**

Responsabili diretti della qualità dei CdS, della compilazione delle SMA e del riesame dei CdS e dell'attuazione delle azioni didattiche

- [Gruppi AQ - CdS](#)

Il Gruppo AQ, individuato dal Coordinatore e composto almeno dal Coordinatore stesso e da un dottorando rappresentante nel Collegio di Dottorato (con eventuale integrazione di altri membri a discrezione del Coordinatore), supporta il monitoraggio dei processi e dei risultati delle attività di ricerca, didattica e terza missione dei dottorandi, anche attraverso l'analisi delle loro opinioni, riportata in un apposito documento. Inoltre, affianca il Coordinatore nella redazione dei principali documenti di Assicurazione della Qualità del Dottorato (SMA-PhD, RRC-PhD, RO-PhD, RAV-PhD).

- [Coordinatore dei Tutor](#)  
[Prof.ssa Karin Bagnato](#)

Supervisiona e coordina le attività di tutorato, organizza il personale tutor, monitora i bisogni degli studenti, supporta regolarità carriere e gestione OFA, produce report periodici e contribuisce al Riesame dei CdS.

- [Studenti](#)

Partecipano attivamente ai processi di qualità attraverso rappresentanze negli organi dipartimentali, contributo nei questionari di valutazione, partecipazione ai gruppi di riesame e collaborazione nelle attività di miglioramento della didattica e dei servizi.

- [Stakeholder esterni](#)

Collaborano nelle consultazioni periodiche alla definizione e all'aggiornamento dell'offerta formativa, nella definizione dei bisogni formativi, nelle attività di tirocinio e di public engagement (aziende, enti pubblici e privati, scuole, ordini e associazioni professionali ecc.).

La governance della qualità si articola con ruoli e responsabilità definiti per assicurare efficacia nel sistema AQ.

## [Assicurazione della Qualità del Dottorato](#)

In coerenza con il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, il Dipartimento riconosce il ruolo del Coordinatore del Dottorato, del Collegio dei Docenti e del Gruppo AQ del Dottorato (GAQ-PhD) quali attori del Sistema di Qualità dipartimentale. Si aggiunge il supporto fornito da Tutor e co-tutor interni ed esterni.

Il Gruppo AQ del Dottorato, individuato dal Coordinatore e composto almeno dallo stesso e da un dottorando rappresentante nel Collegio, supporta il monitoraggio delle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale dei dottorandi e analizza le relative opinioni in un documento annuale. Inoltre, collabora alla redazione dei documenti di Assicurazione della Qualità del Dottorato (SMA-PhD, RRC-PhD, RO-PhD, RAV-PhD), assicurando il raccordo con la governance AQ dipartimentale e con il Presidio di Qualità di Ateneo.

## Impiego all'inclusione del personale TA nei processi di AQ

Il Dipartimento riconosce il ruolo fondamentale del personale tecnico-amministrativo (PTA) nei processi di Assicurazione della Qualità e si impegna a garantirne la piena inclusione nella programmazione, gestione e valutazione delle attività dipartimentali. Il PTA partecipa alla raccolta e validazione dei dati, al monitoraggio dei servizi, al supporto dei processi didattici, di ricerca e di terza missione, contribuendo attivamente ai riesami e alle azioni di miglioramento. Il Dipartimento assicura, inoltre, adeguate forme di comunicazione, coinvolgimento e formazione specifica del personale tecnico-amministrativo sui processi AQ di Dipartimento e di Ateneo.

## 4. PROCESSI DI QUALITÀ

I processi AQ garantiscono il miglioramento continuo attraverso la gestione strutturata delle seguenti aree:

### 4.1 Didattica

- pianificazione e revisione dei CdS
- monitoraggio indicatori ANVUR (iC00-iC29)
- redazione annuale della SMA
- consultazione stakeholder
- gestione questionari studenti Xanto/valDID
- implementazione azioni di miglioramento

### 4.2 Ricerca

- monitoraggio produzione scientifica (VQR, IRIS)
- sostegno ai gruppi di ricerca
- valorizzazione progetti competitivi nazionali/internazionali
- promozione di collaborazioni internazionali

### 4.3 Terza Missione

- attività culturali, divulgative, laboratoriali
- impatto sociale
- gestione e valorizzazione partnership
- collaborazione con il territorio, valutazione dell'impatto sociale

### 4.4 Servizi Dipartimentali

- efficienza amministrativa
- digitalizzazione processi

- supporto a studenti e docenti

## Monitoraggio e Riesame delle Politiche AQ

Il monitoraggio e il riesame costituiscono parte integrante del sistema AQ del Dipartimento. Il Delegato per la Qualità coordina i processi, assicurando:

- raccolta e analisi dei dati provenienti da piattaforme istituzionali (IDRA, ANVUR, AlmaLaurea, ESSE3, Xanto/valDID);
- valutazione dell'efficacia delle azioni previste nei Piani di Miglioramento;
- comunicazione tempestiva con il Presidio Qualità di Ateneo;
- proposta di azioni correttive o integrative in caso di criticità.

Il monitoraggio è:

- ✓ **trimestrale** per l'avanzamento delle azioni di miglioramento
- ✓ **annuale** per SMA e Riesame
- ✓ **triennale** per il Riesame ciclico del sistema e per la pianificazione strategica

Il Riesame triennale permette di valutare l'efficacia complessiva del sistema AQ e di ridefinire obiettivi, risorse, indicatori e politiche, favorendo un sistema di qualità sostenibile, partecipato e orientato al miglioramento continuo.

## Quality & Risk Management

### *Gestione dei rischi e miglioramento continuo*

Il Dipartimento integra nel proprio Sistema di AQ strumenti di *Quality & Risk Management* per garantire coerenza, sostenibilità e controllo dei processi. In linea con il Piano Strategico Dipartimentale, che già prevede una Matrice Rischi-Priorità, il Dipartimento identifica e valuta periodicamente i rischi connessi a didattica, ricerca, organizzazione e terza missione, adottando adeguate misure preventive e correttive. L'analisi dei rischi supporta il processo decisionale e contribuisce alla definizione degli obiettivi annuali e dei Piani di Miglioramento.

## Ciclo del feedback e restituzione agli studenti

Il Dipartimento adotta un ciclo strutturato di feedback (*monitoraggio* → *analisi* → *decisione* → *restituzione*) che consente di utilizzare in modo sistematico i dati provenienti da SMA, opinioni degli studenti, CPDS, riesami e stakeholder. Le analisi condotte vengono discusse negli organi dipartimentali e trasformate in azioni di miglioramento. Gli esiti e le decisioni assunte sono restituiti agli studenti e alla comunità accademica attraverso il sito web, comunicazioni dipartimentali e incontri con i CdS.

## Flusso Operativo del Sistema AQ del Dipartimento

### 1. Mappatura e raccolta dati

Fonti: cruscotto ANVUR, AlmaLaurea, Xanto/valDID, IDRA, ESSE3, banche dati interne.  
Frequenza: trimestrale (monitoraggio), annuale (SMA e Riesame).

### 2. Analisi e commento degli indicatori (SMA)

Per ogni indicatore iC00–iC29: valore CdS, confronto regionale e nazionale, trend, variazioni %, interpretazione, cause e implicazioni.

### 3. Identificazione di criticità e punti di forza

Analisi tematica nelle aree: didattica, servizi agli studenti, internazionalizzazione, placement, organizzazione.

### 4. Prioritizzazione delle criticità

Modello “impatto × probabilità” con graduazione:

● alta criticità — ● media — ● bassa.

### 5. Definizione del Piano di Miglioramento

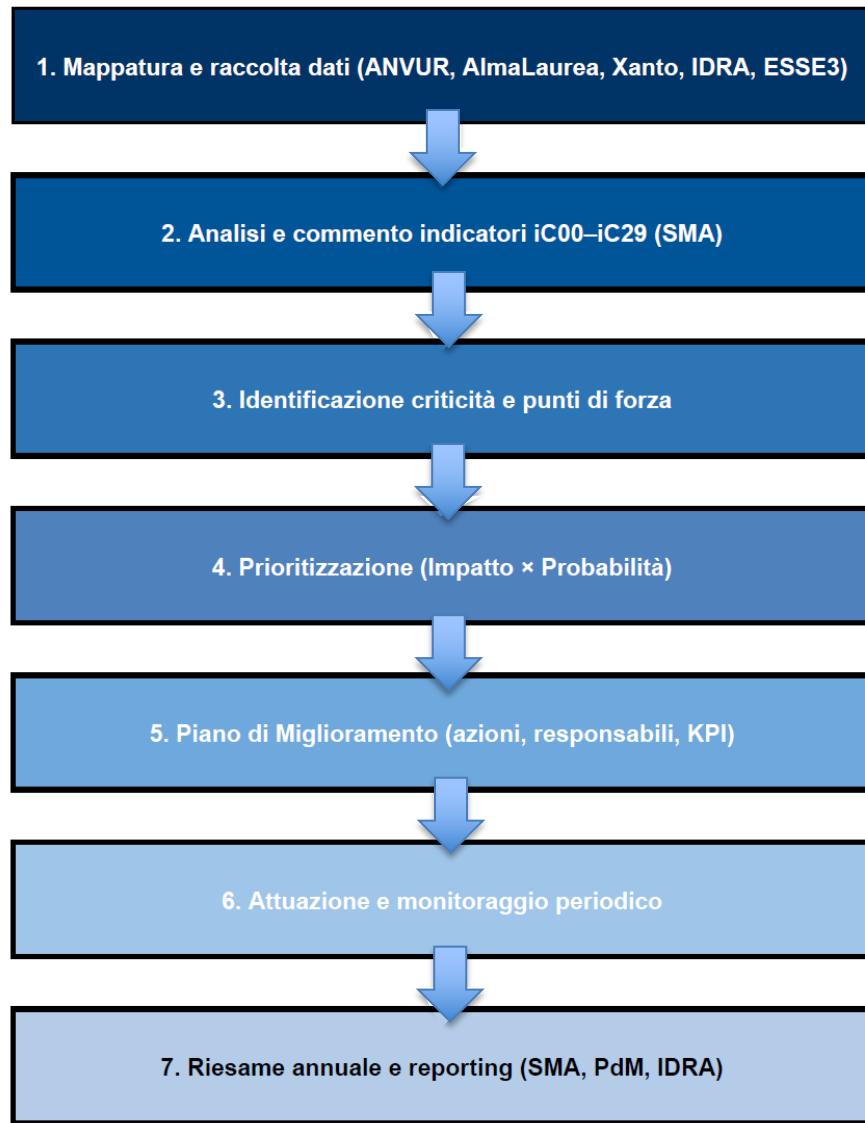
Azione → responsabile → tempi → risorse → KPI → indicatori di risultato.

### 6. Implementazione delle azioni

Esecuzione coordinata da CdS, Commissioni, Referenti e Uffici; monitoraggio trimestrale.

### 7. Riesame e reporting

Riesame annuale → aggiornamento SMA → aggiornamento PdM → caricamento IDRA → comunicazione agli stakeholder.



## Riesame dei servizi amministrativi dipartimentali

Il Dipartimento effettua anche il riesame periodico dei servizi amministrativi dipartimentali (supporto alla didattica, servizi di ricerca, terza missione, gestione personale, segreterie e front-office), al fine di valutarne efficacia, efficienza e coerenza con gli obiettivi strategici. Il riesame dei servizi si basa su indicatori misurabili, sulla rilevazione della soddisfazione di docenti, studenti e PTA, e sulla verifica dei tempi e della qualità delle prestazioni erogate. Gli esiti del riesame sono discussi negli organi dipartimentali e contribuiscono alla definizione delle azioni di miglioramento e alla programmazione annuale.

## 5. MONITORAGGIO E ANALISI DEGLI INDICATORI

Il monitoraggio e il riesame costituiscono parte integrante del Sistema AQ del Dipartimento COSPECS. Il Delegato per la Qualità coordina i processi, favorendo una gestione trasparente e basata su evidenze, attraverso:

- raccolta e analisi dei dati provenienti da IDRA, ANVUR, AlmaLaurea, ESSE3, Xanto/valDID;
- verifica dello stato di attuazione delle azioni previste nei Piani di Miglioramento;
- comunicazione con il Presidio Qualità di Ateneo e interlocuzione con gli organi dipartimentali;
- proposta di azioni correttive in caso di criticità.

Il monitoraggio avviene con le seguenti cadenze:

- **monitoraggio trimestrale** sull'avanzamento delle azioni di miglioramento;
- **monitoraggio annuale** sulla SMA e sul Riesame dei Corsi di Studio;
- **riesame triennale** sul Sistema AQ e sugli obiettivi strategici.

Il Riesame triennale permette di:

- valutare l'efficacia delle azioni sviluppate;
- ridefinire indicatori, obiettivi e risorse necessarie;
- aggiornare le politiche dipartimentali e il Piano di Miglioramento.

Gli esiti dei monitoraggi sono approvati dagli Organi Dipartimentali e pubblicati su IDRA, garantendo trasparenza verso la comunità accademica e gli stakeholder.

## 6. PIANO DI MIGLIORAMENTO

Ogni anno, sulla base della SMA, viene redatto un Piano di Miglioramento che contiene:

- criticità individuate
- obiettivi specifici
- azioni programmate
- responsabili
- tempi di attuazione
- indicatori e target
- risorse necessarie

## 7. PIANO TRIENNALE

- visione strategica dipartimentale
- obiettivi misurabili
- azioni pianificate
- ruoli responsabili
- indicatori e target
- cronoprogramma
- allineamento con ESG 2015 e politiche di Ateneo
- matrice Rischi–Priorità

## 8. PRINCIPALI STRUMENTI E PIATTAFORME DI SUPPORTO

- IDRA (archiviazione verbali e documenti AQ)
- ESSE3 e Dashboard ANVUR per dati statistici
- AlmaLaurea per placement e profili laureati
- Xanto/valDID per valutazione della didattica

## 9. TRASPARENZA E COMUNICAZIONE

### *Trasparenza e accessibilità delle Politiche di Qualità*

Le Politiche per l'Assicurazione della Qualità del Dipartimento sono pubblicate in modo chiaro, permanente e facilmente accessibile nella sezione dedicata del sito dipartimentale. Il Dipartimento garantisce la piena pubblicità dei documenti di monitoraggio, dei riesami e dei Piani di Miglioramento, nel rispetto dei principi di trasparenza richiesti dall'ANVUR e dagli ESG 2015.

Il Dipartimento garantisce la massima trasparenza tramite:

- pubblicazione SMA, Piani di Miglioramento, Verbali e Riesami su IDRA
- comunicazioni periodiche ai Coordinatori e agli studenti
- report annuale di qualità diffuso al Presidio e agli stakeholder
- sezione AQ dedicata sul sito istituzionale COSPECS

## 10. FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

- formazione periodica per docenti e TA su SAQ/AVA
- coinvolgimento attivo degli studenti nei processi decisionali
- coinvolgimento studenti nei Gruppi di Riesame e nelle consultazioni
- workshop annuale sulla qualità dei CdS

- formazione didattica interna dei docenti

## **11. MONITORAGGIO, VERIFICA E RIESAME**

- Riesame semestrale dei processi AQ e monitoraggio avanzamento azioni
- verifica KPI e analisi scostamenti
- Riesame annuale con aggiornamento SMA e Piano di Miglioramento
- Riesame straordinario in caso di scostamenti >15% vs benchmark o indicatori critici.

## **12. PRINCIPALI LINK ISTITUZIONALI DI RIFERIMENTO**

- Sistema AQ di Ateneo – SAQ: <https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/il-sistema-aq-di-ateneo>
- Attori del Sistema AQ: <https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/attori-sistema-aq>