



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e
degli studi culturali

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

Relazione Annuale 2023



Sommario

1. Sezione Generale (p.3)

Nomina e composizione della CPDS (p.3)

Regolamentazione interna (p.3)

Sedute svolte dalla CPDS nel 2021 (p.3)

Dati e documentazione consultata (p.4)

Destinatari della relazione (p.5)

2. Sintesi complessiva (p.5)

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti. (p.5)

B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici, e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. (p.6)

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. (p.8)

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e dell'eventuale Riesame ciclico. (p.8)

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS. (p.8)

F. Ulteriori proposte di miglioramento. (p.8)

2.1 Sintesi complessiva del corso di dottorato (p.9)

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione dei Dottorandi. (p.9)

B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici, e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. (p.9)

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. (p.9)

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e dell'eventuale Riesame ciclico. (p.10)

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS. (p.10)

F. Ulteriori proposte di miglioramento. (p.10)

3. Sezione corsi di studio (p.10)

Corso di Laurea triennale in Scienze della formazione e della comunicazione (interclasse L 19-20). Sedi di Messina e Noto (p.10)

Corso di Laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche (classe L 24). Sedi di Messina e Noto (p.22)

Corso di laurea triennale in Discipline Arti, Musica e Spettacolo (classe L 3) (p.26)

Corso di Laurea triennale in Scienze del Turismo, della Cultura e dell'Impresa (classe L 15) (p.32)



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli studi culturali



Corso di Laurea magistrale in Scienze pedagogiche (classe LM 85) (p.39)

Corso di Laurea magistrale in Turismo e spettacolo (interclasse LM 49-65) (p.46)

Corso di laurea magistrale in Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale (interclasse LM 87-88) (p.58)

Corso di laurea magistrale in Scienze cognitive e Teorie della comunicazione (interclasse LM 55-92) (p.62)

Corso di laurea magistrale in Psicologia e Neuroscienze cognitive (LM 51). Sede di Noto (p.73)



1. Sezione Generale

Nomina e composizione della CPDS

Con delibera del Consiglio di dipartimento del 14 settembre 2023 è stata nominata la Commissione Paritetica Docenti-Studenti per il biennio 2023-2024, composta dai proff: Karin Bagnato, Antonino Bucca, Valentina Cardella (Presidente), Maria Chayinska, Paola Di Mauro, Sonia Gambino, Margherita Geniale, Pierluca Marzo, Domenica Maviglia, Andrea Nucita, Daniele Panizza, Patrice Piercarlo Rusconi, Liliana Silva, Caterina Trifirò, e dai seguenti rappresentanti degli studenti: Daniele Cardella, Giulia Maria Caruso, Alessia Costa, Maria Pia Doldo, Federico Ferrara, Giuseppe Gravera, Ettore Liotta, Alessia Merlino, Claudio Miroddi, Serena Morale, Alessia Paterniti Barbino, Angela Marika Rallo, Martina Reale, MariaPia Sdanghi.

Regolamentazione interna

La Commissione ha visionato la sezione del Regolamento del COSPECS dedicata alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti
(<https://www.unime.it/sites/default/files/Regolamento%20Dipartimento%20scienze%20cognitive%20psicologiche%20pedagogiche%20e%20studi%20culturali.pdf>)

Sedute svolte dalla CPDS nel 2023

La CPDS nel corso del 2023 si è riunita nei seguenti giorni (nota: nelle prime due riunioni la composizione della Commissione era ancora quella degli anni 2022-23):

Riunione del 21/06/2023

In questa riunione è iniziata l'analisi dei programmi delle discipline dei vari corsi di laurea del COSPECS. In particolare, sono stati valutati la corrispondenza tra numero di CFU ed effettivo carico didattico, la coerenza tra obiettivi e contenuti, e l'eventuale sovrapposizione con altre discipline del corso di laurea.

Riunione del 26/06/2023

Questa riunione è stata dedicata all'analisi e all'approvazione dei programmi delle discipline dei vari corsi di laurea del COSPECS.



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli studi culturali



Riunione del 14/09/2023

Questa è stata la prima riunione della nuova Commissione Paritetica Docenti Studenti, nominata nel Consiglio di dipartimento dello stesso giorno. La presidente ha illustrato i compiti e le prerogative della CPDS.

Riunione del 10/11/2023

Nel corso di questa riunione sono stati avviati i lavori preliminari per la stesura della Relazione Annuale. Sono state descritte le linee generali della Relazione e le sue diverse parti, e sono state indicate le fonti da cui trarre i dati da esaminare.

Riunione del 24/11/2023

Nel corso di questa riunione la CPDS ha, dopo attenta valutazione, espresso parere favorevole per la proposta di attivazione del nuovo corso quinquennale in Scienze della Formazione Primaria.

Riunione del 01/12/23

La CPDS ha continuato a raccogliere segnalazioni e suggerimenti ai fini della Relazione finale, completandola in ogni sua parte.

Riunione del 13/12/23

Nel corso di questa riunione è avvenuta l'approvazione definitiva della Relazione.

Dati e documentazione consultata

Ai fini della stesura di questa relazione, sono stati consultati: le schede SUA-CdS dell'a.a. 2022/2023, le ultime Schede di Monitoraggio Annuali per ogni singolo CdS, i dati relativi alle Opinioni degli Studenti (fonte: <https://xanto.unime.it/valDID>), i dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti (fonte: <https://xanto.unime.it/cdsreport/>), gli indicatori ANVUR dei CdS (fonte: <http://ava.miur.it>), le Relazioni del Nucleo di Valutazione del 2022 e degli anni precedenti.

L'attività didattica svolta nel Dipartimento di Scienze cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi culturali, cui fa riferimento questa Relazione, riguarda i seguenti corsi di studio:

- Scienze della formazione e della comunicazione, triennale, sede di Messina, interclasse L 19-L 20.
- Scienze della formazione e della comunicazione, triennale, sede di Noto (presso il Consorzio Universitario Mediterraneo Orientale (C.U.M.O.)), interclasse L 19-L 20.
- Scienze e tecniche psicologiche, triennale, sede di Messina, classe L 24.
- Scienze e tecniche psicologiche, triennale, sede di Noto (presso il Consorzio Universitario Mediterraneo Orientale (C.U.M.O.)), classe L 24.
- Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo, triennale, sede di Messina, classe L 3.
- Scienze del Turismo, della cultura e dell'impresa, sede di Messina, classe L15.



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli studi culturali



- Scienze pedagogiche, magistrale, sede di Messina, classe LM 85.
- Turismo e spettacolo, magistrale, sede di Messina, classe LM 49-65.
- Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale, magistrale, sede di Messina, classe LM 87-88.
- Cognitive Science and Theory of Communication, magistrale, sede di Messina, classe LM 55-92.
- Psicologia e neuroscienze cognitive, magistrale, sede di Noto (presso il Consorzio Universitario Mediterraneo Orientale (C.U.M.O.)), classe LM 51.

Destinatari della relazione

La presente Relazione viene trasmessa via protocollo informatico a:

- Rettore
- Senato accademico
- Nucleo di Valutazione
- Presidio della Qualità
- Prorettore alla Didattica
- Direttore di Dipartimento
- Coordinatori dei CdS

in CC a:

- U.Op. Supporto Presidio di qualità
- U. Op. Supporto Nucleo di Valutazione
- U. ORG. Supporto al Sistema di AQ
- U. OP. Offerta Formativa e supporto SUA-CdS
- U. ORG. Programmazione e Accreditamento della Didattica
- Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ.

2. Sintesi complessiva

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Il numero dei questionari volti ad accertare la valutazione della didattica compilati dagli studenti frequentanti (scheda AVA 1) è stato pari, per l'intero Dipartimento, nell'a.a 2022/23, a 4789, in lieve aumento rispetto all'anno precedente (4398). Generalmente molto positiva è stata valutata la qualità degli insegnamenti: rimandando il commento alla domanda n.8, unico dato negativo, la percentuale di risposte positive va da un minimo dell'87% della domanda n.1, relativa alle conoscenze preliminari, al 97% delle domande n.9 e n.10 (che riguardano rispettivamente la coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web, e la disponibilità e reperibilità dei docenti). Il carico di studio è considerato proporzionato da una percentuale di studenti del



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli studi culturali



92%, percentuale in lieve salita rispetto all'anno precedente (91%), ed i materiali relativi ai programmi sono stati considerati adeguati dal 95%. Stabile la percentuale di risposte positive degli studenti alla domanda n.4, riguardante la chiarezza delle modalità d'esame (93%). Il 94% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati nei diversi insegnamenti, dato in linea con l'anno precedente. Alta anche la percentuale delle valutazioni positive per la chiarezza dei docenti (95%), la loro puntualità (96%), e la capacità di suscitare interesse negli studenti (95%). Unica eccezione la domanda n.8, relativa alle attività didattiche integrative, come seminari, esercitazioni, laboratori: una percentuale del 35% degli studenti considera questa domanda come 'non applicabile', denunciando quindi l'assenza delle attività di riferimento; si registra un netto peggioramento rispetto all'anno precedente, in cui la percentuale era del 24%. L'assenza di attività integrative rimane quindi un punto debole del dipartimento. A questo riguardo, la Commissione continua a segnalare la necessità di intervenire su un potenziamento di tali attività, ma anche su una maggiore diffusione delle iniziative; molti studenti non riescono infatti ad accedere a laboratori o altre attività perché non sono sufficientemente pubblicizzati. Sarebbe opportuno quindi creare sul sito del dipartimento o dei singoli CdL degli appositi box dedicati alle attività integrative, immediatamente visibili e facilmente consultabili.

Più in generale, occorre ripensare i siti web dei diversi CdL, poiché molti studenti segnalano la difficile accessibilità dei contenuti e la strutturazione di non facile lettura. In altre parole, la parte della comunicazione sarebbe da curare con molta più attenzione.

Riguardo ai suggerimenti indicati dagli studenti, il 10% suggerisce di inserire prove d'esame intermedie, e l'8% suggerisce di alleggerire il carico didattico: entrambi i dati sono in diminuzione rispetto all'anno precedente (dove la percentuale era per entrambi del 12%), segno che il dipartimento si è mosso nella giusta direzione. La percentuale che richiede di fornire più conoscenze di base è in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente (7% contro l'8%). Si suggerisce quindi al Dipartimento di continuare nella direzione intrapresa, soprattutto per quanto riguarda l'inserimento di prove intermedie e il fornire preliminarmente più conoscenze di base, dato che riguarda in particolare i CdL magistrali.

Purtroppo, la proposta avanzata nella Relazione precedente di organizzare momenti di incontro con gli studenti sia prima della somministrazione dei questionari, sia dopo la compilazione e la raccolta dei dati non è stata accolta. La CPDS ribadisce allora la necessità di promuovere questi incontri, in modo da facilitare la compilazione dei questionari, sensibilizzare sull'importanza degli stessi, e commentare insieme i risultati finali.

B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici, e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

L'attività didattica nel corso del 2022 è stata erogata totalmente in presenza. I dati raccolti dal questionario Satisfaction rilevano che i servizi della segreteria didattica sono stati giudicati positivamente dal 73% degli studenti, mentre quelli della segreteria amministrativa dal 68%. Il 70% valuta positivamente le aule per la didattica, mentre solo il 67% valuta come adeguati gli spazi aggregativi e quelli per lo studio individuale. Anche i rappresentanti facenti parte della Commissione Paritetica segnalano il bisogno di spazi dedicati allo studio individuale, e



denunciano la mancanza, nella sede di Noto, di postazioni informatiche e di una biblioteca. Il questionario Satisfaction, riguardo alle aule informatiche e ai laboratori specialistici, è comunque abbastanza chiaro: solo il 59% degli studenti li valuta adeguati. Molto più positiva la valutazione dei servizi online offerti dall'ateneo, come esse3, elearning ecc.: la percentuale sale all'82%. Un punto dolente riguarda il Sistema Bibliotecario di Ateneo, soprattutto perché il 40% degli studenti non sa rispondere alla domanda sulla sua accessibilità, mostrando quindi di non averlo mai usato. La Commissione Paritetica suggerisce quindi di organizzare più frequentemente incontri informativi con gli studenti riguardo all'uso dello SBA. Infine, il tutorato è un servizio di cui hanno usufruito pochi studenti, dato che il 51% considera la domanda relativa come non applicabile; dati comparabili con quelli relativi all'orientamento in itinere e placement (il 48% ha risposto di non sapere o considera la domanda non applicabile).

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono descritte adeguatamente nelle schede SUA di ciascun CdS. L'acquisizione delle capacità da parte degli studenti e la loro valutazione da parte dei docenti sono effettuate principalmente nelle sessioni degli esami e nella preparazione e discussione dell'elaborato per la prova finale; il 93% degli studenti considera chiare le modalità d'esame (scritte o orali) delle singole discipline (dato perfettamente in linea con l'anno precedente).

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e dell'eventuale Riesame ciclico.

La CPDS nella Relazione precedente suggeriva di utilizzare un linguaggio più chiaro nella compilazione delle schede SUA, in modo che la descrizione dei differenti cds fosse di immediata comprensione. Questo invito è stato accolto da molti (anche se non tutti) cds, che hanno segnalato in maniera chiara e meno appesantita da un linguaggio burocratico i punti di forza e di debolezza dei singoli corsi di laurea.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

L'analisi delle schede SUA dei differenti cds non ha fatto emergere particolare problematiche; per tutti i corsi di studio, le schede sono compilate in ogni parte, e le informazioni contenute sono coerenti con le altre fonti (siti istituzionali dei cds, presidio di qualità, Almalaurea).

F. Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS rinnova la necessità di diffondere maggiormente l'istituzione del tutoraggio e dell'orientamento in itinere. Inoltre, occorre che i diversi CdL lavorino sulla fruibilità dei siti web, in modo che tutte le iniziative, specialmente quelle relative alle attività integrative come seminari e laboratori, siano immediatamente visibili. Infine, anche il Sistema Bibliotecario di



Ateneo deve essere maggiormente pubblicizzato, in modo che gli studenti possano usufruirne in maniera più diffusa.

Sintesi complessiva analisi del Corso di Dottorato

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione dei Dottorandi.

Per quest'anno non applicabile

B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica e la ricerca (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione agli obiettivi formativi e di ricerca.

Analisi:

Durante il dottorato i/le dottorandi/e hanno accesso ai laboratori e alle attrezzature di ricerca del Dipartimento COSPECS, sia nella sede di Messina che in quella di Noto. I laboratori sono in particolare: il laboratorio di Neuroscienze cognitive, il laboratorio di Neuroinformatica e Scienze cognitive, Il laboratorio di Human Machine Hybrid Intelligence, il laboratorio di Antropologia sociale, il laboratorio di Scienze cognitive e sociali (sede di Noto) ed i laboratori teatrali. Sono disponibili per i dottorandi anche il vasto Sistema Bibliotecario di Ateneo e il laboratorio di perfezionamento linguistico.

Proposte:

La Commissione propone di incentivare l'utilizzo dei laboratori e delle strutture di ricerca disponibili.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dai Dottorandi in relazione agli obiettivi formativi e di ricerca.

Analisi:

Alla fine di ogni anno sono previsti degli esami di passaggio. Nel passaggio dal primo al secondo anno, è richiesta la consegna di un primo capitolo introduttivo relativo al progetto di tesi, che viene discusso davanti al collegio di dottorato. Al termine del secondo anno è previsto un esame di passaggio in cui vengono discussi davanti al collegio i capitoli della tesi già redatti (che devono essere almeno due). Alla fine del terzo anno il collegio decide se i dottorandi e le dottorande sono ammessi all'esame finale.

Proposte:

La CPDS non ha ulteriori proposte su questo punto



D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame ciclico.

Per quest'anno non applicabile

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nel sito del Dottorato.

Analisi:

L'attività formativa e la ricerca del Corso di Dottorato vengono rese pubbliche nella pagina web dedicata <https://scienze-cognitive.phd.unime.it/it>. il percorso di dottorato e la sua articolazione in due curricula, filosofico-naturalistico ("Filosofie del linguaggio e della mente, psicologia e scienze dell'evoluzione") e tecnologico sociale ("Teorie e tecnologie sociali, territoriali, dei media e delle arti performative") sono chiaramente descritti, così come gli sbocchi occupazionali, la composizione del collegio ed i diversi cicli.

Proposte:

Sarebbe utile inserire nel sito anche delle informazioni relative agli obblighi formativi dei/delle dottorandi/e e alla modalità di svolgimento dell'esame finale.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

La Commissione Paritetica non ha ulteriori proposte di miglioramento.

3. Sezione Corsi di Studio

Corso di Laurea in Scienze della Formazione e della Comunicazione (interclasse L-19/L-20)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	



gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<ul style="list-style-type: none">Rispetto all'A.A. precedente la situazione relativa alla disponibilità dei dati resta sostanzialmente invariata	
	Analisi e Valutazione	Proposte
	<p>Dai dati relativi alla somministrazione dei quesiti AVA per l'A.A. 2022-2023 si evince un elevato grado di soddisfazione da parte degli studenti per quanto riguarda gli insegnamenti erogati e la qualità della docenza.</p> <p>Nello specifico, in merito alla sede di Messina, dalla scheda AVA n. 1, sommando le risposte positive (più sì che no e decisamente sì) da una parte, e quelle negative (più no che sì e decisamente no) dall'altra, si ricava che: in relazione agli insegnamenti, le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati per l'87,36% degli studenti frequentanti che hanno risposto al questionario, mentre solo l'12,64% le ritiene poco o non sufficienti.</p> <p>Il carico di studio degli insegnamenti è ritenuto proporzionato ai cfu assegnati per il 90,41% di risposte positive contro l'9,6% di risposte negative. Inoltre, il materiale didattico indicato viene ritenuto adeguato allo studio della materia dal 95,25% e poco o non adeguato solo dal 4,75%. Infine, le modalità d'esame risultano essere state definite in modo chiaro dal 92,11% degli studenti interpellati contro il 7,89% che la pensa diversamente.</p> <p>Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti della sede di Messina, fra quelli che hanno risposto al questionario (scheda AVA n. 3), si registra: l'80,75% di risposte positive contro il 19,25% di risposte negative in rapporto alla sufficienza delle conoscenze preliminari; l'88,39% di</p>	<p>La Commissione propone di implementare le attività integrative e di supporto alle lezioni.</p>



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Rispetto all'A.A. precedente la situazione relativa alla disponibilità dei dati resta sostanzialmente invariata	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>risposte positive contro l'11,61% di risposte negative circa l'adeguata proporzione del carico di studio ai cfu assegnati; il 92,47% di risposte positive contro il 7,53% di risposte negative in merito all'adeguatezza del materiale didattico; l'90,65% di risposte positive contro il 9,35% di risposte negative relative alla chiarezza delle modalità d'esame.</p> <p>Venendo poi alla didattica e alla soddisfazione generale per la sua qualità, rimanendo ancora a Messina, fra gli studenti frequentanti (scheda AVA n. 1), risulta che: per il 95,08% di questi, contro il 4,92%, gli orari delle lezioni e delle attività didattiche sono rispettati dai docenti. I docenti stimolano e motivano l'interesse verso la disciplina per il 94,06% dei frequentanti contro il parere negativo del solo 5,94%.</p> <p>I docenti del CdS espongono gli argomenti in modo chiaro per una percentuale di risposte positive pari al 93,64%, mentre soltanto il 6,36% la pensa in modo negativo. Le attività didattiche integrative risultano utili per il 61,15% contro il 2,88% (mentre un 35,96% non risponde perché evidentemente non ne ha usufruito e perché non erano previste attività didattiche integrative per ogni insegnamento). Inoltre, gli insegnamenti sono stati svolti in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del CdS per il</p>	

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Rispetto all'A.A. precedente la situazione relativa alla disponibilità dei dati resta sostanzialmente invariata 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>95,93% delle opinioni contro il 4,07%. I docenti sono complessivamente ritenuti reperibili per chiarimenti e spiegazioni dal 96,44% dei pareri espressi contro il solo 3,56% che esprime parere opposto. Dato fondamentale è poi quello per l'interesse degli studenti per gli argomenti trattati all'interno degli insegnamenti: il 94,57% si dichiara interessato, contro il 5,43% che si dichiara poco interessato o decisamente non interessato. Per quello che invece riguarda i non frequentanti fra gli studenti di Messina, si segnala il 93,55% di risposte positive relative alla reperibilità dei docenti per spiegazioni e chiarimenti contro il 6,45% di risposte negative. Mentre si ha il 91,29% di risposte positive contro l'8,71% di risposte negative relative all'interesse per gli argomenti trattati nei vari insegnamenti erogati nel CdS.</p> <p>Passando alla sede di Noto, fra gli studenti frequentanti (scheda AVA n. 1), si registra l'92,5% di risposte positive contro il 7,5% di risposte circa la sufficienza delle conoscenze possedute preliminarmente al fine della comprensione degli argomenti trattati all'interno dei diversi insegnamenti. Si conta poi il 93,75% di risposte positive contro il 6,25% di risposte negative in relazione alla proporzione fra il</p>	



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Rispetto all'A.A. precedente la situazione relativa alla disponibilità dei dati resta sostanzialmente invariata	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>carico di studio e i cfu assegnati. Il materiale didattico risulta adeguato per il 95,31% degli intervistati con il 4,69% che la pensa diversamente. E le modalità d'esame sono state illustrate con chiarezza per il 94,69% delle risposte contro il 5,31%.</p> <p>La docenza, poi, anche per gli studenti frequentanti di Noto risulta largamente soddisfacente. Infatti: gli orari per le lezioni e in generale per la didattica vengono rispettati secondo il 96,25% dei pareri contro il 3,75%; i docenti stimolano l'interesse verso la disciplina per il 95,63% delle risposte positive contro il 3,37%; i docenti espongono gli argomenti con chiarezza per il 97,81% dei pareri espressi contro il 2,19%; le attività didattiche integrative risultano utili per 58,44% delle risposte contro il 2,5% (con un 39,06% di casi di astensione dalla risposta o di non applicabilità della domanda); gli insegnamenti si sono svolti coerentemente a quanto pubblicato sul sito web del CdS secondo il 97,19% dei giudizi contro il 2,81%; e i docenti risultano reperibili per chiarimenti e spiegazioni per il 96,88% di pareri contro 3,12%. Gli studenti si dicono anche in questo caso interessati agli argomenti trattati negli insegnamenti impartiti per il</p>	



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Rispetto all'A.A. precedente la situazione relativa alla disponibilità dei dati resta sostanzialmente invariata	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>95,31%, contro il 4,69%. Andando ora ai non frequentanti di Noto (scheda AVA n. 3) osserviamo come le conoscenze preliminari risultino sufficienti per la comprensione degli argomenti sviluppati durante gli insegnamenti per l'87,53% dei pareri espressi contro il 12,47%. Il carico di studio è giudicato proporzionato ai cfu assegnati per l'91,90% contro l'8,10%. Il materiale didattico appare adeguato nel 95,40% dei casi contro il 4,60%, e le modalità d'esame sono ritenute chiare dall'92,56% contro il 7,44% dei pareri. Se poi si guarda alla soddisfazione relativa alla docenza sempre fra i non frequentanti di Noto, abbiamo che nel 96,72% dei casi i docenti sono considerati reperibili, a giudizio di questi studenti, per chiarimenti e spiegazioni ulteriori (contro il 3,28% che giudica in maniera diversa), e abbiamo che nell'94,31% dei casi (contro un altro 5,69%) gli studenti non frequentanti di Noto si dicono interessati agli argomenti trattati nei diversi insegnamenti.</p> <p>Il motivo principale per cui alcuni studenti non frequentano le lezioni è sia a Messina sia a Noto il lavoro, rispettivamente il 34% (significativo il dato relativo ad altro: 51,40%), e 55,36% (dato</p>	



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Rispetto all'A.A. precedente la situazione relativa alla disponibilità dei dati resta sostanzialmente invariata	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		relativo ad altro: 36,76%). I dati risultano generalmente in linea rispetto a quelli dell'anno precedente, con piccole variazioni percentuali in termini negativi soprattutto per Messina, e tendenzialmente positivi per la sede di Noto.	

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Rispetto all'A.A. precedente la situazione relativa alla disponibilità dei dati resta sostanzialmente invariata 	
		Analisi e Valutazione	Proposte

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Rispetto all'A.A. precedente la situazione relativa alla disponibilità dei dati resta sostanzialmente invariata 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Gli studenti continuano a segnalare la necessità di spazi aggregativi e di aree dedicate allo studio individuale. Chiedono anche che la biblioteca venga resa più fruibile. Si evidenzia in particolare per gli studenti di Noto l'assenza di una biblioteca e la relativa impossibilità di accesso ai testi oggetto dei programmi di studio.</p>	<p>La CPDS sottolinea la necessità di continuare nella direzione di una riqualificazione dei locali dedicati all'aggregazione degli studenti.</p> <p>Viene inoltre richiesta la creazione di un servizio di accesso al patrimonio bibliotecario di Ateneo.</p>

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	

validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	<ul style="list-style-type: none">Aumenta per la sede di Messina il numero di studenti che ritiene le proprie competenze di base sufficiente per la comprensione degli argomenti previsti dagli insegnamenti. Assistiamo invece al perdurare delle criticità relative alla percentuale di laureati entro la normale durata del Corso di Studi che, non presentando variazioni significative rispetto al trend negativo dello scorso anno, e che quindi non riescono ad invertire il trend negativo.	
	Analisi e Valutazione	Proposte
	<p>La percentuale di studenti soddisfatta della chiarezza di definizione delle modalità d’esame risulta essere largamente maggioritaria sia tra i frequentanti sia tra i non frequentanti, nelle due sedi di Messina e Noto. Peggiora leggermente, invece, per la sede di Messina, il numero di studenti che ritiene le proprie competenze di base non sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dagli insegnamenti, mentre migliora lo stesso dato per Noto.</p> <p>Con riferimento a quanto riportato nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 del CdS, rispetto al dato dello scorso anno, si assiste ad un sostanziale miglioramento per i laureati entro la durata normale del corso per L-19 a Messina, mentre a Noto si assiste ad un peggioramento del dato. Rimangono sostanzialmente invariati i dati per Messina per L-20 e in miglioramento per Noto nello stesso corso di studi, seppure su numeri assoluti contenuti per entrambe le sedi. Il dato sui laureati (iC00h) evidenzia un sensibile incremento dei laureati in L-19 per l’anno 2022 a Messina (circa il 21%) ed un decremento per Noto per circa lo stesso valore. La situazione per L-20 è invece sostanzialmente stazionaria per Messina e in miglioramento per Noto. Per quanto riguarda la percentuale di studenti laureati entro durata normale del corso (iC02) per</p>	<p>Per la sede di Messina, peggiora leggermente il dato relativo all’adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute degli studenti (91,25% contro l’87,36% dell’anno precedente per Messina), mentre lo stesso dato migliora per Noto (92,83% contro il 89,77% dello scorso anno). Nell’impossibilità di istituire dei corsi introduttivi (o di azzeramento), sarebbe opportuno incrementare la quantità degli insegnamenti che dedicano più spazio alle competenze di base, anche incoraggiando attività extracurricolari, come seminari o laboratori.</p>

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Aumenta per la sede di Messina il numero di studenti che ritiene le proprie competenze di base sufficiente per la comprensione degli argomenti previsti dagli insegnamenti. Assistiamo invece al perdurare delle criticità relative alla percentuale di laureati entro la normale durata del Corso di Studi che, non presentando variazioni significative rispetto al trend negativo dello scorso anno, e che quindi non riescono ad invertire il trend negativo. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Messina migliora il dato rispetto all'anno precedente, con L-19 che passa dal 53,02% al 57,0 %, mentre L-20 rimane al 43,8, mentre per Noto si osserva un peggioramento per la classe L-19 che passa dal 56,1% al 46,7%.</p> <p>Si riscontra, invece, un aumento significativo per quanto riguarda L-20 che passa da un 33,3% (2021), al 55,6%.</p>	

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La relazione precedente aveva evidenziato un miglioramento della percentuale di laureati entro la durata naturale del corso (iC02) per quanto attiene alla L 19 e alla L 20 di Messina. A Noto il dato positivo riguarda solo la L 19, mentre si assiste a un peggioramento del dato relativo alla L 20. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Secondo quanto riportato nella Scheda di Monitoraggio Annuale del 2022, la percentuale di laureati entro la durata naturale del corso (iC02) è in miglioramento per la	I percorsi di monitoraggio, orientamento e sostegno agli studenti lavoratori, per aiutare questa categoria di studenti ad individuare dei percorsi validi per la conclusione

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La relazione precedente aveva evidenziato un miglioramento della percentuale di laureati entro la durata naturale del corso (ic02) per quanto attiene alla L 19 e alla L 20 di Messina. A Noto il dato positivo riguarda solo la L 19, mentre si assiste a un peggioramento del dato relativo alla L 20. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>classe L-19 e stazionaria per L-20 per la sede di Messina (con L-19 che passa dal 53,02% al 57,0 %, mentre L-20 rimane al 43,8). Per la sede di Noto, il dato positivo riguarda invece la sola classe L-20, dal 33,3% al 55,6%. Per la classe L-19, invece, si riscontra un calo significativo, dal 56,1% (2021) al 42,2%. Vanno ulteriormente indagate le cause che comportano il peggioramento della performance per la classe L-19 nella sede di Noto, anche in considerazione del fatto che per Messina il dato risulta invece in miglioramento.</p>	<p>della carriera andrebbero incrementati soprattutto per la sede di Noto.</p>

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di pubblicizzare maggiormente il CdS è stata attuata 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>La CPDS rileva che la scheda SUA-CdS per il CdS, accessibile pubblicamente, risulta compilata in tutte le sue parti ed in maniera esaustiva, con i collegamenti corretti ai documenti di interesse. La scheda contiene</p>	<p>La CPDS incoraggia il potenziamento delle campagne informative, come le giornate di orientamento, volte ad informare i futuri iscritti sulle potenzialità didattiche e lavorative del</p>

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nella	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di pubblicizzare maggiormente il CdS è stata attuata 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		informazioni coerenti col sito istituzionale del corso, con i dati forniti dal Presidio di qualità e con il sito "AlmaLaurea". Attraverso il sito web www.university.it è possibile a tutti i soggetti esterni e degli studenti accedere in modo semplice e immediato alle informazioni in questione.	cds.

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nel dato relativo agli avvisi di carriera (iC00a) si riscontra in entrambe le classi di laurea un leggero miglioramento. Prosegue, invece, la tendenza che non vede alcuno studente con CFU conseguiti all'estero. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Nel dato relativo agli avvisi di carriera (iC00a) si conferma un trend generalmente positivo per Messina, la SMA evidenzia che "Gli avvisi di carriera al primo anno per L-19 sono stati 203, ovvero 20 in più dell'anno precedente, ma comunque al di sotto della media di riferimento di area (285,4) e nazionali (284). Per L-20 il dato si mantiene sostanzialmente stabile rispetto all'anno scorso, ma sempre al di sotto della media di area (147) e nazionale (248)". Per la sede di Noto, invece "Il dato sugli avvisi di carriera mostra un decremento importante rispetto allo scorso anno sia per L-19 (-39,8%) che per L-20 (-66,6%). I dati sono complessivamente	Occorre rafforzare il trend in lieve rialzo delle immatricolazioni, dando continuità e sostegno ulteriore alle azioni di orientamento, soprattutto per il dato sugli avvisi di carriera relativi alla sede di Noto. Occorrerà indagare sulle motivazioni relative alla difficoltà degli studenti a conseguire CFU all'estero e immaginare delle proposte in grado di produrre un cambiamento positivo del trend attuale.



		<p>al di sotto delle medie nazionali, ma ne verrà tenuto conto nella programmazione dell'attività di orientamento.”</p> <p>Le stesse tendenze si riscontrano sul dato degli immatricolati puri (iC00b), dove per Messina si registra un dato 2022 di 147 contro i 133 del 2021 per L-19 e un dato di 24 (a fronte di 23 del 2021), “ma al di sotto delle medie di area (223,2) e nazionali (209)”.</p> <p>Per Noto si riscontra anche in questo dato una tendenza negativa, “sia per quanto riguarda la L-19 (41 attuali contro i 68 del 2021) che per la L-20 (4 attuali contro 8 del 2021).”</p> <p>Prosegue, invece, la tendenza che non vede alcuno studente con CFU conseguiti all'estero, sulla quale occorrerà immaginare delle proposte in grado di produrre un'inversione per il futuro.</p>	
--	--	---	--

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche psicologiche (classe L-24), sedi di Messina e di Noto

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Nella Relazione del 2022, si ribadisce la necessità di promuovere incontri con gli studenti per facilitare la compilazione dei questionari, sensibilizzare sull'importanza degli stessi, e commentare i risultati finali.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		L'analisi è stata effettuata attraverso le schede n. 1 e n. 3 AVA per l'A.A. 2022-23, finalizzate a valutare Insegnamento, Docenza, Interesse e Suggerimenti, che permettono di considerare le risposte degli studenti frequentanti e non frequentanti delle	Dalla rilevazione attraverso le schede n. 1 e n. 3 AVA per l'A.A. 2022-23, dai dati “Satisfaction 2022” e/o dai suggerimenti dei rappresentanti degli studenti non emergono proposte in proposito.



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Nella Relazione del 2022, si ribadisce la necessità di promuovere incontri con gli studenti per facilitare la compilazione dei questionari, sensibilizzare sull'importanza degli stessi, e commentare i risultati finali.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		sedi di Messina e di Noto. Sommando le risposte positive (più sì che no e decisamente sì), sia degli studenti frequentanti sia degli studenti non frequentanti, relative alle domande sull'Insegnamento si ottengono valori medi del 92%; in quelli sulla Docenza si ottengono valori medi del 97% di risposte positive in linea – anzi con qualche punto percentuale in più – con il gradimento dell'anno precedente. In merito alle attività integrative i valori sulla soddisfazione sono circa il 51% (in calo rispetto al 70% dello scorso anno) mentre le non risposte il 48%. Per ciò che riguarda le motivazioni per le quali gli studenti non frequentano nella sede di Messina la risposta “Altro” è sempre prevalente; frequenti sono anche le risposte “Lavoro” e/o “Frequenza di altre lezioni”. Nella sede di Noto, invece, il 46% degli studenti affermano di non frequentare per motivi di lavoro, mentre il 49% risponde “altro”. Per entrambe le sedi, probabilmente, la carenza di attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari ecc.) potrebbe giustificare il dato sulla mancanza di risposte.	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	

	merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<ul style="list-style-type: none"> Nella relazione precedente emergeva la proposta di migliorare i servizi delle segreterie amministrative, dai dati “Satisfaction 2022” risulta un generale miglioramento di tali servizi con un gradimento, nelle due sedi, tra il 60 e il 70%. Tuttavia, gli studenti della sede di Noto segnalano la richiesta di spazi dedicati allo studio individuale e di postazioni informatiche. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Secondo la maggioranza delle risposte degli studenti delle sedi di Messina (circa il 60%) e di Noto (quasi 77%), i locali adibiti allo svolgimento delle lezioni risultano adeguati; così come le aule studio e le biblioteche. Per quanto riguarda gli insegnamenti e la docenza emerge un elevato grado di soddisfazione. Anche la preparazione dei docenti affidatari dei diversi insegnamenti risulta essere adeguata.	Dalla rilevazione, e dai rappresentanti degli studenti, non emergono proposte in proposito.

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Già la relazione precedente attestava che gli studenti considerano decisamente chiare le modalità d’esame, scritte o orali, delle singole discipline. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dall’esame delle schede n. 1 e n. 3 AVA per l’A.A. 2022-23, emerge che gli studenti (frequentanti e non frequentanti) delle sedi di Messina e di Noto giudicano le loro conoscenze preliminari adeguate (circa 88% dei casi). Per quanto riguarda il carico di studi, i dati sono ancora più incisivi con oltre il 90% degli studenti che lo ritiene proporzionato, e circa il 10% di loro che invece auspicerebbe un alleggerimento di tale carico. Anche la percezione del materiale didattico disponibile (oltre il 95% di risposte positive), così come le modalità di esame sembrano essere decisamente chiare (quasi il 95% di risposte positive).	Dalla rilevazione emerge, inoltre, che secondo gli studenti sarebbe utile inserire prove d’esame intermedie (9% dei casi).

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Non ci sono proposte specifiche su questo punto, perché la scheda SUA ha segnalato i punti di forza e di debolezza del CdS. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dall'analisi delle schede SMA e del riesame ciclico vengono alla luce in maniera chiara i punti di forza e le criticità dai quali partire al fine di attivare misure di intervento efficaci. Il dato sugli avvii di carriera al primo anno, 2022/23 mostra un trend positivo, con il passaggio da 228 a 235 unità. In lieve discesa invece il numero degli immatricolati puri (iC00b), che passano da 172 nel 2021 a 167 nel 2022, e stabili i dati relativi al numero complessivo di iscritti (iC00d): 774 nel 2021 e 771 nel 2022. Per quanto riguarda la sede di Noto, gli avvii di carriera al primo anno (iC00a), mostrano una piccola decrescita, con il passaggio da 99 a 94. In aumento invece il numero degli immatricolati puri (iC00b), che passano dai 59 del 2021, ai 70 del 2022, e anche il numero complessivo di iscritti (iC00d) che passa da 242 a 253.	La Commissione segnala la necessità di intervenire sul livello di internazionalizzazione e sull'orientamento in entrata.

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Rispetto alla relazione precedente, 2022, l'analisi della scheda SUA non ha fatto emergere criticità circa le informazioni contenute, che si sono rivelate coerenti con le altre fonti istituzionali (CdS, presidio di qualità, Almalaurea). 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dalle verifiche risulta che i dati della scheda SUA sono completi e dettagliati in tutte le loro parti.	Nessuna proposta al riguardo.

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Dalla relazione precedente, emerge la necessità di implementare l'istituzione del tutoraggio assieme alla fruibilità dei siti web (specialmente delle pagine relative alle attività integrative). A tal proposito, si potrebbero coinvolgere meglio gli studenti anche attraverso i loro rappresentanti. Favorire, inoltre, l'internazionalizzazione, meglio se accompagnata dalla mobilità Erasmus. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Alcuni punti critici riguardano le attività integrative, i laboratori di orientamento e il servizio di tutorato.</p> <p>In merito alle attività integrative, ancora quasi la metà degli studenti frequentanti (48%) sceglie di non esprimere alcun giudizio.</p> <p>Valori più alti, intorno al 50% di non risposte, riguardano i laboratori di orientamento; che arrivano al 60% quando valutano il servizio di tutorato.</p>	<p>È utile suggerire la promozione di tutte le attività organizzate dall'Ateneo e soprattutto dal Dipartimento: convegni, webinar ecc.</p> <p>Per favorirne la divulgazione, tali attività possono essere promosse attraverso l'invio di e-mail ai docenti e ai rappresentanti degli studenti.</p> <p>Emerge, inoltre, la necessità di progettare iniziative per valorizzare il servizio di tutorato. Ciò, anche al fine di implementare tutte le possibilità formative e di successivo inserimento lavorativo degli studenti.</p>

**Corso di laurea in Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo (DAMS)
(classe L15)**

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di istituire incontri periodici con gli studenti non è stata attuata 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I risultati dei questionari di valutazione (scheda N.1 - AVA) sono stati analizzati e discussi durante i lavori della commissione per la qualità del CdS costituendo	Il quadro generale offerto dai questionari di valutazione indica chiaramente l'esigenza di rendere effettiva la proposta, già avanzata negli scorsi anni, di organizzare



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di istituire incontri periodici con gli studenti non è stata attuata	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		una delle fonti primarie d'informazione per la redazione della parte relativa nel Rapporto di Riesame, che contiene l'indicazione delle criticità e le azioni da intraprendere per risolverle. I dati percentuali relativi alla qualità della docenza (domande da 5 a 10) sono decisamente positivi. Si registrano complessivamente dei miglioramenti rispetto ai dati dell'ultima rilevazione, riferita all'anno accademico 21/22, i cui dati saranno riportati tra parentesi, subito dopo le percentuali relative all'anno accademico 21/22. Più in dettaglio, alla domanda 5 (puntualità degli orari di svolgimento delle lezioni) risponde positivamente il 96,42% (96,02% l'anno precedente); alla domanda 6 (il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) 95,34% (89,82% l'anno precedente) risponde favorevolmente così come il 96,41% (92,48% l'anno precedente) alla domanda 7 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?); la soddisfazione rispetto alle attività integrative (dove previste) è pari al 64,51% (63,72% l'anno precedente). Per quanto riguarda la coerenza tra la presentazione dei programmi e la loro attuazione, il 96,78% (95,58% l'anno precedente) è molto soddisfatto; il	due incontri periodici con gli studenti, indicativamente alla fine di ogni semestre. Tali incontri non dovrebbero coinvolgere solo la rappresentanza studentesca della Commissione Paritetica e del CdS, bensì la maggior parte degli studenti, tramite un'apposita comunicazione, per individuare e affrontare eventuali criticità, con l'obiettivo di risolverle attraverso soluzioni condivise.

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di istituire incontri periodici con gli studenti non è stata attuata 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		gradimento è alto rispetto alla reperibilità e disponibilità di ogni docente: si raggiunge, infatti, il 97,14% (96,46% l'anno precedente) della soddisfazione. È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento il 93,9%. I dati rivelano un quadro positivo.	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella Relazione precedente non era stata avanzata nessuna proposta 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I dati sulla soddisfazione rispetto alle aule per la didattica e agli spazi di uso comune ed individuale sono rispettivamente del 76% e del 71%, dati incoraggianti che risultano specifici del DAMS, in quanto la valutazione è più negativa per la maggior parte degli altri cds del dipartimento.	La Commissione non ha proposte da fare su questo punto.

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella Relazione precedente non era stata avanzata nessuna proposta 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Il dato sulla valutazione dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dallo studente è positivo ed è pari a 89,6%	La Commissione non ha proposte da fare su questo punto.

	attesi	(79,65% nell'anno accademico 21/22). Resta d'altra parte quasi invariato il riconoscimento della corrispondenza tra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento, pari 90,26% (95,7% nell'a.a. 21/22). Il materiale didattico risulta adeguato per il 93,37% (96,97% nell'a.a. 21/22) e le modalità d'esame appaiono definite chiaramente per l'87,61% (96,41% nell'a.a. 21/22).	
--	--------	---	--

Q u a d r o	Oggetto		
	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di intensificare le attività di orientamento è stata accolta solo parzialmente 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
D		Dall'analisi della documentazione di pertinenza il corso esegue con completezza e attenzione il monitoraggio annuale e il gruppo AQ si riunisce con periodicità. Gli avvii di carriera per l'anno accademico 2022-2023 sono stati 40 (in leggera flessione rispetto ai 43 dell'anno precedente e in netta flessione rispetto ai 54 dell'anno accademico ancora precedente).	Data la flessione che si registra relativamente ai dati sulle immatricolazioni degli ultimi tre anni, per incrementare il numero degli iscritti sarebbe opportuno intervenire attraverso le seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none"> implementare le attività di orientamento per presentare il corso nelle varie scuole, anche puntando ad intercettare studenti provenienti da altre sedi esterne alla provincia di Messina; data la natura specifica del CdS, orientato verso le arti performative, potenziare le strutture di supporto alla



Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta è stata accolta solo parzialmente 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		L'istituzione universitaria rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni sul Corso di Studio le quali risultano chiare e corrette. La scheda SUA-CdS per il Corso di Studi L-3 è compilata in tutte le sue parti. Tutti i quadri, infatti, contengono, riportate in modo esauriente, le informazioni relative al CdS. L'istituzione universitaria ha reso disponibili le	Si consiglia di continuare a rafforzare la campagna di divulgazione delle informazioni contenute nella Scheda SUA (es. dedicare uno spazio chiaramente riconoscibile nel portale web del Corso di studi).

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta è stata accolta solo parzialmente 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		informazioni contenute nella scheda SUA tramite la pubblicazione sul sito web ufficiale (www.university.it) in modo accessibile e fruibile da parte di tutti i soggetti esterni e dagli studenti.	

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di inserire ulteriori attività laboratoriali è stata accolta. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		In riferimento al quadro A, riteniamo che possa essere utile programmare due incontri periodici con gli studenti, indicativamente alla fine di ciascun semestre, per individuare eventuali miglioramenti. In particolare, emerge dai dati una diminuzione significativa del grado di soddisfazione rispetto alle attività integrative (dove previste), con un valore di appena 64,51% che conferma sostanzialmente il dato relativo all'anno accademico precedente (63,72%).	Il calo relativo al grado di soddisfazione rispetto alle attività integrative rende opportuna la programmazione di risorse finanziarie da destinare alle attività stesse (in particolare a quelle laboratoriali). Disporre di tali risorse può consentire di attingere a competenze professionali specifiche, fondamentali per arricchire la formazione dello studente. Questo, inoltre, può rafforzare il ruolo che il Dams ambisce a svolgere nel tessuto cittadino, creando molteplici sinergie tra l'università e le diverse realtà artistico-culturali del territorio. Questo permetterebbe, inoltre, di generare maggiore integrazione tra le attività didattiche e le attività di tirocinio svolte dagli studenti. Si suggerisce anche una maggiore visibilità delle iniziative proposte, a partire dalla



			creazione di uno spazio appositamente dedicato sul sito alle attività integrative alla didattica (laboratori, tirocini, seminari, ecc...).
--	--	--	--

Corso di Laurea in Scienze del turismo, della cultura e dell'impresa -

(classe L15)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di aumentare le attività integrative è stata accolta solo parzialmente 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Nell'anno 2022 sono stati immatricolati al corso L15 (indicatore iC00a) 27 studenti: il dato evidenzia un incremento di 5 unità rispetto all'anno precedente. Gli iscritti attualmente registrati al sistema (iC00d) sono 69 (la somma algebrica degli immatricolati negli anni 2020, 2021 e 2022 al netto di alcuni abbandoni). Ai fini della determinazione del costo standard CSTD (iC00e), nell'anno di riferimento gli iscritti regolari erano 62: dato inferiore rispetto alle medie degli Atenei non telematici tanto dell'area geografica, quanto di quella nazionale. Dall'analisi dei questionari degli studenti frequentanti emerge che più del 90% valuta positivamente il corso di laurea in base al carico di studio, al materiale didattico indicato, alle modalità di esame, all'interesse suscitato dal docente e alla reperibilità dei docenti, mentre la percentuale di soddisfazione si</p>	<p>Dalla valutazione dei questionari emergono alcune criticità riguardo le attività integrative e di laboratorio con un maggiore arricchimento di seminari ed esercitazioni. Si dovrà, necessariamente, avviare una riflessione approfondita sulla necessità di incentivare percorsi integrati coinvolgendo tutti gli stakeholders della filiera turistica, così come è emerso anche dalle richieste dagli studenti in un'ottica di coinvolgimento tra università e territorio per una maggiore promozione del corso di laurea.</p>

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di aumentare le attività integrative è stata accolta solo parzialmente 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>abbassa sull'elargizione delle attività didattiche integrative (57%), mentre il 39% non ha risposto alla valutazione di questo quesito. .</p> <p>Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti solo il 26% DICHIARA DI NON FREQUENTARE per motivi di lavoro, mentre il 57% non frequenta per motivi diversi da quelli lavorativi. Anche per gli studenti non frequentanti il tasso di soddisfazione sul corso di laurea supera il 90% ma si abbassa al 47% sull'interesse degli argomenti trattati nei singoli insegnamenti.</p>	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La carenza di spazi comuni e per lo studio individuale rimane ancora un punto critico del cds. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>In merito alla valutazione delle attività didattiche e degli ausili e delle strutture, gli studenti hanno riscontrato corrispondenza tra gli insegnamenti e gli obiettivi formativi. Risultano precari gli strumenti informatici e le difficoltà, a volte, legate alle carenze delle aule e delle strutture dedicate allo svolgimento delle lezioni con alcuni disagi logistici</p>	<p>E' necessario riformulare una ristrutturazione dei locali attuali, dei supporti informatici e degli spazi dedicati allo studio e agli studenti. Creare dei servizi di supporto alla didattica, anche per gli studenti disabili; predisporre delle aule per progetti di gruppo, istituire uno sportello WEB e un maggiore accesso</p>

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La carenza di spazi comuni e per lo studio individuale rimane ancora un punto critico del cds. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		poichè queste sono dislocate in due dipartimenti diversi, essendo il corso in oggetto corso interdipartimentale.	ai servizi bibliotecari.

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di istituire prove intermedie è stata accolta. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Le modalità di accertamento e di verifica risultano adeguate in relazione agli obiettivi di apprendimento perseguiti. Buona la valutazione sulla docenza, sulla presenza e disponibilità dei docenti (97%). Solo una minima parte degli studenti richiede una maggiore somministrazione delle conoscenze di base per migliorare l'acquisizione dei programmi oggetto di studio.	Dalle valutazioni dei questionari emerge, in alcuni casi, la possibilità di istituire delle prove intermedie e di alleggerire per alcune discipline il carico didattico. Emerge anche la necessità di un maggiore coordinamento tra gli insegnamenti offerti e di una offerta reticolare tra materie affini.

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di attuare delle iniziative per rendere più attrattivo il cds è stata attuata solo parzialmente. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dall'analisi della SUA emergono alcuni dati importanti sull'andamento degli iscritti al corso L-15. L'ANALISI	Bisognerebbe avviare delle politiche integrative e strategie sul territorio attraverso il dialogo con gli



Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di attuare delle iniziative per rendere più attrattivo il cds è stata attuata solo parzialmente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		DEI DATI disponibili permette di definire che nel 2022 sono stati immatricolati al corso L15 (indicatore iC00a) 27 studenti: il dato evidenzia un incremento di 5 unità rispetto all'anno precedente. Gli iscritti attualmente registrati al sistema (iC00d) sono 69 (la somma algebrica degli immatricolati negli anni 2020, 2021 e 2022 al netto di alcuni abbandoni). Ai fini della determinazione del costo standard CSTD (iC00e), nell'anno di riferimento gli iscritti regolari erano 62: dato inferiore rispetto alle medie degli Atenei non telematici tanto dell'area geografica, quanto di quella nazionale. Quanto alle percentuali degli studenti che hanno conseguito almeno 40 cfu nel passaggio dal primo al secondo anno di iscrizione (iC01), i dati disponibili restituiscono un indicatore pari a 49,1%, dato che evidenzia un notevole incremento rispetto all'anno precedente in cui la percentuale si attestava al 24,4, che pone il corso al di sopra della media degli altri atenei non telematici su base regionale e al di sotto della media degli altri atenei non telematici su base nazionale. L'indicatore iC03, che restituisce il	interlocutori del settore turistico; sponsorizzando, altresì, l'importanza del corso di laurea sul mercato del lavoro, attuando sinergie efficaci tra università ed enti locali turistici e imprenditoriali.



Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di attuare delle iniziative per rendere più attrattivo il cds è stata attuata solo parzialmente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>dato degli studenti iscritti al primo anno provenienti da altra regione fornisce un quadro abbastanza confortante. Il 22,2% degli iscritti proveniente da un'altra regione lascia intravedere una certa capacità attrattiva del corso che andrebbe ulteriormente capitalizzata. Quanto alle percentuali degli studenti che hanno conseguito almeno 40 cfu nel passaggio dal primo al secondo anno di iscrizione (iC01), i dati disponibili restituiscono un indicatore pari a 49,1%, dato che evidenzia un notevole incremento rispetto all'anno precedente in cui la percentuale si attestava al 24,4, che pone il corso al di sopra della media degli altri atenei non telematici su base regionale e al di sotto della media degli altri atenei non telematici su base nazionale. L'indicatore iC03, che restituisce il dato degli studenti iscritti al primo anno provenienti da altra regione fornisce un quadro abbastanza confortante. Il 22,2% degli iscritti proveniente da un'altra regione lascia intravedere una certa capacità attrattiva del corso che andrebbe ulteriormente capitalizzata. Quanto alle percentuali degli studenti che hanno conseguito almeno 40 cfu</p>	

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di attuare delle iniziative per rendere più attrattivo il cds è stata attuata solo parzialmente. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>nel passaggio dal primo al secondo anno di iscrizione (iC01), i dati disponibili restituiscono un indicatore pari a 49,1%, dato che evidenzia un notevole incremento rispetto all'anno precedente in cui la percentuale si attestava al 24,4, che pone il corso al di sopra della media degli altri atenei non telematici su base regionale e al di sotto della media degli altri atenei non telematici su base nazionale. L'indicatore iC03, che restituisce il dato degli studenti iscritti al primo anno provenienti da altra regione fornisce un quadro abbastanza confortante. Il 22,2% degli iscritti proveniente da un'altra regione lascia intravedere una certa capacità attrattiva del corso che andrebbe ulteriormente capitalizzata.</p>	

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- Cds	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di implementare l'attività di orientamento è stata accolta solo parzialmente 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La scheda SUA CONTIENE informazioni aderenti al sito istituzionale del corso.	Diventa necessario implementare l'attività dedicata all'orientamento nel bacino territoriale, rendendo attrattive le potenzialità del cds per



Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nella	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di implementare l'attività di orientamento è stata accolta solo parzialmente	
		Analisi e Valutazione	Proposte
			una migliore visibilità in un'ottica di accrescimento del numero di iscritti.

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La proposta di migliorare la pagina web è stata accolta	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		L'esiguo numero di iscritti induce ad una riflessione importante sull'impulso che il corso di laurea dovrebbe dare alla conoscenza del nostro territorio in chiave turistica e culturale. Bisognerebbe ripensare, in maniera condivisa, ad una riconversione di alcuni obiettivi strategici per dare una maggiore vitalità al corso.	Il cds deve crescere e rafforzarsi attraverso processi di rigenerazione con una maggiore politica di orientamento e coinvolgimento con il territorio, affinché si possano innescare modelli virtuosi di conoscenza e apprendimento.



Università degli Studi di Messina
**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**

Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche (LM 85)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Non sono state formulate, nella Relazione precedente, proposte specifiche riguardo a questo campo.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I dati relativi alla somministrazione dei questionari AVA per l'A.A. 2022-2023 fanno registrare un elevato grado di soddisfazione da parte degli studenti per quello che riguarda gli insegnamenti erogati e la qualità della docenza. In particolare, dalla scheda AVA n. 1 – studenti frequentanti , sommando le risposte positive (più sì che no e decisamente sì) da una parte, e quelle negative (più no che sì e decisamente no) dall'altra, si rileva che: in relazione agli insegnamenti erogati, le conoscenze preliminari risultano sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati per il 90,04% degli studenti, mentre solo il 9,96 % le ritiene poco o non sufficienti. Il carico di studio degli insegnamenti è ritenuto proporzionato ai CFU attribuiti per il 95,62% degli studenti. Inoltre, il materiale didattico indicato viene ritenuto adeguato allo studio della materia dal 96,48% e poco adeguato solo dal 3,52%. Secondo il 95,01% degli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro, contro il 4,99% che la pensa diversamente. Per ciò che concerne la didattica e la soddisfazione generale per la sua qualità, risulta che: per il 97,08% degli studenti gli orari delle lezioni e delle attività didattiche sono rispettati dai docenti; i docenti stimolano e motivano l'interesse verso la disciplina per il 95,90% dei frequentanti (parere negativo solo 4,1%); i docenti del CdS espongono	Il CdS presenta una significativa attrattività per gli studenti, soprattutto per la sua stretta connessione alla Formazione Insegnanti. Non soffre di cali d'iscrizione, ma si propone comunque di mettere in atto attività di supporto e di orientamento per gli studenti lavoratori e non. Si ravvisa, ancora una volta, la necessità che i questionari possano essere disponibili prima dell'inizio del nuovo Anno Accademico al fine di poter intervenire per tempo su eventuali criticità e difficoltà rilevate dagli studenti.



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Non sono state formulate, nella Relazione precedente, proposte specifiche riguardo a questo campo. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>gli argomenti in modo chiaro per il 95,90% degli studenti, mentre solo il 4,1% la pensa diverso; le attività didattiche integrative risultano utili per il 78,93% (parere negativo 21,07%).</p> <p>Per di più, gli insegnamenti sono svolti in modo coerente con quanto espresso sul sito web del CdS per il 96,49% degli studenti e i docenti sono ritenuti reperibili per chiarimenti e spiegazioni dal 96,78% (parere negativo 3,22%).</p> <p>Ulteriore dato significativo è quello relativo all'interesse degli studenti per gli argomenti trattati all'interno degli insegnamenti: il 96,49% afferma di essere interessato, contro il 3,51% che la pensa in modo diverso.</p> <p>Per gli studenti frequentanti intervistati i principali suggerimenti per migliorare la didattica sono: inserire prove d'esame intermedie (12,54%), alleggerire il carico didattico complessivo (10,28%) ed eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (7,76%).</p> <p>Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti, il motivo principale della non frequenza sembra essere per il 54,10% di loro il lavoro. Tra quelli che hanno risposto al questionario (scheda AVA n. 3) si rileva: il 90,25% di risposte positive contro il 9,75% di risposte negative in rapporto alla sufficienza delle conoscenze preliminari; l'89,25% di risposte positive contro il 10,75% di risposte negative per ciò che</p>	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Non sono state formulate, nella Relazione precedente, proposte specifiche riguardo a questo campo. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>concerne l'adeguata proporzione del carico di studio ai CFU assegnati; il 96,48% di risposte positive in relazione all'adeguatezza del materiale didattico; il 95,60% di risposte positive, contro il 4,4% di risposte negative, circa la chiarezza delle modalità d'esame; il 98,51% di risposte positive in relazione alla reperibilità dei docenti per spiegazioni e chiarimenti; il 94,66% di risposte positive, contro il 5,34% di risposte negative, per ciò che concerne l'interesse per gli argomenti trattati nei vari insegnamenti erogati nel CdS.</p> <p>Per gli studenti non frequentanti intervistati i principali suggerimenti per migliorare la didattica sono: alleggerire il carico didattico complessivo (17,28%) e inserire prove d'esame intermedie (11,57%).</p>	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di puntare sulla riqualificazione degli spazi è stata parzialmente attuata. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>In merito a questo quadro, il questionario proposto ha messo in evidenza che il grado di soddisfazione degli studenti è pari al 32,5%.</p>	<p>La CPDS sottolinea la necessità di individuare dei locali più idonei da adibire a sala studio all'interno del COSPECS. Si ricorda, comunque, che tali tipi di servizi sono già in parte presenti.</p>



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di potenziare le prove d'esame intermedie è stata attuata dal cds. Questa esigenza continua, comunque, ad essere espressa da parte degli studenti. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Per quasi la totalità degli studenti intervistati, l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti è accettabile, così come le conoscenze preliminari possedute risultano sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame e trattati a lezione. Punti critici risultano ancora essere l'orario delle lezioni non consegnato in largo anticipo e l'assenza di modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti.	Il piccolo <i>gap</i> d'insoddisfazione, a parere della CPDS, può essere colmabile mediante l'incentivazione di prove in itinere, già suggerite e applicate negli anni precedenti, che hanno migliorato il grado di <i>performance</i> del CdS in tale ambito. L'insoddisfazione da parte degli studenti in relazione all'orario delle lezioni consegnato a ridosso dell'inizio delle stesse, potrebbe essere arginata sia attraverso una comunicazione più tempestiva con gli uffici che si occupano dell'organizzazione delle lezioni sia rendendo facilmente fruibile l'orario sul sito del CdS.

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Non si ha documentazione utile alla verifica del grado di applicazione delle proposte formulate anno precedente 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dall'analisi delle schede SMA emergono alcuni dati significativi dai quali è necessario partire per attivare eventuali misure di intervento che si rivelino efficaci. Relativamente agli studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU nell'anno di riferimento (ic01), i dati consultabili arrivano fino al 2021 e la percentuale registrata è pari al 46,7%, valore superiore rispetto al 2020 (45,7%) e al 2018 (45,1%), ma inferiore rispetto al 2019 (56,3%). È però al di sotto del dato di Area	Per superare le criticità emerse, la CPDS suggerisce di continuare con le iniziative messe già in atto e di implementarne altre, in particolare: incentivare la scelta del part-time; incoraggiare una maggiore frequenza alle attività didattiche fin dall'inizio del semestre; monitorare la carriera degli studenti entro il mese di luglio, per accertare il conseguimento potenziale dei 40 CFU nel passaggio al secondo anno del corso; mantenere l'azione di sostegno (da parte di docenti e



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Non si ha documentazione utile alla verifica del grado di applicazione delle proposte formulate anno precedente 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>geografica (57,3%) e nazionale (47,8%).</p> <p>Si rivela, inoltre, che la percentuale dei laureati entro la durata normale del CdS (iC02) è stata dal 2019 (39,3%) al 2021 (45,6%) in costante aumento, mentre scende al 31,4% nel 2022. Il dato è, invece, in aumento nell'area geografica (da 59,2% nel 2019 a 68,0% nel 2021), così come nell'area nazionale (da 62,0% nel 2019 a 65,7% nel 2021). Questo dato potrebbe essere attribuibile sia alla presenza di numerosi studenti lavoratori sia al ritardo nelle immatricolazioni.</p> <p>Il dato riguardante la percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (iC07) ha registrato un aumento costante dal 2018 (63,4%) al 2021 (75,8%), mentre è sceso nel 2022 (62,5%). In linea con quanto emerge dai dati relativi all'area geografica [2018 (68,3%), 2021 (71,3%), 2022 (70,5%)] e nazionale [2018 (77,9%), 2021 (81,7%), 2022 (77,1%)].</p> <p>Lo stesso trend emerge sulla percentuale dei laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolata da un contratto o di svolgere attività di formazione retribuita (iC07bis), si registra, infatti, un aumento costante dal 2018 (62,0%) al 2021 (72,7%), mentre scende nel 2022 (62,5%). Anche questo dato è in linea con quanto emerge dai dati relativi all'area nazionale [2018 (75,2%), 2021 (80,6%), 2022 (76,2%)]. Mentre sono costanti i dati relativi all'area geografica [2018 (64,1%),</p>	<p>studenti-tutor) per rispondere alle richieste degli studenti che esprimono la necessità di essere adeguatamente accompagnati e orientati verso una scelta professionale consapevole; incrementare le convenzioni con le università straniere per attività Erasmus; pubblicizzare adeguatamente le iniziative legate ai programmi di mobilità per studio e tirocinio (Erasmus plus, Erasmus+ International Credit Mobility) con spazi appositi nelle lezioni nonché incontri periodici con il referente Erasmus del Dipartimento; coordinare tutte le attività del CdS con quelle del CdS affine (L-19) poiché è da quest'ultimo che proviene una parte importante degli iscritti.</p>



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Non si ha documentazione utile alla verifica del grado di applicazione delle proposte formulate anno precedente 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>2020 (69,9%), 2021 (69,9%), 2022 (69,9%)].</p> <p>I dati relativi agli indicatori iC07 e iC07 bis sembrano essere legati alle procedure concorsuali bandite a livello nazionale e organizzate su base regionale.</p> <p>Gli indicatori di internazionalizzazione (iC10 e iC11) confermano la persistenza, dopo la riapertura delle attività Erasmus e dopo la sospensione dovuta all'emergenza da Covid-19, di una quasi inesistente propensione da parte degli studenti ad intraprendere percorsi Erasmus in università straniere e conseguire, così, CFU all'estero durante il percorso di studi.</p>	

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di pubblicizzare maggiormente il CdS è stata parzialmente attuata. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>La CPDS rileva che la scheda SUA per il Corso di Studi LM-85, accessibile pubblicamente, risulta compilata in tutte le sue parti. Tutti i quadri difatti contengono, riportate in modo esauriente, le informazioni relative al CdS, con i collegamenti ai documenti di interesse e gli URL di</p>	<p>Come già per l'anno scorso, la CPDS ritiene opportuna l'attivazione di una campagna informativa che consenta a tutti gli studenti di conoscere gli strumenti di funzionamento dei singoli CdS, e della LM 85 in particolare, indicando – ove possibile – delle giornate di</p>



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di pubblicizzare maggiormente il CdS è stata parzialmente attuata. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>riferimento. Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nel sito istituzionale del corso, rispetto all'analisi dei report forniti dagli studenti tramite le schede AVA, ai dati forniti dal Presidio di qualità e ai report che è possibile desumere da AlmaLaurea. Attraverso il sito web www.university.it è possibile a tutti i soggetti esterni e degli studenti accedere in modo semplice e immediato alle informazioni in questione.</p>	<p>sensibilizzazione volte ad incrementare la conoscenza dei sistemi di controllo della qualità dei servizi e della didattica.</p>

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella relazione precedente non erano presenti proposte ulteriori. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Il CdS si configura come uno dei più professionalizzanti e attraenti tra quelli attivi nell'Ateneo e l'indice di gradimento, testimoniato da un trend positivo degli avvisi di carriera di anno in anno, deve indurre al mantenimento (e naturalmente al miglioramento) degli aspetti positivi del CdS. La qualità della didattica erogata è certamente il punto di partenza da cui progettare nuove strategie di attrattività, di rapporto col territorio e col mondo del lavoro nella consapevolezza del continuo mutamento e delle sempre più ardue sfide che presentano il mondo dell'istruzione e della formazione.</p>	<p>La CPDS suggerisce al CdS, come lo scorso anno, di porre la massima attenzione alla normativa ministeriale relativa alla figura del laureato in Scienze Pedagogiche e di promuovere, nei limiti del possibile e delle risorse, incontri, seminari e convegni tematici, magari raccordandosi con le principali società accademiche nazionali del settore.</p>



Corso di laurea in Turismo e Spettacolo (interclasse LM49-65)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dalla relazione della SMA, si evince che nell'anno 2023 (indicatore iC00a) hanno effettuato immatricolazione, al corso interclasse LM 49-65, 19 studenti (4 nel percorso LM 49, 15 in quello LM 65), con un andamento decrementale di 5 unità (-4 LM49; -1 LM65). Gli iscritti attualmente registrati al sistema (iC00d) sono 65 (21 LM49, 44 LM65), con un decremento rispetto al 2021 nel percorso LM 49 (in quell'a.a. si registravano 27 iscritti) e nessuna variazione nell'altro curriculum. Rimane invariato il grado di soddisfazione degli iscritti nella ipotesi di una re-iscrizione allo stesso CdS: nel 2022 il 70% degli iscritti alla LM49 dichiarava che lo sceglierebbe senz'altro di nuovo, il 84,6% per la LM65. Dall'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti (AVA1) durante l'a.a. 2022-2023 sulla qualità della didattica, emerge che, in linea con quanto attestato l'anno precedente – il CdS è stato complessivamente valutato molto molto positivamente: le conoscenze preliminari sono risultate prevalentemente molto	Dalla valutazione dei questionari emergono alcuni suggerimenti da parte degli studenti. Tra le principali richieste degli studenti emerge in maniera evidente la necessità di alleggerire il carico didattico complessivo, di fornire più conoscenze di base e di migliorare il coordinamento tra i diversi insegnamenti. Si consiglia inoltre di inserire prove intermedie; tale aspetto, tuttavia, pur rilevato come suggerimento importante da parte degli studenti, dovrebbe essere valutato alla luce della presenza di molti appelli di esame durante l'a.a.



Università degli Studi di Messina

**Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali**



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Dalla relazione della SMA, si evince che nell'anno 2023 (indicatore iC00a) hanno effettuato immatricolazione, al corso interclasse LM 49-65, 19 studenti (4 nel percorso LM 49, 15 in quello LM 65), con un andamento decrementale di 5 unità (-4 LM49; -1 LM65). Gli iscritti attualmente registrati al sistema (iC00d) sono 65 (21 LM49, 44 LM65), con un decremento rispetto al 2021 nel percorso LM 49 (in quell'a.a. si registravano 27 iscritti) e nessuna variazione nell'altro curriculum. Rimane invariato il grado di soddisfazione degli iscritti nella ipotesi di una re-iscrizione allo stesso CdS: nel 2022 il 70% degli iscritti alla LM49 dichiarava che lo sceglierebbe senz'altro di nuovo, il 84,6% per la LM65. Dall'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti (AVA1) durante l'a.a. 2022-2023 sulla qualità della didattica, emerge che, in linea con quanto attestato l'anno precedente – il CdS è stato complessivamente valutato molto molto positivamente: le conoscenze preliminari sono risultate prevalentemente molto adeguate, così come il carico degli insegnamenti; risposte largamente soddisfacenti riguardano l'adeguatezza del materiale didattico, la chiarezza delle modalità di esame, il rispetto degli orari indicati nel diario delle lezioni e il grado motivazionale dei docenti. Altrettanto confortanti per la chiarezza espositiva e lo stile argomentativo e la percezione dell'utilità delle attività didattiche. Lo squilibrio tra risposte positive e negative si appiana nel caso degli studenti non frequentanti secondo la scheda AVA 3 (quesiti rivolti invece agli studenti non frequentanti): la forbice si restringe a proposito dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari, del carico di insegnamento, del materiale didattico e della chiarezza della modalità di esame, segno che comunque la frequenza costante dei corsi costituisce un importante vantaggio formativo.

Dalla valutazione dei questionari emergono alcuni suggerimenti da parte degli studenti. Tra le principali richieste degli studenti emerge in maniera evidente la necessità di alleggerire il carico didattico complessivo, di fornire più conoscenze di base e di migliorare il coordinamento tra i diversi insegnamenti. Si consiglia inoltre di inserire prove intermedie; tale aspetto, tuttavia, pur rilevato come suggerimento importante da parte degli studenti, dovrebbe essere valutato alla luce della presenza di molti appelli di esame durante l'a.a.



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La valutazione complessiva degli studenti si mostra in calo (87,5% per la LM49 rispetto il 100% degli anni precedenti; 77,8% per la LM65, in progressivo calo rispetto ai due anni precedente). Rispetto la precedente relazione, emerge tuttavia un netto miglioramento dei rapporti con i docenti. Per quanto concerne la gestione degli ambienti di studio, sono da rilevare i lavori di ammodernamento dei locali del Dipartimento, che dovrebbero fornire non solo ambienti più accoglienti, ma anche più funzionali alle attività di studio degli studenti.	<p>Dalle proposte degli studenti è possibile evincere la necessità di organizzare meglio l'offerta didattica alleggerendo il carico didattico, aumentando le attività di supporto, migliorando ulteriormente il coordinamento tra gli insegnamenti e il materiale adottato per l'attività didattica (eliminando dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti). È inoltre fortemente importante la necessità di usufruire di un maggior numero di conoscenze di base, necessarie per il miglioramento dello studio.</p> <p>A fronte di queste richieste, è verosimile che una riorganizzazione di alcune aree della proposta didattica permetterebbero agli studenti di far fronte all'attuale carico di studio proposto.</p> <p>Per ovviare ai deficit formativi, si possono ipotizzare inoltre una più</p>



Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
			<p>Per ovviare ai deficit formativi, si possono ipotizzare inoltre una più stringente verifica delle conoscenze in ingresso, percorsi di tutorato in itinere, un monitoraggio sul conseguimento potenziale dei 40 CFU durante il mese di luglio e l'attivazione di percorsi di sensibilizzazione e preparazione al ruolo della internazionalizzazione. Sarebbe utile sensibilizzare gli studenti alla frequenza degli ambienti di studio (aule studio, attrezzature informatiche, etc.) già presenti nel dipartimento, affinché la loro percezione possa migliorare.</p>



Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La valutazione complessiva del corso da parte degli studenti è positiva, nonostante il calo già indicato. Se sono confortanti le risposte nei questionari di raccolta delle opinioni degli studenti relative alla chiarezza espositiva e argomentativa del docente, occorre verificare se la quota di insoddisfazione sia da addebitare piuttosto alla carenza di strutture, all'insufficienza delle aule studio e in generale dei servizi offerti agli studenti. I lavori di ammodernamento dei locali del Dipartimento, ancora in fieri, dovrebbero restituire ambienti più confortevoli e spazi aggregativi più accoglienti. Permane il problema della scarsa frequenza alle lezioni, aspetto considerato rilevante per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, aggravata nel periodo susseguente alla pandemia susseguente alla pandemia. La motivazione principale potrebbe essere ricondotta alle difficoltà	I suggerimenti proposti dagli studenti sono principalmente relativi alla riduzione del carico didattico complessivo, all'ampliamento delle conoscenze di base e all'inserimento di prove intermedie. È da considerare, tuttavia, la reale necessità di introdurre ulteriori prove, dato il già ampio numero di sessioni di esame. A questi dati – già presenti negli anni precedenti – si aggiunge in maniera decisa la necessità di coordinamento tra le diverse discipline, lavorando anche sulla verifica della sovrapposizione dei contenuti tra le varie discipline, da verificare già in fase di redazione del syllabus. Il sistema già positivo potrebbe essere ulteriormente sostenuto da percorsi di orientamento e tutoring nell'ambito della scelta e redazione della tesi di laurea.



Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Il CdS ha apportato modifiche dell'organizzazione delle proprie attività interne, in linea con le indicazioni AQ di Ateneo e con le indicazioni della commissione paritetica. Con riferimento alle precedenti indicazioni della commissione paritetica, è stato apportato un importante lavoro sul processo di internazionalizzazione del corso. Rispetto allo zero per mille degli anni precedenti, l'ultimo anno di rilevamento restituisce un saldo positivo sui CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale di quelli conseguiti entro la durata normale del corso: il 31,8‰ per gli studenti della LM49 (contro una media regionale del 24,9‰, e nazionale del 55,4‰); il 17,8‰ per gli studenti della LM65 (contro una media regionale del 6,8‰, e nazionale del 17,0‰). Si tratta, di valori non ancora ideali, ma certamente che fanno ben sperare nel</p>	<p>Nel valorizzare l'introduzione di discipline inerenti alla possibilità di insegnamento, secondo la normativa vigente, è consigliabile un percorso di orientamento tra la triennale e il corso LM 49-65, in maniera tale da valorizzare già nel momento di immatricolazione alla magistrale in oggetto la scelta dei corsi eventualmente a scelta o aggiuntivi ai cfu del corso. Si rileva la necessità di forme di supporto finalizzate al conseguimento dei crediti nei tempi congrui e nelle già positive azioni di tutorato mirate in grado di guidare gli studenti non solo a risultati performativi migliori, ma anche nel contesto dei tirocini curriculari ed extra-curriculari. Si incoraggia il prosieguo dei lavori intrapresi per il miglioramento del valore relativo all'internazionalizzazione.</p>



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>proseguimento del trend positivo. Si aggiunge anche la partecipazione nel corso dell'anno 2023 (escluso da questa rilevazione) di 7 studenti iscritti ai due percorsi ai percorsi Erasmus BIP, circostanza che dovrebbe ripercuotersi positivamente sui numeri dei prossimi monitoraggi. Entrambi i corsi hanno inoltre rappresentato un polo attrattivo per studenti di nazionalità straniera. Permane la necessità di inserimento dei settori scientifico-disciplinari per il conseguimento dei crediti necessari all'accesso al concorso di reclutamento per l'insegnamento, che vengono individuati nei corsi extracurricolari. Si evidenzia un dato parzialmente positivo relativo al raggiungimento dei crediti: se si rileva un miglioramento per la LM49, lo stesso non si può dire per la LM65.</p>	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS risultano essere non solo coerenti con quanto indicato nelle relazioni della commissione paritetica del precedente anno, ma anche argomentate, esaustive e usufruibili da parte di tutti i soggetti coinvolti.	È opportuna l'esplicitazione di una maggiore condivisione dei risultati delle schede SUA con gli studenti, per migliorarne non solo lo stato di consapevolezza, ma anche di partecipazione. È consigliata una maggiore informazione ed esplicitazione - soprattutto in sede di compilazione dei questionari relativi alla didattica da parte degli studenti - della finalità formativa e migliorativa degli stessi.

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nelle proposte indicate dalla CPDS nella relazione precedente	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

		<p>L'esiguo numero delle immatricolazioni al CdS LM 49-65 induce a una riflessione sulla urgente necessità di implementare non solo i percorsi di orientamento in itinere a livello dei CdS triennali, ma anche quelli in entrata in seno agli istituti di istruzione superiore e tale azione dovrebbe realisticamente puntare al di fuori del territorio di riferimento, pur avendo comunque attivato alcuni percorsi di orientamento sul territorio messinese ed extra-provinciale. Da riconsiderare, inoltre, il tema del miglioramento della partecipazione alle lezioni.</p>	<p>Rendere il CdS più competitivo ed attraente, rafforzando di più il collegamento tra il CdS e i rapporti con le parti sociali e inserire percorsi di collaborazione e sinergia con il mondo del lavoro. Possibile anche il dialogo con il territorio relativamente alle modalità di accesso alla sede da parte degli studenti provenienti da fuori città, provincia e regione. Il basso numero di iscritti potrebbe essere legato ad una mancata promozione del corso nel panorama culturale del territorio: bisognerebbe, allora, incentivare gli incontri con esponenti dell'imprenditoria turistica o del mondo dello spettacolo al fine di offrire esempi concreti sugli effettivi sbocchi occupazionali e stimolare esperienze di internazionalizzazione, potenziando l'attivazione di tirocini formativi.</p>
--	--	---	---

Corso di laurea in Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale (LM87-88)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Gli incontri periodici auspicati nella Relazione precedente non sono stati effettuati. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I risultati dei questionari di valutazione (scheda N.1 - AVA) sono stati analizzati e discussi durante i lavori della commissione per la qualità del CdS costituendo una delle fonti primarie d'informazione per la redazione	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Gli incontri periodici auspicati nella Relazione precedente non sono stati effettuati. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>della parte relativa nel Rapporto di Riesame, che contiene l'indicazione delle criticità e le azioni da intraprendere per risolverle. I dati percentuali relativi alla qualità della docenza (domande da 5 a 10) sono decisamente positivi e tendenzialmente in linea con l'ultima relazione. Più in dettaglio, alla domanda 5 (puntualità degli orari di svolgimento delle lezioni) risponde positivamente il 97,94%; alla domanda 6 (il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) il 96,39% degli iscritti risponde favorevolmente così come il 95,88% alla domanda 7 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?); la soddisfazione rispetto alle attività integrative (dove previste) è pari al 79,89%. Per quanto riguarda la coerenza tra la presentazione dei programmi e la loro attuazione il 97,94% è molto soddisfatto; il gradimento è alto rispetto alla reperibilità e disponibilità dei docenti: si raggiunge, infatti, il 97,94% della soddisfazione. Rispetto allo scorso anno accademico, i dati confermano un quadro ampiamente positivo.</p>	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La mancanza di spazi aggregativi e per lo studio individuale resta ancora un punto debole del corso 	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

	strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Secondo il questionario Satisfaction, il 59% degli studenti valuta adeguate le aule per la didattica, ed il 63% giudica positivamente gli spazi dedicati all'aggregazione e allo studio individuale: percentuali ancora troppo basse, sulle quali occorre intervenire.	La Commissione segnala la necessità di rendere più adeguate le aule per la didattica, e di fornire ulteriori spazi per l'aggregazione e per lo studio individuale.
--	---	--	--

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella relazione precedente non erano presenti proposte specifiche 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Il dato sulla valutazione dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dallo studente è positivo ed è pari a 87,57%; il riconoscimento della corrispondenza tra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento passa da 94,82% a 92,79%. Il materiale didattico risulta adeguato (95,36%) e le modalità d'esame appaiono definite chiaramente (94,33%). Per tutti gli indicatori, comparativamente all'ultima relazione, risulta una sostanziale stabilità.	Alla luce del feedback positivo, si evidenzia l'efficacia delle strategie didattiche intraprese dal CdS e, quindi, l'opportunità di rafforzarle ulteriormente.

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> L'unica proposta presente nella relazione precedente era istituire un corso di laurea triennale in area sociologica, ma ciò dipende anche dalle politiche di Ateneo. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dall'analisi della documentazione di pertinenza il corso esegue con completezza e attenzione il	Per incrementare ulteriormente gli iscritti, soprattutto in Ricerca Sociale (LM 88), appare decisiva



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> L'unica proposta presente nella relazione precedente era istituire un corso di laurea triennale in area sociologica, ma ciò dipende anche dalle politiche di Ateneo. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>monitoraggio annuale, il gruppo AQ si riunisce con periodicità e l'efficacia dei correttivi è monitorata regolarmente.</p> <p>In relazione alle criticità individuate nello scorso anno accademico relative al numero di iscritti, si evidenzia una sostanziale conferma dei dati, con una leggera flessione.</p> <p>Nel 2022 gli avvisi di carriera al primo anno (L; LMCU; LM), secondo l'indicatore iC00a, sono stati pari a 53 unità per la LM 87 (facendo registrare una flessione rispetto all'anno precedente, in cui erano 67) ed a 6 per la LM 88 (facendo registrare un lieve aumento rispetto all'anno precedente).</p>	<p>l'istituzione di un Corso di Laurea triennale nell'area delle Scienze Sociali; il percorso LM 88 ne è, infatti, il prosieguo formativo ideale, così come Servizio Sociale (LM 87) è il percorso formativo in continuità dell'esistente Corso triennale in Servizio Sociale (come dimostrato dalla provenienza degli iscritti). Si comprende come un tale riassetto dell'offerta formativa debba coinvolgere una politica strategica d'Ateneo.</p>

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di istituire uno spazio dedicato alla SUA sul portale web del CdL non è stata accolta 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>L'istituzione universitaria rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni sul Corso di Studio le quali risultano chiare e corrette. La scheda SUA-CdS per il Corso di Studi LM-87-88 è compilata in tutte le sue parti. Tutti i quadri, infatti, contengono, riportate in modo esauriente, le informazioni relative al CdS. L'istituzione universitaria ha reso</p>	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di istituire uno spazio dedicato alla SUA sul portale web del CdL non è stata accolta 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		disponibili le informazioni contenute nella scheda SUA tramite la pubblicazione sul sito web ufficiale (www.university.it) in modo accessibile e fruibile da parte di tutti i soggetti esterni e dagli studenti.	

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La proposta di istituire incontri periodici con gli studenti non è stata accolta. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Il quadro generale relativo alla didattica e all'organizzazione dell'attività formativa è, sostanzialmente, più che positivo.	In riferimento al quadro A, per consolidare i dati positivi, riteniamo che possa essere utile programmare due incontri periodici con gli studenti, indicativamente alla fine di ciascun semestre.

Corso di Laurea in Scienze cognitive e Teorie della comunicazione (interclasse LM 55/92)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

		<ul style="list-style-type: none">Nella Relazione precedente si segnalava la necessità di aumentare la visibilità pubblica del CdL, e di aumentare la quantità di attività integrative. L'esito di tali iniziative si è rivelato molto soddisfacente, aumentando consistentemente gli iscritti ai due CdL.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Gli avvisi di carriera per l'anno accademico 2022/2023 mostrano un sostanziale aumento per la LM-55 (da 7 a 45 unità) e anche un incremento per la LM-92 (da 5 a 16 unità). Stesse tendenze anche per il numero complessivo di iscritti: nella LM-55 gli iscritti passano da 29 (2021) a 59 (2022), per la LM-92 salgono da 18 (2021) a 24 (2022). La qualità della docenza (schede AVA 1), come nell'anno precedente, è valutata positivamente dagli studenti: il 95% reputa i professori puntuali (domanda 5), il 93% considera il docente stimolante (domanda 6), ed il 96% degli studenti è soddisfatto della chiarezza espositiva dei docenti e il 94% li reputa disponibili per chiarimenti e spiegazioni (domande 7 e 10). Questo dato è leggermente inferiore nelle risposte fornite dagli studenti non frequentanti (77%).</p> <p>Rimane pressoché invariata rispetto all'anno precedente la percentuale di studenti che si dichiara interessata agli argomenti trattati nelle varie discipline (domanda 11, 92%).</p>	<p>Si propongono iniziative per invogliare gli studenti alla frequenza delle lezioni, e una migliore coordinazione dei corsi in modo tale da non sovrapporre diversi insegnamenti.</p>

Quadro	Oggetto		
--------	---------	--	--



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella Relazione precedente si segnalava la necessità di aumentare a visibilità pubblica del CdL, e di aumentare la quantità di attività integrative. L'esito di tali iniziative si è rivelato molto soddisfacente, aumentando consistentemente gli iscritti ai due CdL. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Per quanto riguarda la valutazione degli insegnamenti, le conoscenze preliminari sono considerate adeguate dal 74% degli studenti (domanda 1), dato in lieve flessione rispetto all'anno precedente. Similmente all'anno scorso, il 92% ritiene il carico di studio proporzionato (domanda 2), il materiale didattico è considerato adeguato dal 93% degli studenti (domanda 3), e le modalità d'esame sono state giudicate chiare dall'89% (domanda 4).</p> <p>Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti, il 30% dichiara di non aver frequentato per motivi di lavoro, ma una percentuale significativa di studenti, il 16% , indica come ragione della mancata frequenza la sovrapposizione con altri insegnamenti, segno che su questo aspetto organizzativo il CdL è chiamato a intervenire. Il 5% degli studenti segnala che le strutture dedicate all'attività non consentono la frequenza, mentre il 46% sceglie</p>	



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella Relazione precedente si segnalava la necessità di aumentare a visibilità pubblica del CdL, e di aumentare la quantità di attività integrative. L'esito di tali iniziative si è rivelato molto soddisfacente, aumentando consistentemente gli iscritti ai due CdL. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		altre motivazioni.	



Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella relazione precedente non c'erano state proposte per la mancata compilazione delle schede Ava n.7. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Dal questionario sui servizi e le strutture "satisfaction 2022" emerge che gli studenti giudicano in modo positivo i servizi dell'unità di Staff alla Didattica (77%, di cui 31% decisamente positivo) e i servizi erogati dalla Segreteria Studenti amministrativa (70%, di cui la metà molto positivo). Per quanto riguarda i luoghi di studio, le aule in cui vengono svolte le attività didattiche vengono ritenute adeguate dal 73% degli studenti (molto adeguate per il 31%), gli spazi riservati allo studio individuale per il 67% degli studenti (molto adeguati per il 31%), e le aule informatiche ritenute adeguate dal 53% degli studenti (molto adeguate dal 24%), anche se per quest'ultima domanda il 29% non ha risposto o non poteva rispondere. Nel</p>	<p>Si segnala la necessità di potenziare la disponibilità di spazi per l'aggregazione e lo studio degli studenti, visto che circa metà degli studenti frequentanti li considerano sufficienti ma non eccellenti. Si propone inoltre di informare gli studenti frequentanti della possibilità di usare gli spazi condivisi così da aumentare la consapevolezza della possibilità del loro utilizzo.</p>



Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella relazione precedente non c'erano state proposte per la mancata compilazione delle schede Ava n.7. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		complesso, i servizi online sono stati ritenuti utili dal 74% degli studenti (molto utili dal 40%),	



Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella relazione precedente non c'erano state proposte per la mancata compilazione delle schede Ava n.7. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		e il sistema bibliotecario dal 58% degli studenti, con il 27% che non ha fornito o non ha potuto fornire una risposta. Similmente, i laboratori sono stati ritenuti utili dal 56% degli studenti mentre il 31% non ha fornito una risposta. L'alto numero dei mancati giudizi è dovuto al fatto che molti studenti seguivano le lezioni online e non potevano usufruire delle strutture. Infine il servizio di tutorato è stato giudicato positivo dal 60% degli studenti, mentre il 27% non ha fornito risposta.	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">La CPDS aveva precedentemente suggerito di fornire più conoscenze di base, rendere disponibile in anticipo il materiale didattico e migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti, come indicato dagli studenti. Si sono riscontrati miglioramenti soprattutto per quanto riguarda il fornire le conoscenze di base.	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La CPDS aveva precedentemente suggerito di fornire più conoscenze di base, rendere disponibile in anticipo il materiale didattico e migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti, come indicato dagli studenti. Si sono riscontrati miglioramenti soprattutto per quanto riguarda il fornire le conoscenze di base. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>I suggerimenti proposti dagli studenti (schede Ava n.1) riguardano in maggioranza fornire più conoscenze di base (11% nei frequentanti e 12% nei non frequentanti) e aumentare l'attività di supporto didattico (10% nei frequentanti e 15% nei non frequentanti). Mentre il primo dato è in calo rispetto all'anno precedente, segno che il CdL ha lavorato bene in questa direzione, il secondo dato è relativamente nuovo e degno di nota. Inoltre il 10% dei frequentanti e il 9% dei non frequentanti suggerisce di migliorare la qualità del materiale didattico, mentre solo il 7% dei frequentanti e il 4% dei non frequentanti chiede di migliorare il coordinamento degli insegnamenti. Infine il 6% dei frequentanti e l'8% dei non frequentanti chiede di fornire in anticipo il materiale didattico.</p>	<p>Si suggerisce di lavorare nella direzione indicata dagli studenti, ovvero di fornire più conoscenze di base, aumentare l'attività di supporto didattico e migliorare la qualità del materiale didattico.</p>



Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Era stato evidenziato un miglioramento nelle prospettive occupazionali e nell'internazionalizzazione. Mentre il secondo aspetto ha presentato un sostanziale miglioramento nell'ultimo anno, sul primo c'è ancora da lavorare o non ci sono abbastanza dati per valutare. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Per il CdL le prospettive occupazionali si confermano abbastanza positive per la LM-55 con il 75% di laureati (3 su 4) occupati a tre anni dal titolo (iC07) (era l'80% nel 2021). Per la LM-92, invece, ci sono stati 0 occupati su 0 laureati.</p> <p>Per quanto riguarda i dati relativi all'internazionalizzazione (indicatori del Gruppo B) si confermano gli effetti positivi della modifica ordinamentale, che migliorano ulteriormente nel 2022 con il 95% degli studenti iscritti alla LM-55 e il 100% degli iscritti alla LM-92 che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.</p>	<p>La modifica ordinamentale si è confermata molto valida per quanto riguarda il livello di internazionalizzazione. E' ragionevole continuare nella stessa direzione di mantenere un discreto numero di docenti stranieri e di programmi interscambio Erasmus+. Le prospettive occupazionali sembrano promettenti per la LM-55 mentre c'è ancora da attendere per ottenere dei dati sui laureati della LM-92.</p>

Quadro	Oggetto		
--------	---------	--	--



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella relazione precedente si suggeriva di continuare la diffusione relativa al nuovo ordinamento e ai suoi vantaggi. Sembra proficuo mantenere questa linea. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I dati disponibili sulla SUA sono corretti e facilmente reperibili https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/57285).	Si suggerisce di continuare l'attività di diffusione relativa al nuovo ordinamento e ai suoi vantaggi

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> La CPDS non aveva segnalato ulteriori proposte di intervento oltre a quelle già segnalate, riguardo l'internazionalizzazione, le prospettive occupazionali e il potenziamento delle risorse didattiche. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

		La valutazione degli studenti per l'anno accademico 2022/23 è stata generalmente positiva, sia per quanto riguarda la docenza che per quanto riguarda gli insegnamenti. Il miglioramento più significativo, tuttavia, si è verificato nel numero delle nuove immatricolazioni, che è aumentato esponenzialmente dall'anno precedente.	La CPDS non ritiene di dover suggerire ulteriori proposte oltre a quelle già segnalate.
--	--	---	---

Corso di Laurea magistrale in Psicologia e neuroscienze cognitive (classe LM 51)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none">Viene confermata la complessiva soddisfazione delle studentesse e degli studenti in diverse aree riscontrata negli anni precedenti. La CDPS incoraggia il rafforzamento delle attività didattiche integrative.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Analisi e valutazione sono state condotte sulla base delle schede di valutazione compilate da studentesse e studenti in relazione alle sedi del Corso di Studi nell'anno accademico 2022/2023, Messina e Noto (https://xanto.unime.it/valDID). In particolare, i dati relativi alle percentuali di risposte positive alle domande della Scheda N. 1 – AVA – Studenti Frequentanti relativi all'anno accademico 2022/23 confermano l'elevato interesse agli argomenti trattati negli insegnamenti riscontrato anche negli anni precedenti (93,44% di risposte positive; 84,62% nel primo semestre, 93,75% nel secondo semestre). Inoltre si riscontrano delle percentuali superiori all'80% alle domande n. 1-4 relative all'insegnamento (conoscenze	La CDPS incoraggia a proseguire nel lavoro degli ultimi anni ponendo attenzione al rafforzamento delle attività didattiche integrative (e.g., esercitazioni, tutorati, laboratori).



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Viene confermata la complessiva soddisfazione delle studentesse e degli studenti in diverse aree riscontrata negli anni precedenti. La CDPS incoraggia il rafforzamento delle attività didattiche integrative. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		preliminari sufficienti, 86,89%, carico di studio proporzionato, 83,61%, materiale didattico adeguato, 90,16%, modalità di esame definite in modo chiaro, 91,80%). Con l'eccezione della domanda n. 8 relativa all'utilità delle attività didattiche integrative, come esercitazioni e laboratori (76,47%), elevate e sopra l'85% sono risultate le risposte relative alle domande riguardanti la docenza (rispetto degli orari, 88,52%, motivazione all'interesse verso la disciplina da parte dei/delle docenti, 90,16%, chiarezza espositiva, 86,89%, coerenza dello svolgimento dell'insegnamento rispetto a quanto riportato sul sito del Corso di Studi, 90,16%, reperibilità dei/delle docenti, 95,08%).	

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Viene rinnovato l'invito degli anni precedenti a potenziare le strutture per la didattica. Si riscontra la soddisfazione della maggior parte delle studentesse e degli studenti in relazione ai servizi online (AppUniMe, E-Learning, e-mail, ESSE3, UniMe Wi-Fi, Rosetta Stone). 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		L'analisi basata sul questionario sui servizi e sulle strutture "Satisfaction 2022" rivela che alle cinque domande poste dal Nucleo di Valutazione la percentuale più alta è stata data in	La CDPS rinnova la raccomandazione riguardante il potenziamento delle strutture per la didattica e incoraggia a proseguire nel rafforzamento dei servizi online messi a disposizione



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

	al livello desiderato	<p>corrispondenza della risposta “più sì che no”: adeguatezza dei servizi dell’Unità di Staff alla Didattica - 59,3% (sede di Noto), 40% (sede di Messina) nel primo semestre, 33,3% (come per le risposte “decisamente no” e “più no che sì”) nel secondo semestre; adeguatezza dei servizi della Segreteria Studenti “amministrativa” – 48,1% (sede di Noto), 40% (sede di Messina) nel primo semestre, 66,7% nel secondo semestre; adeguatezza delle aule delle attività didattiche frontali – 51,9% (sede di Noto) e 40% “decisamente sì” presso la sede di Messina nel primo semestre, 100% nel secondo semestre; adeguatezza di spazi, aule studio e ambienti di vita quotidiana del Dipartimento – 55,6% (sede di Noto), 50% (sede di Messina) nel primo semestre, 66,7% nel secondo semestre; adeguatezza di aule informatiche e laboratori specialistici – 55,6% (sede di Noto), 70% (sede di Messina) nel primo semestre, 33,3% (come per le risposte “più no che sì” e “non rispondo – non applicabile”) nel secondo semestre.</p> <p>Per quanto riguarda le quattro domande poste dal Prorettore ai Servizi agli Studenti, nel primo semestre, spiccano le elevate percentuali di risposte “non rispondo – non applicabile” alla domanda sul servizio di tutorato alla pari (50% - sede di Messina, 51,9% - sede di Noto). Alla domanda sull’adeguatezza e l’utilità dei servizi online messi a disposizione dall’Ateneo, come AppUniMe ed E-Learning, la risposta “decisamente sì” ha ottenuto il 40% di risposte presso la sede di Messina e il 48,1% presso la sede di Noto, mentre la risposta “più sì che no” ha ricevuto il 30% di risposte presso la sede di</p>	dall’Ateneo, come AppUniMe ed E-Learning, per cui è stata registrato un buon livello di soddisfazione da parte di studentesse e studenti.
--	------------------------------	---	---



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature,	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Viene rinnovato l'invito degli anni precedenti a potenziare le strutture per la didattica. Si riscontra la soddisfazione della maggior parte delle studentesse e degli studenti in relazione ai servizi online (AppUniMe, E-Learning, e-mail, ESSE3, UniMe Wi-Fi, Rosetta Stone). 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Messina e il 51,9% presso la sede di Noto. Il 50% di risposte presso la sede di Messina e il 37% presso la sede di Noto sono state date in termini di "più sì che no" alla domanda sulla facilità di consultazione e accesso alle risorse del Sistema Bibliotecario di Ateneo. Il 30% di risposte presso la sede di Messina sono state date sia in termini di "decisamente sì" sia in termini di "più sì che no" (il 37% "più sì che no" e il 40,7% "non rispondo – non applicabile" presso la sede di Noto) alla domanda sull'adeguatezza dei laboratori di orientamento in itinere e <i>placement</i>.</p> <p>Nel secondo semestre, i dati che si riferiscono solo alla sede di Noto, mostrano delle elevate percentuali di risposte "non rispondo – non applicabile" (66,7%) alle domande sulla facilità di consultazione e accesso alle risorse del Sistema Bibliotecario di Ateneo, l'adeguatezza dei laboratori di orientamento in itinere e <i>placement</i> e sul servizio di tutorato alla pari. Alla domanda sull'adeguatezza e l'utilità dei servizi online messi a disposizione dall'Ateneo, come AppUniMe ed E-Learning, la risposta "più sì che no" ha ricevuto il 66,7% di risposte.</p>	

Quadro	Oggetto		
--------	---------	--	--



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Come nella precedente relazione, la CPDS raccomanda di valutare l'inserimento di prove in itinere in considerazione della tipologia dei corsi. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I suggerimenti proposti da studentesse e studenti (Scheda N. 1 – AVA – Studenti Frequentanti relativi all'anno accademico 2022/23) si concentrano sull'alleggerimento del carico didattico complessivo e sull'inserimento di prove d'esame intermedie (13,5% in entrambi i casi). Più bassa la percentuale di studentesse e studenti che richiede di fornire più conoscenze di base e di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (9,01% in entrambi i casi). La percentuale più elevata (26,13%) è in corrispondenza della voce "nessun suggerimento".	Viene confermata la richiesta degli anni precedenti dell'inserimento di una prova in itinere. La CPDS conferma la raccomandazione di valutare l'inserimento di prove in itinere nei corsi ad alto livello tecnico, anziché in tutti i corsi, in modo da evitare che un eccessivo numero di prove in itinere interferisca con la frequenza alle lezioni, considerato anche l'attuale numero di appelli di esami disponibili nel corso dell'anno accademico.

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Permangono le criticità dell'assenza di internazionalizzazione e del basso numero di avvii di carriera al primo anno. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Analisi e valutazione sono state effettuate sulla base di quanto riportato nella SMA 2022 in relazione alla sede di Noto (i dati relativi alla sede di Messina sono condizionati dal trasferimento del Corso di Studi presso la sede di Noto avvenuto qualche anno fa). Tra i punti di forza viene riportata l'assenza del proseguimento della carriera al secondo anno presso un Ateneo diverso. Tra i punti di debolezza, viene	La CPDS conferma le raccomandazioni dell'anno precedente relative all'incentivazione dell'internazionalizzazione e degli avvii di carriera. In particolare, la CPDS rinnova gli inviti delle relazioni precedenti alla promozione del Corso di Studi presso la sede di Noto rafforzandone i collegamenti col territorio (ad esempio attraverso percorsi di tirocinio). Stabile il dato sui docenti di ruolo che



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Permangono le criticità dell'assenza di internazionalizzazione e del basso numero di avvii di carriera al primo anno. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>confermata l'assenza di internazionalizzazione (0% nell'indicatore iC10 relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero a dispetto dell'817,5% a livello nazionale). Rimane inoltre stabile, e inferiore alla tendenza nazionale (136), il numero di avvii di carriera al primo anno (iC00a) nel 2022: 14.</p> <p>Stabile il dato relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il Corso di Studio (iC08), al 50% nel 2022 come nel 2021. Tuttavia, il dato resta inferiore alla media nazionale (87,4% per il 2022).</p>	<p>appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il Corso di Studi, che la CPDS incoraggia a incrementare.</p>

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- Cds	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Come nella precedente relazione viene apprezzata e incoraggiata la disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche dei siti istituzionali. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Le informazioni relative al Corso di Studi disponibili sui siti del corso dell'Università degli Studi di Messina (https://psicologia-e-neuroscienze-cognitive.cdl.unime.it/it) e del C.U.M.O. (Corso di Laurea Magistrale in Psicologia e Neuroscienze Cognitive (LM51) - CUMO) sono esaustive,</p>	<p>La CPDS non avanza proposte specifiche sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite in relazione al Corso di Studi in quanto adeguate e incoraggia a proseguire nel lavoro degli anni precedenti.</p>



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche,
pedagogiche e degli studi culturali

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Come nella precedente relazione viene apprezzata e incoraggiata la disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche dei siti istituzionali. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		chiare e coerenti.	

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Punti di forza e aree di lavoro riscontrate nelle relazioni precedenti vengono in gran parte confermati, in particolare: elevato interesse negli argomenti trattati e soddisfazione per modalità di insegnamento e corpo docente, numeri relativamente bassi avvii di carriera al primo anno, assenza di internazionalizzazione, necessità di potenziamento delle strutture per la didattica. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Vengono confermati i punti di forza e le criticità rilevati nella relazione precedente. Rispetto alla relazione precedente, da segnalare gli elementi positivi dell'aumento della percentuale di studentesse e studenti iscritte e iscritti nella durata prevista del corso che hanno acquisito almeno 40 CFU nel 2021 (54,2% rispetto al 40% dell'anno precedente, anche se inferiore al 60,5% del livello di Ateneo; quadro iC01, dati tratti dalla SMA 2022).	La CDPS conferma la maggior parte delle raccomandazioni incluse nella relazione precedente in relazione alle seguenti aree: gli avvii di carriera al primo anno, l'internazionalizzazione, il potenziamento delle strutture per la didattica e la prosecuzione del lavoro di differenziazione del Corso di Studi per aumentarne la distintività e l'attrattività.
		In miglioramento anche il numero complessivo di iscritti (ic00d, così come riportato nella SMA 2022): da 25 nel 2021 a 31 nel 2022, anche se inferiore al livello nazionale (335 nel 2021).	
		La maggior parte delle risposte alle	



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

		domande riportate nella Scheda N. 1 – AVA – Studenti Frequentanti relativi all'anno accademico 2022/23 indicano un alto livello di soddisfazione (generalmente superiore all'80% per le risposte positive) in relazione all'interesse negli argomenti trattati, le caratteristiche e le modalità di insegnamento e il corpo docente.	
--	--	--	--