



## CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SERVIZIO SOCIALE POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE

### COMMENTO AGLI INDICATORI

Il Gruppo AQ del CdS interclasse LM-87 & LM-88 Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale, composto dal Prof. Berardino Palumbo (docente del CDS), Prof.ssa Valentina Raffa (docente CdS), Prof. Massimo Mucciardi (docente CdS) Dott. Francesco Toscano (responsabile della didattica COSPECS), Dott. Daniele Cardella (rappresentante studenti) - con la supervisione della coordinatrice del CdS Prof.ssa Milena Meo - ha elaborato un sintetico commento critico agli indicatori quantitativi calcolati da ANVUR sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi sulla base dei dati ANS aggiornati al 30/09/2023 e ha dibattuto a lungo sullo stato del CdS e sulle sue evoluzioni, operando un'analisi diacronica e sincronica per delineare un quadro il più possibile completo dello stato dell'arte. Ha poi stilato la relazione che segue analizzando tutti gli indicatori disponibili e soffermandosi in particolare su quelli che ha ritenuto più significativi in relazione al proprio carattere e ai propri obiettivi specifici, ai fini di una autovalutazione e per mostrare un quadro più chiaro possibile a supportare una valutazione esterna. Il gruppo si è riunito in data 14 novembre 2023 (cfr. verbale).

La scelta di porre maggiore attenzione su alcuni indicatori non è arbitraria ma è stata fatta sulla base dei commenti precedenti per proporre una lettura anche diacronica dello stato del Cds in oggetto che tenesse conto anche delle variazioni generati dai correttivi posti in essere negli anni scorsi.

Il corso di laurea in Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale non prevede l'accesso programmato. Nel 2022 gli avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM), secondo l'indicatore iC00a, sono stati pari a 53 unità per la LM 87 (facendo registrare una leggera diminuzione degli iscritti rispetto al 2021 quando erano 67) ed a 6 per la LM 88 (facendo registrare un aumento rispetto all'anno precedente) di cui rispettivamente 40 e 2 iscritti per la prima volta a LM (cfr. iC00c). Relativamente alla classe 87, si registrano 93 unità di Iscritti Regolari ai fini del CSTD (cfr. iC00e) e 81 Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (iC00f); 18 laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (cfr. iC00g LM-87). Relativamente alla classe LM 88, 14 unità di Iscritti Regolari ai fini del CSTD (cfr. iC00e) 5 Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (iC00f) e 2 laureati (L; LM; LMCU).

Per quanto riguarda la didattica (cfr. iC01 LM-87; iC01 LM-88) si registra un leggero calo, rispetto al 2020, della percentuale degli studenti iscritti nel 2021 che entro la durata normale del CdS hanno acquisito almeno 40 CFU: per il corso di Laurea LM 87, dal 53,7%, si è passati al 44,3%; per la classe LM 88 dal 46,2% del 2021 al 33,3% del 2021. Non risultano disponibili i dati del 2022.

L'indicatore relativo al numero dei laureati regolari (cfr. iC02) nel corso di laurea LM-87 ci restituisce un quadro caratterizzato da un considerevole aumento della percentuale in un anno: dal 44,4% del

2021 si è passati al 69,2% del 2020, superando tanto la media degli Atenei non telematici che persistono nella stessa area geografica quanto la media nazionale (cfr. iC02).

Per quanto riguarda la LM-88, invece, i dati parlano di una leggera diminuzione della percentuale che, dall'83,3% del 2021 (superando di gran lunga la media dell'area geografica e nazionale) è scesa a 50%, rimanendo questa volta un po' più sotto della media degli Atenei non telematici della stessa area geografica (73,9%) e della media nazionale (72,2%).

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione (Gruppo B -Indicatori Internazionalizzazione -DM 987/2016, allegato E), i dati esaminati rilevano un permanere (rispetto ai tre anni precedenti) dello 0% (cfr. la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso -iC10-), sia per la LM/87 che per la LM/88. 0% continua ad essere la percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (- iC11), per entrambi i corsi della magistrale.

I dati segnalano una evidente distonicità tra le possibilità di studio all'estero, pure offerte dal Dipartimento, e le scelte degli studenti, distonicità dovuta, in larga parte, a condizioni socio-ambientali dei contesti di provenienza degli studenti stessi. Il dato risente certamente del blocco della mobilità internazionale dovuta alla pandemia ma è da monitorare in relazione al lento processo di ripresa dell'abitudine a viaggiare.

Dalla sezione Approfondimento per la sperimentazione (Percorso di studi e regolarità delle carriere), è possibile ricavare alcune indicazioni sullo svolgimento della carriera nel CDS. La prosecuzione dopo il primo anno nella LM87 ottiene nel 2021 una lieve aumento (84,4%) (iC21) rispetto all'anno precedente (80,6%), mantenendosi leggermente sotto le medie regionale e nazionale. Per quanto riguarda la LM 88, l'indicatore relativo al 2021 si mantiene sul 100% (su un totale di 3 iscritti), come l'anno precedente. Non sono disponibili i dati relativi al 2022.

Il conseguimento del titolo nei termini (iC22) per la LM87 registra un leggero peggioramento nel 2021 rispetto al 2020 (dal 59,9% al 41,9%), rimanendo tuttavia di un valore abbastanza sulla media degli anni precedenti. Per la LM/88 si registra un incremento del dato nel 2020 rispetto agli anni precedenti (50,0%) che sostanzialmente pareggia la media nazionale, ma che scende allo 0% nel 2021 (su un iscritto).

Il valore relativo all'aumento degli abbandoni (iC24) nella LM-87 migliora notevolmente, diminuendo dal 25,8% del 2020 all'11,8% del 2021. Un miglioramento si rileva anche nella LM-88 dove la percentuale passa dal 33,3% allo 0%.

Cresce altresì il livello di soddisfazione dei laureandi della LM-87 (iC25): se nel 2021 raggiunge l'88,2%, a pari con i valori medi nazionali e di area geografica, nel 2022 sale al 100%. Sul terreno occupazionale, nel 2020 si registra un aumento del dato relativo al numero dei laureati che a un anno dal conseguimento del titolo svolgono una regolare attività lavorativa (iC26ter), che dal 47,6% del 2021 passa al 90,9% nel 2022; una percentuale molto più alta rispetto a quella dell'area geografica e della media nazionale.

Per quel che riguarda gli indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente iC27 e iC28, nel 2020 i valori continuano a rimanere al di sotto delle medie nazionali (sia per quelli di area geografica, non telematici, sia per quelli Non telematici) pur registrando un leggero aumento rispetto al 2021. In particolare, il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza (iC27), è pari a 16,1%, e il valore relativo al rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza, (iC28), è del 10,3%. Se pur si tratti di dati in crescita non si raggiungono ancora le medie degli atenei della stessa area e nazionali.

Alla luce dei dati analizzati è possibile affermare che i correttivi intrapresi per affrontare le criticità rilevate nella scheda di monitoraggio annuale precedente hanno ottenuto dei discreti risultati.

Il numero degli iscritti alla LM-88, che rappresentava il primo punto di criticità, è aumentato rispetto al 2021, grazie alle attività di orientamento che hanno coinvolto i laureandi triennali e che sono state coordinate da una docente responsabile per l'orientamento appositamente nominata (Prof.ssa A. Cava). Le attività realizzate che hanno riscosso maggiore successo di pubblico sono consistite, in

particolare, in seminari tematici ad accesso aperto per i triennialisti dell'ultimo anno di corso alle quali hanno partecipato anche rappresentanti di associazioni e organizzazione del terzo settore locale. Permane, però, il limite rappresentato dall'assenza in Ateneo di un Cds triennale orientato alle Scienze sociali che, se fosse presente, inciderebbe in maniera significativa sul potenziamento, in termini di iscritti e non solo, del corso LM 88.

L'impegno e la collaborazione degli organi di Dipartimento e di Ateneo hanno permesso di migliorare anche la criticità relativa al rapporto poco equilibrato tra studenti iscritti e docenti.

Il potenziamento delle attività di tutoraggio individuale e dei colloqui con gli studenti in difficoltà portate avanti da ciascun docente ha prodotto un miglioramento della puntualità nell'acquisizione del titolo da parte degli studenti rispetto agli anni precedenti.

Resta ancora problematica la situazione dell'internazionalizzazione i cui dati, come si è visto, restituiscono una situazione che permane in stallo, nonostante il potenziamento dei programmi Erasmus, il rafforzamento dei programmi di Visiting professor, e le proposte di seminari on line a cura di docenti altamente qualificati appartenenti ad Università estere, organizzati dal corso di laurea. In generale, si ritiene che la qualità del corso sia globalmente buona e si ipotizza il potenziamento dei correttivi già intrapresi per migliorare le performance del CdS relativamente alle criticità evidenziate:

1. n. iscritti LM/88
2. rapporto studenti iscritti/docenti
4. internazionalizzazione

In particolare:

1. Per aumentare ulteriormente la percentuale degli iscritti della LM/88 si prevede di potenziare, insieme alla responsabile dell'orientamento, prof.ssa A. Cava, le attività di orientamento già intraprese e che fino ad ora hanno ottenuto buoni risultati (webinar/incontri mirati a laureandi triennali, seminari tematici ad accesso aperto per triennialisti dell'ultimo anno, ecc.) e allargandola ad una più vasta area territoriale di riferimento. Si rileva, però, che le potenzialità di sviluppo della classe LM 88 sono strutturalmente compresse dall'assenza di un Cds triennale orientato alle Scienze sociali e che sarebbe quindi auspicabile che, oltre alle misure approntate dal Corso di laurea, si affiancasse l'iniziativa delle competenti articolazioni di Ateneo affinché il progetto culturale sotteso alla LM 88 trovi, anche a monte, compimento.

2. Il rapporto studenti iscritti/docenti, seppure migliorato rispetto all'anno precedente, continua ad essere meno equilibrato rispetto alla media regionale e nazionale. Per questo motivo si prevede di continuare a monitorarlo al fine di valutare l'eventualità d'individuare, insieme agli organi di Dipartimento e di Ateneo, un possibile correttivo.

3. Per incrementare ancora il numero degli studenti impegnati in scambi di mobilità internazionale il Corso di Studi continuerà a seguire la linea già intrapresa con il potenziamento dei programmi Erasmus e mirerà al rafforzamento dei programmi di Visiting professor in entrata, in maniera da garantire agli studenti la partecipazione ad attività didattiche integrative in altra lingua, relative ad argomenti di interesse internazionale e proposte da professori altamente qualificati provenienti da Università estere. Sarà necessario inoltre continuare a dedicare maggiore attenzione alla pubblicizzazione delle opportunità e delle scadenze utili per partecipare ai bandi. Si prevede dunque di organizzare, anche on line, degli incontri informativi e di tutorato con cadenza semestrale e l'utilizzo del sito web e della piattaforma e-learning per favorire la partecipazione di studenti del CdS ai programmi Erasmus, Erasmus+ ed Erasmus traineeship.

Si rileva più in generale che le criticità evidenziate non sono di entità tale da imporre la necessità di un riesame ciclico anticipato, ma possono venire affrontate in base alle azioni e agli strumenti

richiamati. In ogni caso le azioni individuate saranno monitorate costantemente dal gruppo AQ e revisionate annualmente.