



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA

RELAZIONE ANNUALE

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
**DIPARTIMENTO DI SCIENZE COGNITIVE, PSICOLOGICHE,
PEDAGOGICHE E DEGLI STUDI CULTURALI**

2020

Indice

1. Sezione generale

- 1.1 Componenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (p. 3)
- 1.2 Riunioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ed attività svolta (p. 3)
- 1.3 Approvazione della Relazione Annuale 2018 (p. 4)
- 1.4 I Corsi di Studio afferenti al COSPECS (p. 4)
- 1.5 Trasmissione della Relazione annuale 2018 (p. 5)

2. Il Dipartimento di Scienze cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi culturali. Sintesi complessiva

- 2.1 I *questionari sulla soddisfazione degli studenti* (p. 6)
- 2.2 *Strutture, materiali e ausili per la didattica* (p. 6)
- 2.3 Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze acquisite dagli studenti (p. 7)
- 2.4 *Monitoraggio annuale e riesame ciclico* (p. 7)
- 2.5 Disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nella SUA- CdS (p. 7)
- 2.6 Immatricolati e laureati (p. 7)
- 2.7 Ulteriori proposte di miglioramento (p. 8)

3. Sezione Corsi di Studio

- 3.1 Corso di laurea triennale interclasse in *Scienze della formazione e della comunicazione* (classi L19-L20) Sedi di Messina e Noto (p. 9)
- 3.2 Corso di laurea triennale in *Scienze e tecniche psicologiche* (classe L24) (p. 16)
- 3.3 Corso di laurea triennale in *Scienze del Servizio sociale* (classe L39) (p. 22)
- 3.4 Corso di laurea triennale interclasse in *Turismo culturale e Disciplina delle Arti, della Musica e dello Spettacolo* (classi L3-L15) (p. 27)
- 3.5 Corso di laurea magistrale in *Scienze pedagogiche* (classe LM85) (p. 29)
- 3.6 Corso di laurea magistrale interclasse in *Turismo e spettacolo* (classi LM49-65) (p. 34)
- 3.7 Corso di laurea magistrale interclasse in *Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale* (classi LM 87-88) (p. 41)
- 3.8 Corso di laurea magistrale interclasse in *Scienze cognitive e Teorie della comunicazione* (classi LM 55-92) (p. 46)
- 3.9 Corso di laurea magistrale in *Psicologia e Neuroscienze cognitive* (LM51) (p. 52)

1. SEZIONE GENERALE

1.1 Componenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Con delibera del Consiglio di Dipartimento del 27 novembre 2018 è stata nominata la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) per il triennio 2018/2020 composta dai docenti, proff. Caterina Sindoni (Presidente) (afferente ai CdS L19-L20 e LM85), Anna Assenza (LM51, LM55-92), Francesco Paolo Campione (L15-3, L19/20), Valentina Cardella (L19-20, L24), Antonella Cava (LM 49-65, LM87-88), Renato Corona (L15-3, LM49-65), Dario De Salvo (CdS LM85), Ivan Formica (L24), Massimo Mucciardi (LM87/88), Pier Luca Marzo (L39, LM87-88), Sebastiano Nucera (LM92), Andrea Nucita (L19-20, LM55-92), Francesco Zanotelli (L39) e dai rappresentanti degli studenti, sigg. Antonio Bertino, Christian Di Pietro, Ramona Mauro, Costantino Valvo, Roberta Milo, Samuela Astrid Puliafito.

Risultano assenti i sigg. Valentina Lania, Benedetta Camaroto.

1.2 Riunioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ed attività svolta

La CPDS nel corso dell'anno 2020 si è riunita nelle sedute del 17 gennaio, 8 aprile, 29 giugno, 29 ottobre, 9 novembre, 16 dicembre, 18 dicembre

Nelle sopradette riunioni sono stati oggetto di discussione l'elaborazione del piano di lavoro annuale per monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica, nonché l'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori al fine di analizzare la coerenza complessiva dell'offerta erogata dal COSPECS, anche alla luce della sopraggiunta emergenza sanitaria da Covid, e la stesura della Relazione annuale (RA) 2020. La CPDS, inoltre, in alcune sedute, ha espresso pareri su modifiche di ordinamenti di CdS e sull'attivazione di nuovi CdS.

Nella seduta del 17 gennaio 2020 (verbale n. 1/2020) la CPDS ha espresso parere favorevole sull'attivazione del CdS in "Scienze del Turismo, della Cultura e dell'Impresa" (classe L15 - *Scienze del turismo*).

L'emergenza sanitaria dovuta all'improvvisa ed imprevedibile diffusione del Covid, ha indotto la CPDS, nella riunione dell'8 aprile (verbale n. 2/2020), a riflettere sulle azioni da porre in essere per monitorare la delicata fase di ri-programmazione delle lezioni, degli esami, delle lauree, dei laboratori, dei tirocini formativi, delle attività di orientamento e delle attività di servizio dirette agli studenti posta in essere sia dal Dipartimento sia dai Corsi di Studio.

Nella riunione del 29 giugno (verbale n. 3/2020), la Commissione ha esaminato ed approvato i programmi dell'a.a. 2020/21 ed avviato i lavori preliminari di un'indagine da proporre agli studenti sulla qualità della didattica a distanza, quest'ultima oggetto di discussione anche della riunione del 29 ottobre 2020 (verbale n. 4/2020).

Nella seduta del 9 novembre la CPDS ha espresso il proprio parere sulla modifica dell'ordinamento del CdS in "Scienze cognitive e teorie della comunicazione" (LM 55/92) (verbale n. 5/2020).

Le riunioni del 16 dicembre e del 18 dicembre (verbali nn. 6 e 7), infine, sono state dedicate all'esame delle fonti per l'elaborazione della Relazione annuale 2020 ed alla relativa discussione ed approvazione.

1.3 Approvazione della *Relazione Annuale 2020*

Nella riunione del 16 dicembre 2020 (verbale n. 6/2019) la CPDS, dopo avere esaminato la RA del COSPECS dell'anno 2019; le schede SUA-CdS, comprese le schede dei singoli insegnamenti; il Riesame annuale e le bozze delle Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) di tutti i CdS afferenti al Dipartimento; i Report relativi alle immatricolazioni per l'anno accademico 2019/20 per ciascun CdS, per ciascuna classe e per ciascuna sede; i Report relativi ai dati di percorso e di uscita; gli esiti dei questionari somministrati agli studenti dall'Ateneo per rilevare la qualità della didattica erogata e dei servizi offerti, ha proceduto a rielaborare ed esaminare i dati, in un file in condivisione su Teams, nel team della CPDS, e poi a stendere la Relazione annuale 2020. Il documento è stato esaminato tenendo conto le indicazioni dell'ANVUR, i documenti prodotti dal nucleo di valutazione nel 2020¹, le "Linee guida" operative trasmesse dal Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Messina per l'anno 2020 (rev. del 26/10/2020).

La Relazione annuale 2020 è stata approvata all'unanimità nella seduta del 18 dicembre 2020 (verbale n. 7/2020).

La RA 2020 tiene conto delle schede SUA-CdS dell'a.a. 2019/2020, comprese le schede dei singoli insegnamenti; del Riesame annuale e della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) inserita nella Banca Dati SUA-CdS di ogni CdS del Cospecs; i Report² relativi alle immatricolazioni per l'anno accademico 2019/20 per ciascun CdS, per ciascuna classe e per ciascuna sede; i Report relativi ai dati di percorso e di uscita; gli esiti dei questionari somministrati agli studenti dall'Ateneo per rilevare la qualità della didattica erogata e dei servizi offerti; i dati relativi agli ingressi, al percorso ed all'uscita per ciascun CdS³; gli indicatori ANVUR dei CdS⁴, le statistiche di Almalaurea.

1.4 I Corsi di Studio del COSPECS

L'attività didattica svolta nel *Dipartimento di Scienze cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi culturali*, cui fa riferimento questa Relazione, riguarda dieci corsi di studio (tab. 1), di cui due CdS triennali con sede, oltre che a Messina, a Noto, presso il *Consorzio Universitario Mediterraneo Orientale (C.U.M.O.)*.

Tabella n. 1 - I Corsi di Studio del Dipartimento COSPECS

Corso di Studi	Sede	Livello	classe
Scienze della formazione e della comunicazione	Messina	triennale	Interclasse L19-L20
Scienze della formazione e della comunicazione	Noto	triennale	Interclasse L19-L20
Scienze e tecniche psicologiche	Messina	triennale	L24
Scienze e tecniche psicologiche	Noto	triennale	L24
Turismo culturale e Disciplina delle Arti, della Musica e dello Spettacolo	Messina	triennale	Interclasse L3-L15
Scienze pedagogiche	Messina	magistrale	LM85

¹ https://xanto.unime.it/docs/visualizza.php?path=./documenti/NdV/documenti_prodotti_dal_nucleo/2020/.

² <https://xanto.unime.it/valDID>

³ <https://xanto.unime.it/cdsreport/>

⁴ <http://ava.miur.it>

Turismo e spettacolo	Messina	magistrale	Interclasse LM49-65
Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale	Messina	magistrale	LM 87-88
Scienze cognitive e Teorie della comunicazione	Messina	magistrale	LM 55-92
Psicologia e neuroscienze cognitive	Messina	magistrale	LM51

1.5 Trasmissione della *Relazione annuale 2020*

La *Relazione annuale 2020*, dopo l'approvazione, è stata trasmessa:

- al Magnifico Rettore, prof. Salvatore Cuzzocrea;
- al Senato accademico;
- al Nucleo di valutazione;
- al Presidio della Qualità;
- al Prorettore Didattica e Servizi agli Studenti, prof. Gioacchino Francesco La Torre;
- al Direttore del Dipartimento di Scienze cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi culturali, prof. Pietro Perconti;
- al Coordinatore del Corso di laurea triennale interclasse in Scienze della formazione e della comunicazione (classi L19-L20), prof. Alessandra Falzone;
- al Coordinatore del Corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche (classe L24), prof.ssa Amalia Gangemi;
- al Coordinatore del Corso di laurea magistrale in "Scienze pedagogiche" (classe LM85), prof.ssa Leonarda Vaiana;
- al Coordinatore del Corso di laurea magistrale interclasse in "Turismo e spettacolo" (classi LM49-65), prof. Carmelo Porto;
- al Coordinatore del Corso di laurea magistrale interclasse in "Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale" (classi LM 87-88), prof.ssa Milena Meo;
- al Coordinatore del Corso di laurea magistrale interclasse in "Scienze cognitive e Teorie della comunicazione" (classi LM 55-92), prof. Edoardo Fugali.
- Al Coordinatore del Corso di laurea in Psicologia e Neuroscienze cognitive (LM51), prof. Carmelo Maria Vicario.
- Al Coordinatore del Corso di laurea triennale in Scienze del Servizio sociale (L39).

La *Relazione annuale 2020* è stata trasmessa per conoscenza:

- all'U. Op. Supporto Presidio di qualità
- all'U. Op. Supporto Nucleo di Valutazione
- all'U. org. Supporto al Sistema di AQ
- all'U. Op. Offerta Formativa e supporto SUA-CdS
- all'U. Org. Programmazione e Accredimento della Didattica
- all'Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema AQ

2. IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE COGNITIVE, PSICOLOGICHE, PEDAGOGICHE E DEGLI STUDI CULTURALI

SINTESI COMPLESSIVA

2.1 I questionari sulla soddisfazione degli studenti

Il numero dei questionari volti ad accertare la valutazione della didattica compilati dagli studenti è stato pari, per l'intero Dipartimento, nell'a.a 2019/20, a 3.407; le schede sono state volte a valutare, nel loro complesso, i 133 insegnamenti attivati nei 12 CdS afferenti al COSPECS.

Accorpendo le risposte alle domande del questionario che chiedono una valutazione dell'adeguatezza del carico di studio (Scheda n. 1 - AVA, dom. nn. 1/2) e del materiale didattico (dom. nn. 3 e 4), gli studenti frequentanti di tutti i CdS del Dipartimento hanno risposto in modo complessivamente positivo in misura superiore al 90%.

Aggregando le risposte alle domande del questionario tese a valutare il comportamento dei docenti (dalla 5a alla 10a domanda), gli studenti frequentanti hanno risposto in modo complessivamente positivo (*decisamente* sì). I docenti, secondo gli intervistati, rispettano gli orari delle lezioni (92%), stimolano e motivano l'interesse verso la disciplina (95%), espongono gli argomenti in maniera chiara (95%). La maggior parte degli studenti, inoltre, ritiene che le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia (89%), che l'insegnamento è svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del Corso di Studio (96%) e che il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (96%).

Il *carico didattico* degli insegnamenti appare al 92% degli intervistati "adeguato".

Gli studenti frequentanti forniscono anche una serie di suggerimenti, come emerge dalle seguenti risposte: "Alleggerire il carico didattico complessivo" (743 risposte); "Aumentare l'attività di supporto didattico" (494); "Fornire più conoscenze di base" (660); "Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti" (463); "Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti" (637); "Migliorare la qualità del materiale didattico" (520); "inserire prove d'esame intermedie" (910); "Attivare insegnamenti serali" (133).

Da un'attenta lettura delle schede di monitoraggio dei CdS non risulta che gli esiti dei questionari somministrati nel corso del 2020 siano stati oggetto di riflessione in momenti pubblici con gli studenti e con i docenti.

La CPDS, in relazione a quest'ultimo punto, suggerisce ai CdS, così come già sottolineato negli anni passati, di promuovere eventi pubblici di dibattito e di attenta riflessione sugli esiti dei questionari, possibilmente ponendo in essere, a partire dai suggerimenti espressi dagli studenti, eventuali correttivi ai percorsi didattici.

2.2 Strutture, materiali e ausili per la didattica

Da quanto emerge dai questionari, così come emerge dalle schede SUA, le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratori etc.), come per l'anno scorso, risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere.

Le infrastrutture, rispetto al passato, raccolgono maggiori consensi da parte degli studenti; il 69% (il 64% nel 2019) degli intervistati ritiene che le *aule* siano adeguate (dom. n. 20). Dello stesso tenore sono le risposte relative agli *spazi* ed alle *aule riservate allo studio individuale* (68% - dom. n. 21 – 61% nel 2019) ed ai *laboratori informatici* (67% - dom. n. 22 – 61% nel 2019). In generale, gli *spazi comuni* e gli *ambienti di vita quotidiana* sono

considerati adeguati dal 68% degli intervistati (60% nel 2019). Gli studenti, in generale, appaiono maggiormente soddisfatti delle strutture rispetto a quanto emerso dalle risposte dei questionari nell'anno precedente.

In effetti, va sottolineato che nel Dipartimento, nel corso del 2020, sono stati avviati lavori di ristrutturazione delle aule, dei laboratori – con l'attivazione di un laboratorio multifunzionale dedicato al cinema ed ai media – e degli spazi comuni. Tutte le aule della sede di Via Concezione, inoltre, per via dell'utilizzo della piattaforma Teams, sono state dotate di maxi-schermi, computer e di sistemi di video-conferenza.

Gli studenti si dichiarano "non del tutto soddisfatti" dei servizi offerti dalla *Segreteria didattica del Dipartimento* (77,25% - domanda n. 18).

La CPDS è del parere, considerato il gradimento espresso dagli studenti, che è necessario proseguire ad apportare miglioramenti alla struttura del Dipartimento e trovare soluzioni per migliorare ulteriormente l'efficacia della segreteria didattica.

2.3 Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze acquisite dagli studenti

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono descritte adeguatamente nelle schede SUA di ciascun CdS. L'acquisizione delle capacità da parte degli studenti e la loro valutazione da parte dei docenti sono effettuate principalmente nelle sessioni degli esami e nella preparazione e discussione dell'elaborato per la prova finale. Gli esami possono essere svolti in forma scritta e/o orale.

La CPDS raccomanda ai CdS di effettuare verifiche periodiche delle Schede relative ai singoli insegnamenti.

2.4 Monitoraggio annuale e riesame ciclico

Anche per quest'anno la CPDS sottolinea che le Schede SUA-CDS e quelle di monitoraggio sono redatte in un'ottica che è prevalentemente di tipo burocratico-amministrativa. Ciò ne penalizza l'effettiva fruibilità da parte dell'utenza.

Nella documentazione prodotta da alcuni CdS, sebbene i dati relativi alle immatricolazioni, al numero degli iscritti, ai fuori corso, ai laureati, alla distribuzione degli iscritti nelle diverse classi di appartenenza (CdS interclasse) e nelle diverse sedi sono compendati in tabelle, i commenti ai dati lasciano a desiderare nella misura in cui non si specificano in maniera chiara gli interventi che si intendono adottare a fronte delle criticità rilevate. In alcune schede di monitoraggio, inoltre, aspetti assai rilevanti - come il problema degli abbandoni - sono sottaciuti.

La CPDS, a questo proposito, suggerisce di adoperare un linguaggio fluido per agevolare la lettura dei documenti anche a non addetti ai lavori. Suggerisce, inoltre, di specificare con chiarezza le azioni svolte per attenuare le criticità.

2.5 Disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nella SUA-CdS

Le informazioni riportate nelle schede SUA dei CdS afferenti al COSPECS sono puntuali; come negli anni scorsi, si avverte l'esigenza, di una più efficace esposizione.

La CPDS, in relazione ai contenuti relativi agli insegnamenti, suggerisce ai CdS di sollecitare i docenti affinché chiariscano possibilmente preventivamente le caratteristiche delle prove preliminari e/o intermedie.

2.6 Immatricolati e laureati

Le tabelle che seguono danno conto dell'andamento delle immatricolazioni, dei dati di percorso, della situazione degli studenti fuori corso e degli esiti occupazionali degli studenti

laureati nei CdS attivi nel COSPECS. Le immatricolazioni nell'a.a. 2019/20 ammontano a 1.065 (dati aggiornati al 30/09/2020), in lieve incremento rispetto all'anno accademico precedente.

Tab. n. 2 Immatricolazioni (a.a. 2015/16-2019/20)*

Classe	Corso di Studi	Sede	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20
L19-L20	Scienze della formazione e della comunicazione	Messina Noto	375	363	506	515	409
L24	Scienze e tecniche psicologiche	Messina Noto	284	290	315	297	267
L39	Scienze del Servizio sociale	Messina	111	138	140	147	81
L3-L15	Turismo culturale e Disciplina delle Arti, della Musica e dello Spettacolo	Messina	102	85	85	71	76
LM85	Scienze pedagogiche	Messina	75	96	124	92	139
LM49-65	Turismo e spettacolo	Messina	15	15	21	30	29
LM 87-88	Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale	Messina	39	44	47	57	29
LM 55-92	Scienze cognitive e Teorie della comunicazione	Messina	43	42	37	39	15
LM 51	Psicologia e neuroscienze cognitive	Messina	0	0	0	23	20
Totali			923	939	1.119	1.070	1.085

* UniMe CdS Report – Xanto

Il numero dei laureati del 2020 (riepilogati nella tabella per anno solare) mostra un decremento rispetto al passato (tab. n. 3). La CPDS, che identifica nelle difficoltà legate alla pandemia uno degli elementi che possono avere avuto un'incidenza sull'andamento delle lauree, suggerisce ai CdS di accertare le motivazioni dei ritardi al fine di delineare possibili interventi.

Tab. n. 3 - Laureati (2012-2020)*

a.a.	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Laureati	1.100	1.149	922	951	920	783	832	432	359

* UniMe CdS Report - Xanto

La situazione occupazionale dei laureati del COSPECS, anche per quest'anno, come si evince dai dati raccolti da Almalaurea risente della congiuntura economica non particolarmente favorevole, anche a seguito della pandemia, che colpisce l'area del Mezzogiorno.

2.7 Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS, considerata anche l'attuale emergenza sanitaria, suggerisce di porre la massima attenzione alla didattica ora offerta in modalità telematica. In particolare, ravvede l'opportunità di unificare le piattaforme MOODLE e TEAMS, optando per una soluzione più semplice e accessibile (p.e. TEAMS CLASSROOM) e incentivare l'uso della didattica asincrona e partecipata lungo tutto il semestre.

Per incentivare la consultazione dei programmi dei corsi da parte degli studenti, si propone di editare a settembre e a gennaio, in corrispondenza dei semestri, i "libretti" dei programmi didattici in formato pdf.

3. SEZIONE CORSI DI STUDIO

3.1 CORSO DI LAUREA TRIENNALE INTERCLASSE IN SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE - CLASSE L19-L20

Sedi di Messina e Noto

Denominazione CdS		SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		L19-L20	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Dall'analisi dei dati relativi alle immatricolazioni e agli avvii di carriera, relativi all'Anno Accademico 2019/2020, possiamo desumere, come accaduto negli anni precedenti, elementi di particolare interesse.</p> <p>Dai risultati relativi alla somministrazione dei quesiti AVA emerge, anche quest'anno, un diffuso e generale grado di soddisfazione da parte degli studenti in relazione alla qualità della didattica erogata.</p> <p>In particolare, in AVA 1, per la sede di Messina, il quesito sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari dà un riscontro di 789 risposte positive contro 77 negative (i dati sono aggregati tra decisamente no/più no che sì e più sì che no/decisamente sì), con una quota di insoddisfazione che non supera il 10%.</p> <p>Il dato migliora rispetto all'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU erogati da ciascuna disciplina (833 contro 48). I riscontri maggiormente positivi risultano dai questionari relativi alla qualità della docenza, con quote di gran lunga maggioritarie</p>	<p>Come già sottolineato negli anni precedenti si mette in luce che la promozione del CdS non possa prescindere dalla riqualificazione stessa, in particolar modo nella sede di Messina, dei locali, delle aule didattiche, e dei supporti agli insegnamenti in modo da favorire, passata l'attuale pandemia, la realizzazione di spazi di aggregazione e di socializzazione tra gli studenti che facciano sì che lo studente viva i luoghi di studio come una estensione della propria dimensione personale e sociale.</p>

Denominazione CdS		SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		L19-L20	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>per quanto attiene alla regolarità dello svolgimento delle lezioni (803 contro 78), piuttosto che la reperibilità dei docenti (733 contro 48), la chiarezza espositiva (818 contro 63).</p> <p>Il numero di studenti frequentanti supera le 800 unità per la coorte di riferimento dell'Anno Accademico del 2019/2020.</p> <p>Da AVA 3 (quesiti rivolti invece agli studenti non frequentanti), circa 550 unità, si rileva che il maggior numero di essi non segue regolarmente le lezioni poiché impegnato a lavoro. Una quota molto minoritaria (12) ritiene le nozioni impartite a lezione poco utili ai fini della preparazione all'esame, e in numero uguale motiva la mancata frequenza con il fatto che le strutture dedicate all'attività didattica sono inadeguate.</p> <p>Per la sede di Noto (SR), in AVA 3 - Studenti non frequentanti il quesito sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari dà un riscontro di 137 risposte positive contro 22 negative (i dati sono aggregati tra decisamente no/più no che sì e più sì che no/decisamente sì), con una quota di insoddisfazione che non raggiunge il 20%.</p> <p>Pressoché simili le risposte al quesito intorno all'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU erogati da ciascuna disciplina (138 contro 21). I riscontri maggiormente positivi risultano</p>	

Denominazione CdS		SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		L19-L20	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>dall'item sulla reperibilità dei docenti (152 contro 7).</p> <p>In AVA 1, per la sede di Noto, il quesito sulla adeguatezza delle conoscenze preliminari dà un riscontro di 157 risposte positive contro 11 negative (i dati sono aggregati tra decisamente no/più no che sì e più sì che no/decisamente sì), con una quota di insoddisfazione che non raggiunge il 10%. Risultanze uguali si hanno dal quesito intorno all'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU erogati da ciascuna disciplina.</p> <p>Riscontri positivi risultano, anche, dai questionari relativi alla qualità della docenza: per quanto attiene alla regolarità dello svolgimento delle lezioni (505 contro 70), piuttosto che la reperibilità dei docenti (150 contro 18), la chiarezza espositiva (158 contro 10).</p> <p>Il numero di studenti frequentanti si aggira intorno alle 170 unità per la coorte di riferimento dell'Anno Accademico del 2019/2020.</p>	
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in	<p>I dati relativi alla valutazione della didattica da parte degli Studenti indicano che il CdS evidenzia un ottimo grado di soddisfazione, tale da farlo ritenere uno dei migliori corsi dell'Ateneo.</p> <p>La valutazione degli studenti si attesta quasi al 100%, per le domande relative agli insegnamenti e alla qualità della docenza. La qualificazione dei</p>	<p>La CPDS (come ampiamente sottolineato negli anni precedenti) ritiene che le indicazioni negative, sebbene in misura minoritaria, siano la spia di una insoddisfazione che deve essere con ogni mezzo vagliata affinché non si traduca in una "mortalità" di iscritti negli anni a venire.</p>

Denominazione CdS		SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		L19-L20	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
	relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Docenti a cui sono affidati gli insegnamenti appare decisamente adeguata. Il livello di soddisfazione, però, diminuisce, in particolare a Messina e come rilevato negli anni precedenti per quanto riguarda le aule destinate ad attività pratiche, biblioteche e spazi comuni.	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	L'analisi dei dati relativi ai metodi di accertamento e di verifica delle conoscenze acquisite lascia trasparire che la maggioranza degli studenti ritiene che, nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti del CdS, le modalità di esame siano state definite in modo esaustivo. In particolare, dall'aggregazione dei dati di risposte positive vs risposte negative emerge che a fronte di un 97% soddisfatto della chiarezza dei metodi di accertamento, solo il 3% ritiene inadeguata l'esplicitazione dei metodi di valutazione <i>ex ante</i> . Le criticità sono rilevate soprattutto nell'ambito del coordinamento tra i diversi insegnamenti, nell'ottica di eliminare la somministrazione di nozioni ridondanti. Risulta, infine, che il 67% degli studenti ha conseguito la laurea entro il normale corso di studi e che il voto medio conseguito durante l'esame di laurea è di 102,8.	In riferimento a quanto esplicitato nel punto C1 si rimanda a quanto sottolineato nelle relazioni annuali del 2018 e del 2019 lo scorso, ovvero che diventa funzionale alla qualità degli apprendimenti intensificare, come fatto, l'istituzione, per ciascun insegnamento, delle prove <i>in itinere</i> che consentano agli studenti di distribuire più armonicamente l'impegno di studio lungo tutto il corso delle lezioni. Restano auspicabili, inoltre, specie per le discipline caratterizzanti e di base, dei corsi di azzeramento che permettano agli studenti di assimilare nozioni che – specie per il primo anno di frequenza – spesso sono al di fuori del loro bagaglio di competenze. Interventi mirati alla sensibilizzazione sull'importanza dei percorsi di internazionalizzazione dovranno prevedere giornate di orientamento Erasmus e una maggiore attenzione rivolta al potenziamento delle conoscenze linguistiche degli studenti.

Denominazione CdS		SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		L19-L20	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	<p>Dall'analisi delle schede SMA (01/12/2020) emergono alcuni dati significativi dai quali è necessario partire per attivare misure di intervento che si rivelino efficaci. Essendo dei documenti unici tanto per la sede di Messina quanto per quella di Noto si possono operare delle valutazioni complessive per i due CdS.</p> <p>Un indicatore sicuramente da valutare è quello relativo alla percentuale dei laureati entro la durata del corso. Il codice iC02 identifica la percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Di questo indicatore disponiamo dei dati del periodo 2017-2019. In questo ambito, il rendimento del corso è in molti casi superiore alla media degli altri atenei, sebbene si assista a un calo piuttosto verticale nel caso di L-19 (si passa dal 72% del 2017 al 48% del 2018, per giungere al 43,4% del 2019) e a oscillazioni nel caso di L-20 (si passa dal 78,6% del 2017, per passare a un 56,3% e risalire al 66,7% nel 2019).</p> <p>Se il caso di L-20 appare casuale o almeno randomico, più preoccupante il caso di L-19, dove sembra palesarsi un trend preoccupante. A tal proposito, sarebbe opportuno individuare le problematiche che hanno indotto una perdita così corposa di laureati entro la durata normale del corso, sebbene siano state introdotte misure di valutazione</p>	<p>Il problema dell'alto numero di studenti FC all'interno di questo CdS deve essere letto più in generale nella prospettiva della duplice natura di studente-lavoratore di molti degli iscritti. Sono state intraprese misure di monitoraggio, orientamento e sostegno a supporto di tale categoria di studenti, in modo da individuare validi percorsi di accompagnamento all'uscita degli studi. Di tali risultati, però, non si hanno informazioni sul raggiungimento o meno degli obiettivi.</p> <p>Si suggerisce, pertanto, al CdS di standardizzare tale sistema di tutorato e di poterne verificare gli effetti il prossimo anno.</p>

Denominazione CdS		SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		L19-L20	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		del rendimento in sede di discussione di tesi.	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	<p>La CPDS rileva che la scheda SUA-CdS per il CdS, accessibile pubblicamente, risulta compilata in tutte le sue parti. Tutti i quadri difatti contengono, riportate in modo esauriente, le informazioni relative al CdS, con i collegamenti ai documenti di interesse e gli URL di riferimento, che alla data del 12 dicembre 2020 appaiono funzionanti.</p> <p>Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nel sito istituzionale del corso, rispetto all'analisi dei report forniti dagli studenti tramite le schede AVA, ai dati forniti dal Presidio di qualità e ai report che è possibile desumere da "AlmaLaurea".</p> <p>Attraverso il sito web www.university.it è possibile a tutti i soggetti esterni e degli studenti accedere in modo semplice e immediato alle informazioni in questione</p>	<p>Al di là della facile accessibilità dei dati di monitoraggio, la CPDS ritiene opportuna l'attivazione di una campagna informativa che consenta a tutti gli studenti di conoscere gli strumenti di funzionamento dei singoli CdS, e indicando delle giornate di orientamento volte proprio alla consapevolezza, alla capacità di gestione e di analisi dei sistemi di controllo della qualità della didattica e degli strumenti di supporto.</p>
F	Ulteriori proposte di miglioramento	<p>Il CdS L19/L20 si configura come uno dei più professionalizzanti e con più iscritti tra quelli attivi nell'Ateneo, e l'indice di gradimento – testimoniato da un trend positivo degli avvisi di carriera di anno in anno – deve indurre al mantenimento (e naturalmente al miglioramento) degli aspetti positivi del CdS.</p> <p>La qualità della didattica erogata è certamente il punto di partenza da cui progettare nuove strategie di</p>	<p>La CPDS non nasconde i punti di criticità che attengono soprattutto alla qualità e all'adeguatezza degli spazi di studio e di vita all'interno della struttura.</p> <p>Un luogo confortevole, attraente è certamente la preconditione ineliminabile affinché ciascuno studente percepisca i locali di studio come parte della propria identità personale e culturale.</p> <p>Come già rilevato nel punto A2 di questa relazione, le azioni dei</p>

Denominazione CdS		SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		L19-L20	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>attrattività, di rapporto col territorio e col mondo del lavoro nella consapevolezza del continuo mutamento e delle sempre più ardue sfide che presentano il mondo dell'istruzione e della formazione.</p>	<p>prossimi interventi (che corrispondono alla volontà generale dello stesso Ateneo messinese e messa in pratica negli ultimi mesi) saranno volte all'aggiornamento delle infrastrutture informatiche (videoproiettori, LIM, strumenti di studio multimediale), al riattamento di locali che saranno utilizzati come luoghi di aggregazione e di vita (non solamente universitaria in senso stretto) degli studenti.</p> <p>Solo un grado di soddisfazione pienamente accettabile su questi punti critici potrà favorire da un lato un incremento delle iscrizioni e dall'altro una maggiore fidelizzazione di un CdS che appare decisivo per il prestigio dell'intero sistema universitario messinese.</p>

3.2 CDS TRIENNALE IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE - CLASSE L24

Sedi di Messina e Noto

Corso di Laurea in Scienze e tecniche psicologiche (L24)

Denominazione CdS		SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	
Classe		L24	
Dipartimento		Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	L'analisi è stata effettuata impiegando i questionari istituzionalmente predisposti finalizzati a valutare insegnamento, docenza, interesse, proposte, aule, spazi, laboratori e ambienti comuni, secondo le modalità prestabilite. La partecipazione studentesca alla rilevazione è abbastanza significativa. I dati raccolti grazie ai quesiti AVA (scheda n. 1, 609 schede compilate in totale per la sede di Messina, 537 per la sede di Noto) mostrano un'alta soddisfazione (in media del 92% per la sede di Messina, e del 94% per la sede di Noto) relativa alla didattica erogata (95% per quanto riguarda la chiarezza della docenza in entrambe le sedi, 95% relativo alla capacità del professore di stimolare l'interesse per la sede di Messina, e 96% per la sede di Noto, 97% relativo alla coerenza del corso rispetto a quanto prospettato dal sito web per la sede di Messina, 95% per la sede di Noto, 94% relativo alla reperibilità dei docenti per la	Nella relazione annuale precedente, ampiamente positiva, si proponevano come ambiti di miglioramento l'alleggerimento del carico didattico e l'istituzione di prove intermedie che facilitassero la produttività. Dalle risposte degli studenti ai questionari 2020, una quantità ancora minore di studenti suggerisce l'alleggerimento del carico didattico (che scende al quinto posto), segno che il corso di laurea sta anno dopo anno intervenendo per eliminare questa problematica. Permane comunque alta l'esigenza di inserire prove intermedie d'esame, tanto che si pone al primo posto come esigenza da parte degli studenti sia per la sede di Messina che per quella di Noto, e dunque va affinata tale pratica per conseguire un ulteriore miglioramento del CdS. Al secondo posto, per entrambe le sedi del cds,

		<p>sede di Messina, 97% per la sede di Noto). Da segnalare che tutti i dati sono in crescita rispetto a quelli rilevati nello scorso anno accademico. I suggerimenti degli studenti sono, a parte il primo in ordine di preferenza, diversi rispetto all'anno scorso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) inserire prove d'esame intermedie (186 studenti per la sede di Messina, 148 per la sede di Noto); 2) migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti (127 per la sede di Messina, 122 per la sede di Noto) 3) fornire più conoscenze di base (122 per Messina). 	<p>viene segnalata la necessità di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti; il dato si presta a diverse interpretazioni, potendo riferirsi alla sovrapposizione degli orari delle lezioni o ad una maggiore integrazione tra le differenti materie. Il cds dovrebbe quindi muoversi in entrambe le direzioni: per ridurre quanto più possibile la sovrapposizione degli orari delle lezioni delle differenti discipline e per coordinare maggiormente l'offerta didattica dei diversi insegnamenti. Si presenta invece per la prima volta come particolarmente sentita, per la sede di Messina, l'esigenza di fornire più conoscenze di base. Il CdS dovrebbe quindi sensibilizzare i docenti affinché nelle lezioni forniscano delle conoscenze preliminari più di base ed in maniera più mirata a colmare eventuali lacune. Alleggerire il carico didattico complessivo rimane invece ancora una delle esigenze indicate dagli studenti della sede di Noto (99 studenti); in questa sede in particolare occorre quindi lavorare ulteriormente all'alleggerimento del carico didattico.</p>
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e	Dalle risposte degli studenti si deve riconoscere che il	Nella precedente relazione venivano fornite indicazioni

<p>ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>gradimento per le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) si è leggermente abbassato rispetto all'anno scorso per la sede di Messina (87% contro l'89% rispetto all'anno scorso). Occorre precisare però che, in particolare nel secondo semestre, tali attività sono state pesantemente penalizzate dall'emergenza covid. Il dato comunque risulta in leggera salita per la sede di Noto (dall'88% al 90%). Sono da segnalare le percentuali di studenti (intorno al 32% per entrambe le sedi) che giudicano in maniera assolutamente negativa l'adeguatezza dei servizi erogati dalla segreteria amministrativa, percentuali che scendono però per quanto riguarda la segreteria didattica (22% di giudizi negativi per entrambe le sedi). Il 70% circa degli studenti di entrambe le sedi dichiara invece di essere soddisfatto delle aule, dei laboratori e degli spazi, anche di quelli dedicati alla vita in comune degli studenti, dato che si sovrappone a quello relativo all'anno scorso. Per quanto riguarda un dato specifico di quest'anno accademico, ovvero la valutazione delle attività di teledidattica nel periodo di emergenza Covid, per la sede di Noto è decisamente alto (85%) il livello di gradimento relativo ai servizi di supporto per tali attività (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, etc.) e</p>	<p>in riferimento ad un auspicabile miglioramento degli spazi e delle strutture deputati agli studenti. I dati del questionario 2020 sembrano essere positivi in questo senso, perché confermano un livello di soddisfazione abbastanza elevato. Gli studenti sembrano essere decisamente meno soddisfatti, rispetto all'anno scorso, delle attività integrative, come laboratori, esercitazioni, e così via; ma questo dato sembra particolarmente risentire dell'epidemia legata al coronavirus, quindi è probabile che possa migliorare appena sarà terminata l'emergenza. Infine, per quanto concerne il dato negativo che riguarda la disponibilità e l'adeguatezza dei servizi offerti dalle segreterie amministrativa, occorre evidentemente valutare al più presto qualche iniziativa che miri a migliorare il rapporto tra la struttura amministrativa di segreteria e gli studenti.</p>
---	--	---

		per i servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti amministrativa (80%). Meno positive le valutazioni degli stessi servizi per la sede di Messina, che si attestano rispettivamente al 77 % e al 65%.	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	La valutazione riguardante le modalità di verifica è generalmente positiva, sia per quanto riguarda la chiarezza con cui sono definite le modalità di esame (sopra il 90 % per entrambe le sedi), sia per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico utile a raggiungere i risultati di apprendimento previsti (95% per Messina, 94% per la sede di Noto). Nota dolente, come si è già segnalato, riguarda l'inserimento delle prove in itinere.	Nella relazione precedente si segnalava la necessità di alleggerire il carico didattico, di ricevere maggiori conoscenze di base, di poter usufruire di prove intermedie, e di diversificare maggiormente le discipline. I suggerimenti hanno subito una variazione, così come si evince dal questionario del 2020 (scheda AVA n.1); al primo posto si trova ancora la necessità di aumentare le prove intermedie, ma con una percentuale minore rispetto all'anno precedente, mentre gli altri interventi richiesti sono migliorare il coordinamento tra i vari insegnamenti e poter usufruire di un numero maggiore di conoscenze preliminari. Riguardo alla validità dei metodi di accertamento, la valutazione è positiva, quindi non si segnalano interventi da attuare.
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Dall'analisi delle schede SMA e del Riesame ciclico vengono alla luce diversi dati significativi dai quali partire al fine di attivare misure di intervento efficaci. Partendo dagli avvisi di carriera al primo anno, il dato del 2019 rispetto	Alla luce di questi dati si rende necessario intervenire, soprattutto per la sede di Messina, per rendere più attrattivo il corso, con una più incisiva politica d'informazione e d'orientamento che ne renda

		<p>all'anno precedente riflette un andamento pressoché stabile, con una leggerissima deflessione, da 200 a 191 unità, per la sede di Messina. Tale dato è in linea con i trend medi del numero di iscritti degli atenei sia dell'area geografica che nazionali che presentano anch'essi una certa stabilità nel numero degli iscritti (da 255 a 248 i primi e da 230 a 234 i secondi). In aumento invece il numero di iscritti per la sede distaccata di Noto, da 68 a 80. Alcune criticità riguardano le infrastrutture, l'adeguatezza dei locali e dei materiali di supporto alla didattica (laboratori, aule di studio, biblioteche, etc.) che, sebbene abbiano visto dei miglioramenti nel corso degli ultimi anni, non risultano ancora al passo per competere a livello nazionale.</p>	<p>nota l'offerta formativa su tutto il territorio italiano. Anche per questo anno si richiede inoltre di intensificare le attività di monitoraggio e di auto-valutazione attraverso questionari da sottoporre agli studenti al termine dei corsi, laboratori e workshop offerti dal CdI, in modo da delineare un quadro dettagliato dell'attività didattica e da cogliere dal punto di vista degli studenti le sue criticità e i suoi punti di forza.</p>
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS</p>	<p>La CPDS rileva che la scheda SUA-CdS per il Corso di Studi L-24 risulta compilata in tutte le sue parti. Tutti i quadri infatti contengono, le informazioni necessarie relative al CdS, con i collegamenti ai documenti di interesse e gli URL di riferimento. Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nel sito istituzionale del corso, rispetto all'analisi dei report forniti dagli studenti tramite le schede AVA, ai dati forniti dal Presidio di qualità e ai report che è possibile desumere da AlmaLaurea.</p>	<p>Al di là della facile accessibilità dei dati di monitoraggio, la CPDS ritiene opportuna l'attivazione di una campagna informativa che consenta a tutti gli studenti di conoscere gli strumenti di funzionamento dei singoli CdS, indicando, laddove possibile, delle giornate di sensibilizzazione volte ad incrementare la conoscenza dei sistemi di controllo della qualità dei servizi e della didattica.</p>
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>	<p>Il CdS L-24 si configura come uno dei più attrattivi tra quelli attivi nell'Ateneo, e l'indice di gradimento, deve indurre al mantenimento (e naturalmente al miglioramento) degli aspetti positivi del CdS. La qualità della didattica erogata è certamente il punto di partenza da cui partire al fine di progettare nuove strategie di attrattività, di rapporto col territorio e col mondo del lavoro nella consapevolezza del continuo mutamento e delle sempre più ardue sfide che presentano il mondo dell'istruzione e della formazione.</p>	<p>Snellire ulteriormente i vincoli di propedeuticità che frenano l'accesso alle discipline successive; aumentare ulteriormente il numero delle sessioni di esami (provvedimento già intrapreso a livello di ateneo con l'introduzione, ad esempio, delle sessioni straordinarie di esame per il mese di Novembre e Dicembre) e alla istituzione di prove intermedie che facilitino la produttività degli studenti. Appare necessario continuare pertanto con le azioni volte a</p>

			creare o valorizzare ulteriormente i percorsi di tirocinio e i contatti con le parti sociali, enti e istituti di ricerca e a carattere clinico-riabilitativo. Tutto questo al fine di moltiplicare le possibilità di inserimento lavorativo per gli studenti del corso.
--	--	--	---

3.3 CDS TRIENNALE IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE - CLASSE L39

Denominazione CdS		SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	
Classe		L39	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Il questionario relativo alla soddisfazione degli studenti frequentanti (AVA1) durante l'a.a. 2019-2020 è stato compilato da 278 studenti, e la valutazione è risultata per tutti i quesiti positiva (sommando le risposte più sì che no e decisamente sì), in linea con gli anni precedenti. Rispetto all'anno precedente, i valori di gradimento del corpo docente risultano in lieve aumento. Le schede compilate da studenti autodichiarati non frequentanti (AVA3) risultano 196, più di 300 in meno rispetto all'anno precedente. Il motivo principale della non frequenza è come sempre il lavoro (1° posto) seguito da "altro"; pertanto, su un totale di 474 schede (AVA1+AVA3), quasi il 40% proviene da studenti non frequentanti (in linea con il dato dell'anno precedente), quindi più di 8 punti percentuali di incremento rispetto all'anno precedente. Tra i suggerimenti raccolti nelle schede, le più frequenti insoddisfazioni (sebbene minoritarie rispetto al totale) riguardano soprattutto il carico didattico per l'esame sproporzionato. Per quanto riguarda gli obiettivi da valutare, il CDS è stato messo in grado di utilizzare pienamente i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti tramite il sito unime: https://xanto.unime.it che facilita</p>	<p>Considerato che anche quest'anno accademico è disponibile la possibilità di inserire fino a 5 domande formulate nella sezione "Dipartimento" si ripropone che in via sperimentale sia il Dipartimento Cospecs ad introdurre una maggior specificazione in questa sezione del questionario. Abbiamo più volte segnalato che sussiste il problema della definizione della categoria di studente frequentante e studente non frequentante tra coloro che compilano il questionario, trattandosi essa di una condizione fluida. Andrebbe maggiormente specificata la categoria "altro", e concesso allo studente di commentare in una riga. La CPDS, oltre a segnalare il problema, ha già proposto alcune soluzioni che ribadiamo nuovamente: 1. aumentare il numero di risposte selezionabili di modo da comprendere cosa si cela dietro la categoria "altro" che è la più frequente (ad es. trasporti, condizioni economiche, impegni familiari, etc.); 2. introdurre un quesito sulla autodefinizione frequentante o non-frequentante, in entrambe le schede (AVA1 e AVA3), per comprendere qual è il numero di ore di lezione che lo studente ha frequentato per definirsi tale; 3. introdurre una sezione relativa alla frequenza delle lezioni (ad es.: hai seguito fin dall'inizio del corso/a corso già avviato?; hai seguito il</p>

Denominazione CdS		SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	
Classe		L39	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		enormemente il lavoro degli organi collegiali e dei singoli coordinatori dei CDS.	corso interamente/parzialmente? quali sono le motivazioni dell'abbandono della frequentazione del corso?
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Le risposte alle domande del NdV ricevono, anche per il CdS L39, risposte globalmente positive ma meno brillanti (segreteria amministrativa, segreteria didattica, spazi comuni, strutture per laboratori, etc.): il gradimento, pur positivo, cala su valori vicini al 60% di gradimento, con un ulteriore calo rispetto all'anno precedente (68%).	Un maggior supporto in termini di ore di personale amministrativo dedicate all'intero CdS, soprattutto per le attività di organizzazione della didattica, potrebbe ovviare ad alcune disfunzioni nell'organizzazione logistica del corso. La presenza di una figura di "portierato", introdotto nei primi mesi dell'a.a. 2019/2020 al piano terra di via Bivona è molto utile, ma dovrebbe essere garantita anche nelle ore pomeridiane e adeguatamente formata per dare informazioni di carattere generale agli studenti. Si ribadisce anche quest'anno la necessità di un maggior coordinamento e una più efficiente comunicazione tra il personale della segreteria didattica del Dipartimento e il personale dell'Aulario (via Pietro Castelli), impegnato nell'organizzazione degli orari e delle aule per esami e lezioni. Nonostante le migliorie introdotte in quanto ad aule e laboratori di via Bivona (una nuova sala riunioni al III piano e il laboratorio informatico al Piano Terra, gli effetti di queste innovazioni non vengono rispecchiati nelle risposte delle schede di valutazione. Probabilmente incidono maggiormente i disservizi legati alla confusione nelle informazioni e alla cattiva dotazione di supporti per la didattica nelle aule di via

Denominazione CdS		SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	
Classe		L39	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
			Pietro Castelli, che sono quelle maggiormente frequentate dagli studenti, così come l'assenza di luoghi di socializzazione in tale plesso.
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	<p>Dall'analisi della SMA 2019 si desume che l'andamento del CDS L39 in Scienze del servizio sociale è fortemente attrattivo in ingresso. Gli immatricolati puri (iC00b) registrano un ulteriore aumento nel 2019, motivo questo della sua appetibilità anche da parte di altri Dipartimenti di questo Ateneo. Lo stesso trend si registra negli avvisi al primo anno (iC00a), che registrano anche gli accessi da altre componenti del sistema universitario e portano il CDS nel 2019 a registrare più di 100 posizioni.</p> <p>Il dato è confermato dalla comparazione con l'area geografica e il livello nazionale. Alcuni indicatori suggeriscono che l'elevato numero di accessi influenzi la progressione della carriera.</p> <p>L'indicatore iC24 (percentuale di abbandoni del CDS dopo N+1 anni) indica come l'esito dell'incapacità di trattenere il surplus relativo di studenti sia un tasso di abbandoni alto (49% contro il 29% Sud e il 30% Italia) e che cresce in concomitanza con la crescita delle iscrizioni negli ultimi tre anni (passando dal 42% del 2017 al 49% del 2018 fino appunto al 53% del 2019).</p>	La CPDS suggerisce di aumentare il numero di prove intermedie, in accordo tra i docenti del corso, rendere effettivo il tutoraggio personalizzato degli studenti con incontri periodici tra docenti tutor, affiancati da studenti tutor dedicati alla preparazione delle materie, attivando gruppi di studio e una maggior presenza ai colloqui.

Denominazione CdS		SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	
Classe		L39	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Meno rilevante appare la fuoriuscita in direzione di altri CDS.</p> <p>Con riferimento alle esperienze di internazionalizzazione gli indicatori iC10 e iC11 segnalano l'inadeguato livello di attività didattica fruita all'estero, che risulta insoddisfacente anche in rapporto ai dati del gruppo di controllo, sollecitando un più deciso investimento nella promozione di queste attività.</p>	
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	<p>In base al rapporto di riesame e alla scheda SUA emerge che il progetto del Corso di Studio mantiene la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo. I rapporti con l'Ordine degli Assistenti Sociali Regionale si è andato sempre più consolidando, producendo importanti occasioni di confronto tra docenti studenti e assistenti sociali del settore pubblico e del terzo settore.</p> <p>In alcuni casi, questi rapporti si sono anche concretizzati in iniziative di Percorsi Qualificanti. La particolare cura con cui sono stati affrontati i percorsi curriculari di tirocinio dimostra la volontà del CdS di stabilire un grado di funzionalità sempre più volto al soddisfacimento di professionalizzazione richiesto dagli studenti.</p>	La CPDS ritiene importante proseguire nel senso impresso al corso, in grado di produrre operatori capaci di operare all'interno dei processi in atto.
E	Analisi e proposte sull'effettiva	La CPDS rileva che la scheda SUA-CdS per il Corso di Studi L39 risulta completa in ogni suo punto.	La CPDS conferma la coerenza delle competenze descritte nella

Denominazione CdS		SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	
Classe		L39	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
	disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Tutti i quadri, difatti contengono ampiamente le informazioni relative al CdS con i collegamenti ai documenti di interesse e gli URL di riferimento. Le informazioni contenute risultano inoltre chiare e coerenti con quanto risulta dal sito istituzionale del corso, dall'analisi dei report forniti dagli studenti tramite le schede AVA, dai dati forniti dal Presidio di qualità e dai report di Almalaurea. L'istituzione universitaria Unime ha reso disponibili le informazioni contenute nella scheda sua tramite la pubblicazione sul sito web ufficiale (www.university.it) in modo accessibile e fruibile da parte di tutti i soggetti esterni e degli studenti.	scheda Sua-CdS espressa nella precedente relazione annuale.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Il percorso degli organi del CdS L39 ha dimostrato di reagire alle sollecitazioni degli ultimi anni provenienti dall'analisi dei dati prodotti da AVA e dall'analisi tabellare degli iscritti al corso. La nomina dei rappresentanti degli studenti ha finalmente permesso di ascoltare la voce della parte interessata. E' emerso in particolare da quella componente l'esigenza di riorganizzare più efficacemente il calendario degli appelli di esame (in particolare modo la sessione di Settembre). La Commissione Paritetica è pronta, non appena sarà certa la strutturazione del prossimo calendario, a coadiuvare nella formulazione di un calendario rispettoso dell'attività didattica e al contempo più efficace.	

3.4 CDS TRIENNALE INTERCLASSE IN *TURISMO CULTURALE E DISCIPLINA DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO* - CLASSI L3-L15 (A ESAURIMENTO)

Premessa

A partire da 1° ottobre 2020 il CdS in Turismo culturale e Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo (L15-L3) è stato abolito nella sua modalità interclasse, e sostituito da due nuovi CdS di nuova istituzione: “Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo” (L-3) e “Scienze del Turismo, della Cultura e dell’Impresa” (L-15). Quest’ultimo corso è stato attivato in collaborazione con il Dipartimento di Economia dell’Università degli Studi di Messina. Pertanto, i dati di questo rapporto si riferiscono a una situazione ormai non più in essere e hanno valore puramente documentario e consuntivo.

Dati relativi a iscrizioni e immatricolazioni (Fonte: <https://xanto.unime.it/cdsreport/>)

Dall’analisi dei dati relativi alle immatricolazioni al CdS interclasse nell’a.a. 2018-19 si rilevava una tendenza decrementale abbastanza marcata (una diminuzione del 50% [154 unità] rispetto all’a.a. 2012-13 da considerare un autentico “picco” nelle iscrizioni al CdS. di riferimento), sia pure in un andamento che rispetto all’ultimo anno di riferimento (a.a. 2019-20) pareva attestarsi in una linea di sostanziale stabilità (71, 2018-19; 76 2029-20). Questa evoluzione pare confermata, in una misura debolmente positiva, anche dai dati (parziali) relativi agli immatricolati puri ai due CdS di nuova istituzione (50 per la L3; 38 nei due curricula della L15).

La chiusura della interclasse in una situazione certamente non rosea dal punto di vista delle iscrizioni riporta all’urgenza il ventaglio d’interventi che è necessario attuare in una prospettiva futura. L’Ateneo e il Dipartimento, nell’ultimo anno, hanno destinato importanti risorse all’ammodernamento delle strutture, e in particolare all’attivazione di spazi laboratoriali all’interno dei quali gli studenti possano sin da subito mettere in scena le competenze acquisite nel campo delle arti sceniche e visive. In particolare, la realizzazione dei laboratori di Cinematografia e di Arti performative (ricavati in appositi spazi nel piano seminterrato dei locali di via della Concezione), che si aggiungono ai laboratori di Tecniche psicometriche e di Informatica, costituisce un importante ampliamento degli strumenti formativi a disposizione degli studenti. In generale, tutti gli ambienti del Dipartimento sono in predicato di essere sottoposti a un’ampia opera di riattamento (il progetto prevede che sia ristrutturata anche la ex-sezione di Geografia, situata nell’ala nord-orientale del palazzetto, nel piano cantinato): l’idea è di farne degli spazi di socialità, di studio e di confronto per gli studenti in un’ottica che veda il Cospecs come un luogo “familiare” oltre che istituzionale. Purtroppo, l’attuale drammatica situazione pandemica – destinata probabilmente a protrarsi per diversi mesi – ha di fatto invalidato quell’importante sforzo.

Per il CdS in “Scienze del Turismo, della Cultura e dell’Impresa” (L-15) l’allargamento dell’offerta formativa con la sua strutturazione interdipartimentale si propone di preparare al mondo del lavoro delle figure professionali in grado di valorizzare le risorse turistiche del territorio e di collaborare alla loro gestione patrimoniale, in una prospettiva che veda il turismo come un’autentica fonte di ricchezza del territorio. La collaborazione con Musei e con imprese del comparto turistico dovrebbe garantire una formazione completa e in grado di rispondere alle esigenze del mercato in modo efficace e moderno. Anche in questo caso, purtroppo, l’esplosione dell’emergenza sanitaria a livello planetario ha inferto un colpo durissimo alle prospettive di sviluppo del turismo. L’auspicio è che – una volta cessata la pandemia – i flussi turistici riprendano con nuovo slancio: in quel momento è molto probabile che il mercato della ricettività, della valorizzazione culturale del territorio e della gestione

delle imprese alberghiere richiederanno massivamente professionalità già formate: quelle che appunto si propone d'istruire il CdS di nuova istituzione.

3.5 CDS MAGISTRALE INTERCLASSE IN SCIENZE PEDAGOGICHE - CLASSE L85

Denominazione CdS		SCIENZE PEDAGOGICHE	
Classe		LM 85	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Relativamente alla qualità degli insegnamenti somministrati in seno al CdS, su un totale di 1496 risposte fornite da studenti frequentanti (Scheda AVA 1) ai questionari somministrati dall'Ateneo tramite sistema Esse3, 42 sono state negative e più di 900 positive (i dati sono aggregati tra risposte decisamente no/più no che sì da una parte e più sì che no/decisamente sì dall'altra).</p> <p>Il grado di soddisfazione relativo agli insegnamenti è dunque complessivamente buono; il carico didattico assegnato è considerato adeguato (circa il 90%). Percentuali addirittura superiori si registrano sul versante della qualità della docenza: su 1200 risposte, solo 40 hanno fornito un quadro negativo, mentre 1160 hanno mostrato un altissimo grado di soddisfazione (oltre il 95%). Abbastanza vicini, per non dire sovrapponibili, i dati rilevabili dalla Scheda AVA 3, che fornisce il quadro delle risposte da parte di studenti non frequentanti. Gli studenti intervistati forniscono alcuni suggerimenti per migliorare la didattica; il 27% propone di inserire prove d'esame intermedie; il 14% suggerisce di alleggerire il carico didattico; il 10% di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri</p>	<p>Si ritiene che ai fini di un incremento delle iscrizioni al CdS Magistrale – che per altro costituisce la naturale prosecuzione di quello attivo nello stesso Dipartimento (CdS L19/20) – siano necessari alcuni interventi di incentivazione, che possono consistere in una serie di attività di orientamento (soprattutto in itinere ed in uscita), che vedano coinvolti gli stessi studenti frequentanti. L'attività di orientamento in uscita, in particolare, è rilevante per rendere edotti gli studenti circa le novità ministeriali legate alla classe LM85, all'accesso alle classi di concorso ai fini dell'insegnamento ed alle novità introdotte, dal punto di vista legislativo, riguardo al profilo professionale.</p>

Denominazione CdS		SCIENZE PEDAGOGICHE	
Classe		LM 85	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		insegnamenti; il 10% di aumentare l'attività di supporto didattico e l'11% di fornire più conoscenze di base.	
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Gli intervistati ritengono che il materiale didattico proposto sia adeguato (270 risposte positive contro 18 negative) ma, una percentuale di essi (35%) è decisamente insoddisfatta delle aule nelle quali si svolgono le attività didattiche frontali, considerate non adeguate e, più in generale, degli spazi riservati allo studio individuale (37%). La questione ovviamente, si inserisce nel quadro più generale della vetustà e della inadeguatezza di locali che necessitano di un urgente e necessario intervento di recupero. Il 37% degli intervistati, inoltre, non trova adeguate le aule informatiche ed i laboratori (15% decisamente no + 21% più no che si). Numerosi intervistati (39% pari a 149 studenti), infine, non trovano adeguati gli spazi comuni e gli ambienti di vita quotidiana del Dipartimento.	La CPDS ritiene che le indicazioni negative relative alle aule ed ai luoghi nei quali si svolge quotidianamente la vita dello studente siano la spia di un'insoddisfazione che deve essere con ogni mezzo vagliata e che concreti ed urgenti miglioramenti dovrebbero essere al più presto adottati. Stessa cosa dicasi per le attrezzature.
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai	Le modalità d'esame, sono definite dai docenti, per il 95% degli studenti intervistati, in maniera chiara (346 risposte positive, 28 negative). Il 95% degli studenti intervistati si dichiara soddisfatto degli orari di svolgimento delle lezioni e delle attività didattiche in genere. Gli intervistati ritengono che il corpo	La maggioranza degli intervistati pone l'accento sulla necessità di bilanciare il carico didattico in ragione dei CFU relativi a ciascun insegnamento. Emerge, perciò, la necessità di istituire, per ciascun insegnamento, delle prove in itinere che consentano agli studenti di distribuire più armonicamente l'impegno di

Denominazione CdS		SCIENZE PEDAGOGICHE	
Classe		LM 85	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
	risultati di apprendimento attesi	<p>docente: stimola e motiva verso la disciplina (93%); che espone gli argomenti in modo chiaro (353 risposte positive, contro 21 negative); che è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (352 risposte positive, contro 21 negative). Gli argomenti trattati nelle discipline del CdS sono considerati decisamente interessanti per il 69% degli intervistati mentre il 31% mostra, a questo proposito, qualche lieve perplessità (dati aggregati più si che no – più no che si).</p> <p>I numeri profondamente negativi, rispetto a un quadro di riferimento a livello nazionale, riguardano gli studenti che hanno seguito percorsi di internazionalizzazione (solo l'1%, a fronte di una media che in Italia è di circa il 9%), mentre, al contrario, si attestano al 96% contro un 58% nazionale) se l'indice di riferimento riguarda gli studenti che hanno svolto tirocini o stage riconosciuti dal CdS.</p>	<p>studio lungo tutto il corso delle lezioni. Restano auspicabili, inoltre, specie per le discipline caratterizzanti e di base, dei corsi di azzeramento che permettano agli studenti di assimilare nozioni che – specie per il primo anno di frequenza – spesso sono al di fuori del loro bagaglio di competenze. Interventi mirati alla sensibilizzazione sull'importanza dei percorsi di internazionalizzazione dovranno prevedere giornate di orientamento Erasmus e, di conseguenza, una maggiore attenzione rivolta al potenziamento delle conoscenze linguistiche degli studenti.</p>
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	<p>Dall'analisi delle schede SMA emergono alcuni dati significativi dai quali è necessario partire per attivare misure di intervento che si rivelino efficaci. Un indicatore sicuramente da valutare è quello relativo alla percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata del corso (50,8% contro una media nazionale del 63,3%). Nella maggioranza dei casi il ritardo nel conseguimento della laurea sia da imputare al fatto che</p>	<p>Il problema dell'alto numero di studenti fuori corso all'interno di questo CdS potrebbe essere letto nella prospettiva della duplice natura di studente-lavoratore di molti degli iscritti i quali, non di rado, sono già in possesso di un titolo di laurea, sono contestualmente impegnati in attività lavorative o appartengono (sia di ruolo sia da precari) al corpo docente della scuola di primo grado.</p>

Denominazione CdS		SCIENZE PEDAGOGICHE	
Classe		LM 85	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>un gran numero di studenti del CdS è già occupato in un'attività lavorativa senza però usufruire della modalità del tempo parziale. Per quanto riguarda la percentuale di abbandono del CdS dopo N+1 anni, essa risulta in aumento rispetto all'area nazionale.</p> <p>Nell'A.A. 2019/2020 il numero degli abbandoni ammonta complessivamente a 68 studenti, di cui 9 al primo anno, 38 in corso e 21 fuori corso.</p>	<p>Riguardo questo punto, la CPDS propone di potenziare al massimo l'attività di tutorato e l'e-learning; sarebbe importante, altresì, avviare attività di screening al fine di disporre di precisi quadri di riferimento per conoscere l'effettiva composizione del corpo studentesco in relazione ai titoli già conseguiti, all'attività lavorativa svolta ed alla struttura di appartenenza la quale, specie nel caso degli insegnanti, spesso può essere lontana dalla sede universitaria.</p> <p>Riguardo agli abbandoni, invece, la CPDS manifesta, in relazione ai dati raccolti, una certa preoccupazione giacché numeri così alti, specie in relazione agli iscritti al I e al II anno, potrebbero rivelare un'insoddisfazione rispetto all'offerta didattica del CdS.</p> <p>Tale insoddisfazione, sottaciuta nella documentazione prodotta periodicamente dal CdS come anche nella precedente Relazione Annuale della CPDS uscente, non deve essere trascurata e dovrebbe essere oggetto di precise analisi e conseguenti misure (ad es. tutoraggio, orientamento in entrata, etc.) volte a contenere tale situazione. Tali interventi, poi, dovrebbero essere esplicitate con chiarezza nella documentazione prodotta dal CdS.</p>
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e	La CPDS rileva che la scheda SUA-CdS per il Corso di Studi LM 85, accessibile pubblicamente, risulta compilata in tutte le sue parti.	Al di là della facile accessibilità dei dati di monitoraggio, la CPDS ritiene opportuna l'attivazione di una campagna informativa che

Denominazione CdS		SCIENZE PEDAGOGICHE	
Classe		LM 85	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
	correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	<p>Tutti i quadri difatti contengono, riportate in modo esauriente, le informazioni relative al CdS, con i collegamenti ai documenti di interesse e gli URL di riferimento. Le informazioni riportate appaiono chiare e coerenti rispetto a quanto indicato nel sito istituzionale del corso, rispetto all'analisi dei report forniti dagli studenti tramite le schede AVA, ai dati forniti dal Presidio di qualità e ai report che è possibile desumere da AlmaLaurea.</p> <p>Attraverso il sito web www.university.it è possibile a tutti i soggetti esterni e degli studenti accedere in modo semplice e immediato alle informazioni in questione.</p>	<p>consenta a tutti gli studenti di conoscere gli strumenti di funzionamento dei singoli CdS, e della LM 85, in particolare, indicando – ove possibile – delle giornate di sensibilizzazione volte ad incrementare la conoscenza dei sistemi di controllo della qualità dei servizi e della didattica.</p>
F	Ulteriori proposte di miglioramento	<p>Il CdS LM 85 si configura come uno dei più professionalizzanti tra quelli attivi nell'Ateneo, e l'indice di gradimento, testimoniato da un trend positivo degli avvii di carriera di anno in anno, deve indurre al mantenimento (e naturalmente al miglioramento) degli aspetti positivi del CdS. La qualità della didattica erogata è certamente il punto di partenza da cui progettare nuove strategie di attrattività, di rapporto col territorio e col mondo del lavoro nella consapevolezza del continuo mutamento e delle sempre più ardue sfide che presentano il mondo dell'istruzione e della formazione.</p>	<p>La CPDS suggerisce al CdS, come lo scorso anno, di porre la massima attenzione alla normativa ministeriale relativa alla figura del laureato in Scienze pedagogiche e di promuovere, nei limiti del possibile (e delle risorse), incontri, seminari e convegni tematici, magari raccordandosi con le principali società accademiche nazionali del settore.</p>

3.6 CDS MAGISTRALE INTERCLASSE IN *TURISMO E SPETTACOLO* - CLASSE LM 49-65

Denominazione CdS		TURISMO E SPETTACOLO	
Classe		LM 49-65	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>La prima fonte analizzata è stata il questionario relativo alla soddisfazione dei laureati, utilizzando il database del consorzio AlmaLaurea. Abbiamo pertanto preso in esame i dati relativi alle due classi di laurea (LM 49 e 65) separatamente, facenti parte del corso di laurea magistrale in Turismo e Spettacolo. Per ciascuna di esse abbiamo confrontato gli ultimi dati completi disponibili (2019) con quelli dell'anno precedente (2018). Infine, abbiamo confrontato i dati del 2019 della LM di Messina con la media degli indicatori a livello nazionale per le stesse classi di laurea. Dalla nostra analisi risaltano alcune dati: in merito al corso di laurea LM-49, il confronto tra il 2018 e il 2019 e tra il corso di laurea di UniME e la media nazionale: i laureati calano da 8 a 5, il punteggio medio esame cala da (Messina) 27,7/30 a 25,9/30, mentre rimane stabile sul piano nazionale 27,7). Il voto</p>	<p>Prevedere tutorato peer-to-peer o dei dottori di ricerca e monitoraggio personalizzato della carriera, considerato anche che il numero ristretto degli iscritti lo consente. Valorizzare la percentuale di didattica e-learning.</p>

Denominazione CdS		TURISMO E SPETTACOLO	
Classe		LM 49-65	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>medio di laurea cala da 107,4/ 110 a 101,2/110, mentre rimane stabile sul piano nazionale 107,8%. La durata media degli studi a Messina è 2,8 anni, lievemente più lunga della durata media nazionale (2,6). I laureati in corso sono il 63%, dato inferiore a quello nazionale (73%). Spicca il dato sulla nulla partecipazione al programma Erasmus e la bassa soddisfazione rispetto al corso (43%) sostanzialmente in linea però con il dato nazionale (41%). Per la lm 65 i valori sono migliori: Punteggio medio esami (Messina) 28.2/30, nazionale: 28.2/30; Voto medio di laurea (Messina) 110/110, (nazionale) 108,7/110. Molto elevata la durata media degli studi (Messina) 3.9 anni (nazionale)3.1 anni e basso il numero dei laureati in corso: Messina: 40% (nazionale)55%. <i>Buona la partecipazione all'Erasmus (Messina) 25%.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Dall'analisi dei dati emergono degli aspetti interessanti che riguarda il corso di laurea LM-65, infatti, si evince un'alta percentuale di partecipazione all'Erasmus, pari al 25%, rispetto alla media nazionale, che si attesta al 9%. Al contrario un aspetto che bisogna attenzionare è quello relativo alla durata media degli studi rispetto ai dati nazionali. 	

Denominazione CdS		TURISMO E SPETTACOLO	
Classe		LM 49-65	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<ul style="list-style-type: none"> • Per quanto riguarda il corso di laurea LM-49 al contrario la partecipazione all'Erasmus è praticamente pari allo 0%, mentre la percentuale a livello nazionale risulta essere sopra al 10%. • Altro aspetto da dover attenzionare è il calo di percentuale della frequenza dei corsi tra l'anno accademico 2017/2018 e 2018/2019 si passa da un 75% ad un 25%. <p>Dalla relazione SMA risulta che gli iscritti complessivi al CdS nel 2019 è di 68 unità (iC00d), distribuiti quasi equamente tra le due classi di laurea (30 LM49 e 38 LM65) e non presentano alcuna variazione rispetto al 2018 (68 unità). Tuttavia, tali valori si discostano ancora ampiamente dalle medie dell'area geografica e nazionale. Nonostante le azioni intraprese lo scorso anno per migliorare la regolarità nel tempo dei nuovi iscritti, nel 2019 il dato ci restituisce un netto peggioramento rispetto al 2018 per la LM49 e un trend leggermente crescente per la LM65. Per la LM65 Il trend risulta positivo dal 2015 sia per gli avvisi di carriera al primo anno (iC00a), con 19 nuovi iscritti alla LM65 nel 2019 (8 nel 2015) che per coloro che si</p>	

Denominazione CdS		TURISMO E SPETTACOLO	
Classe		LM 49-65	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>sono iscritti per la prima volta ad una LM (iC00c), 17 (6 nel 2015). Piuttosto preoccupanti sono i valori della LM49 che sembra segnare una battuta d'arresto improvvisa e un ritorno a valori simili a quelli espressi nel 2015, 8 avvisi di carriera al primo anno (iC00a) e 6 iscritti per la prima volta ad una LM (iC00c). Tuttavia, la consolidata attrattività del CdS viene confermata dall'indicatore iC04 (percentuale di iscritti al primo anno LM laureati in altro Ateneo) che per la classe LM49 presenta trend crescenti (37,5% nel 2019 contro 33,3% del 2018) così come per la LM65 (15,8% nel 2019 contro 12,5% del 2018). Entrambe le classi mostrano volari in linea con l'area geografica e il resto del Paese.</p>	
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di	<p>Il livello di soddisfazione per quanto riguarda l'adeguatezza di ausili didattici che vengono utilizzati all'interno dei due corsi complessivamente per l'anno 2019 è di 27,81% di giudizi negativi, quindi il grado di soddisfazione è elevato. Il giudizio di insoddisfazione nel 2019 diminuisce rispetto al 2018 per quanto riguarda le biblioteche (2018 44% di giudizi negativi – 2019 33,77% di giudizi negativi) e aule studio e gli spazi comuni (2018 44% di giudizi negativi –</p>	<p>Si richiede una maggiore attenzione da dedicare agli studenti in termini di aggregazione e spazi studio silenziosi che facilitino la concentrazione. Proseguire con i laboratori di formazione all'uso delle risorse bibliografiche elettroniche anche in vista della ricerca di tesi che hanno riscosso notevole apprezzamento, così come il prestito interbibliotecario. Incentivare l'utilizzo della biblioteca stessa, e informare e formare gli studenti sulle modalità</p>

Denominazione CdS		TURISMO E SPETTACOLO	
Classe		LM 49-65	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
	apprendimento al livello desiderato	2019 31,79% di giudizi negativi) questo attesta che il corso ha in parte risposto alle esigenze degli studenti manifestate nel precedente monitoraggio, considerati gli sforzi prodotti nella dotazione multimediale in particolare per quanto riguarda la sezione spettacolo.	di accesso VPN da casa. Accelerare le operazioni di costruzione della biblioteca dipartimentale a scaffale aperto. Nello specifico, per la LM 49 segnaliamo la necessità di realizzare laboratori pratici sulla mappatura del territorio, la catalogazione di beni culturali materiali e immateriali, ideazione di guide territoriali, seminari su come orientarsi per diventare guide turistiche, creare seminari pensati trasversalmente tra i diversi corsi di laurea del Dipartimento COSPECS. Ciò incentiverebbe anche la maggiore frequentazione del corso. Curare maggiormente le convenzioni di tirocinio della LM 49 valorizzando il percorso e le competenze
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Le attività formative risultano globalmente coerenti con gli specifici obiettivi del Cds e i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità delle singole discipline appaiono sostanzialmente validi. Si evince un molto elevato apprezzamento rispetto alla proporzione carico di studio/crediti della disciplina (96,03%). Per quanto riguarda la regolarità e la produttività degli studenti, le fonti prese in considerazione (alma laurea, xanto) restituiscono risultati differenziati a seconda del corso di laurea, anche nel confronto con gli anni precedenti sembra restituire una certa staticità.	Gli indici analizzati restituiscono una fotografia del corso ancora debole nelle performance relative ai risultati di studio all'azione didattica, il gruppo AQ suggerisce, dopo un'attenta analisi che riesca ad individuare (tra le discipline offerte) le difficoltà che gli studenti incontrano nell'acquisizione dei crediti in tempi congrui, di intraprendere azioni di tutorato mirate in grado di guidare gli studenti a risultati performativi migliori anche se non pienamente in linea con le medie regionali e nazionali. Risulta necessario un potenziamento delle conoscenze linguistiche degli studenti e una promozione di orientamento

Denominazione CdS		TURISMO E SPETTACOLO	
Classe		LM 49-65	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>La relazione tra docenti e studenti è molto stretto e questo consente di arrivare a risultati eccellenti nella trasmissione delle conoscenze e nell'apprendimento atteso.</p> <p>Un certo numero di studenti del CdS è già occupato in un'attività lavorativa, tuttavia, pochi usufruiscono del tempo parziale. L'internazionalizzazione espressa resta il vero punto debole del corso per entrambi i percorsi LM49 e LM65.</p>	<p>Erasmus. Il Consiglio di corso ha confermato la volontà di attivare, attraverso un'apposita commissione, azioni efficaci volte a favorire lo scambio soprattutto di studenti con ambienti formativi di altre realtà europee ed extraeuropee.</p> <p>Sono state intraprese pertanto misure di monitoraggio, orientamento e sostegno a supporto di tale categoria di studenti. Inoltre, sono state progettate iniziative per un rilevante ampliamento dell'uso dell'e-learning negli insegnamenti del CdS.</p> <p>Si suggerisce, per incentivare le richieste di part-time nei casi degli studenti lavoratori/lavoratrici di eliminare le limitazioni che riguardano la suddivisione delle discipline nell'arco dei 4 anni.</p>
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	<p>L'analisi riguardo al trend di iscrizioni evidenzia un incremento rispetto al 2015, che ha consentito di mantenere costante il rapporto di numerosità docente/studente. L'internazionalizzazione rimane un punto critico del Cds.</p>	<p>Porre particolare attenzione all'inserimento dei settori scientifico-disciplinari obbligatori per il conseguimento dei 24 CFU per l'accesso ai concorsi per l'insegnamento, o direttamente nel piano di studi della classe di laurea, preferibilmente, nelle lauree triennali direttamente connesse con LM 49-65.</p> <p>Valorizzare nel piano di studi la preparazione al marketing turistico, anche in coerenza con l'impostazione della l15.</p> <p>Si incoraggia un irrobustimento delle attività di tutorato, visti i</p>

Denominazione CdS		TURISMO E SPETTACOLO	
Classe		LM 49-65	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
			miglioramenti già conseguiti rispetto al 2018. Si propone l'istituzione di una commissione per promuovere interventi specifici riguardo all'internazionalizzazione.
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Le informazioni relative al Cds risultano essere chiare, coerenti, complete, accessibili e fruibili da parte di tutti i soggetti esterni e dagli studenti, sia nelle schede SUA che nel sito web ufficiale.	Occorre comunque rafforzare le azioni specifiche di informazione rivolte agli studenti per quanto concerne le schede SUA, al fine di aumentare il grado di consapevolezza degli stessi. Per incentivare la consultazione dei programmi dei corsi da parte degli studenti, si propone di editare a Settembre e a Gennaio, in corrispondenza dei II semestri, i "libretti" dei programmi didattici in formato pdf.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Dai dati AlmaLaurea risulta che la frequenza Erasmus è pari al 0% per la LM 49 e 25% per la LM 65. Ciò è probabilmente connesso alle carenze dei laboratori linguistici e alla cattiva pubblicizzazione degli stessi.	Risulta necessario, relativamente all'analisi dei punti A e B, intervenire per trasformare le aspettative degli studenti, in merito agli ausili didattici e agli spazi comuni e laboratoriali, potenziandoli e migliorandone la disponibilità. Incentivare l'internazionalizzazione degli erasmus plus e degli erasmus professionalizzanti, particolarmente importanti per la LM 49.

3.7 - CDS MAGISTRALE INTERCLASSE IN SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE – CLASSI LM 87-88

Denominazione CdS		SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	
Classe		LM 87-88	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>I risultati dei questionari di valutazione (scheda N.1 - AVA) sono stati analizzati e discussi durante i lavori della commissione per la qualità del CdS costituendo una delle fonti primarie d'informazione per la redazione della parte relativa nel Rapporto di Riesame, che contiene l'indicazione delle criticità e le azioni da intraprendere per risolverle. I dati percentuali relativi alla qualità della docenza (domande da 5 a 10) sono decisamente positivi. Più in dettaglio, alla domanda 5 (puntualità degli orari di svolgimento delle lezioni) risponde positivamente il 96%; alla domanda 6 (<i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>) il 96% degli iscritti al corso risponde favorevolmente così come il 95% alla domanda 7 (<i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>); ampia è la soddisfazione anche rispetto le attività integrative (dove previste), il 96% degli studenti si ritiene soddisfatto. Per quanto riguarda la coerenza tra la presentazione dei programmi e la loro attuazione il 99% è molto soddisfatto; il gradimento è massimo rispetto</p>	<p>La Commissione propone di affiancare a questo sistema di rilevazione quantitativo, utile per monitorare gli andamenti generali del corso, delle forme differenti di analisi del grado di soddisfazione degli studenti. Si potrebbe pensare alla realizzazione di focus group ed interviste in profondità agli studenti, in cui si potrebbe distinguere tra studenti in sede e fuori sede, per approfondire i temi già proposti dal questionario ed individuare altri aspetti che potrebbero essere rilevanti e non ancora presenti nel questionario finora utilizzato.</p>

Denominazione CdS		SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	
Classe		LM 87-88	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>alla reperibilità e disponibilità dei docenti si raggiunge, infatti, il 100% della soddisfazione. Il dato testimonia la particolare attenzione data dal corpo docente alla centralità delle esigenze formative ed organizzative degli studenti. Rispetto allo scorso anno accademico, i dati non solo confermano un quadro ampiamente positivo, ma vi è un incremento ulteriore; ad esempio, alla domanda AVA1.8 (sulle attività didattiche integrative) si passa dall' 89% al 96% di risposte positive, in alcuni casi (AVA 1. 10) si raggiunge addirittura il 100%.</p>	
B	<p>Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>Considerando il quadro emerso l'anno scorso, in cui si erano evidenziate delle criticità sulle strutture, si registra un importante mutamento in senso positivo. Alla domanda 22 (Le aule informatiche ed i laboratori specialistici, n. di postazioni, dotazione di attrezzature, pc, tempi di apertura, fruibilità, accessibilità, etc. sono adeguati?) si passa dal 55% al 66% delle risposte positive (con un incremento dell'11%) e alla domanda 23 sulla qualità della vita quotidiana nei locali universitari (<i>Gli spazi comuni e gli ambienti di vita quotidiana - es. punti di ristoro, mense, luoghi d'aggregazione, etc... del Dipartimento sono adeguati?</i>) risponde positivamente il 66% con un incremento dell'11%. Anche</p>	<p>Sul tema degli spazi comuni appare necessario un maggior confronto con gli studenti per ottimizzare le loro esigenze in relazione agli spazi che l'ateneo ed il dipartimento mette a loro disposizione. Rispetto ai servizi emerge un divario tra l'apprezzamento crescente del lavoro dell'unità di staff del dipartimento e la Segreteria Studenti centrale. Sarebbe auspicabile un incontro con i responsabili della Segreteria per condividere il dato, comprendere le criticità e costruire ipotesi di miglioramento.</p>

Denominazione CdS		SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	
Classe		LM 87-88	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		rispetto all'adeguatezza delle aule si passa dal 63% al 69%, con un incremento del 6%. Gli studenti mostrano di apprezzare le aree studio (64% con un incremento del 6% rispetto all'anno scorso). Rispetto ai servizi agli studenti si mostra un notevole miglioramento dell'unità di staff del Dipartimento (80%), mentre rimane stabile il dato della Segreteria studenti (71%).	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Se si conferma il dato sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dallo studente (AVA 1.1), migliora il riconoscimento della corrispondenza tra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento (94%). Il materiale didattico risulta adeguato (97%) e le modalità d'esame appaiono definite chiaramente (98%).	Il dato sul carico didattico (23% di risposte negative) appare fisiologico considerando l'esigenza degli studenti di avere programmi meno impegnativi. Il dato sulle conoscenze di base (15,79% di risposte negative) appare in contraddizione con il riconoscimento dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dallo studente. Il dato sul coordinamento tra insegnamenti appare, invece, significativo e risolvibile attraverso un maggior dialogo sui programmi all'interno del Consiglio di Corso di Laurea.
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Dall'analisi della documentazione di pertinenza il corso esegue con completezza e attenzione il monitoraggio annuale, il gruppo AQ si riunisce con periodicità e l'efficacia dei correttivi è monitorata regolarmente. I correttivi messi in atto nell'anno precedente hanno dato i loro frutti.	Per incrementare ulteriormente gli iscritti, soprattutto in Ricerca Sociale (LM 88), appare decisiva l'istituzione di un Corso di Laurea triennale nell'area sociologica; il percorso LM 88 è, infatti, il prosieguo formativo di un corso triennale nell'area delle Scienze Sociali; così come Servizio Sociale (LM 87) è il percorso formativo in

Denominazione CdS		SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	
Classe		LM 87-88	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>In relazione alle criticità individuate nello scorso anno accademico relative al numero di iscritti, si evidenzia l'efficacia delle misure intraprese. Si è passati da un numero di immatricolazioni pari a 24 (a.a. 2018-2019) ai 34 immatricolati (ultimo dato disponibile 27.11.2020). Il dato già positivo è ancora soggetto ad un ulteriore incremento, poiché le iscrizioni saranno possibili fino a marzo 2021. Per quanto riguarda la criticità rispetto all'orientamento, evidenziata nella Scheda di Monitoraggio dell'anno scorso, le attività sono state potenziate, in particolare è stato realizzato uno spot del Corso di Studi trasmesso in occasione dell'Unime Open Day 2020- Digital Edition. Il Corso, inoltre, ha partecipato alle Manifestazioni di OrientaSicilia. Altre attività di orientamento sul territorio già programmate non sono state realizzate a causa delle restrizioni legate all'emergenza sanitaria. Rimane un forte divario, già riscontrato negli anni precedenti, tra gli iscritti ai due percorsi. L'altro punto critico che riguarda l'internazionalizzazione si conferma un dato negativo, tuttavia non è stato possibile attuare dei correttivi a causa della sospensione per la pandemia di tutte le attività all'estero previste dal Corso.</p>	<p>continuità dell'esistente Corso triennale in Servizio Sociale (come dimostrato dalla provenienza degli iscritti). Si comprende come un tale riassetto dell'offerta formativa debba coinvolgere una politica strategica d'Ateneo.</p>

Denominazione CdS		SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	
Classe		LM 87-88	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	L'istituzione universitaria rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni sul Corso di Studio le quali risultano chiare e corrette. La scheda SUA-CdS per il Corso di Studi LM-87-88 è compilata in tutte le sue parti. Tutti i quadri, infatti, contengono, riportate in modo esauriente, le informazioni relative al CdS. L'istituzione universitaria ha reso disponibili le informazioni contenute nella scheda SUA tramite la pubblicazione sul sito web ufficiale (www.university.it) in modo accessibile e fruibile da parte di tutti i soggetti esterni e degli studenti.	Si consiglia di rafforzare la campagna di divulgazione delle informazioni contenute nella Scheda SUA (es. dedicare uno spazio nel portale web del Corso di studi)
F	Ulteriori proposte di miglioramento		

3.8 - CDS MAGISTRALE INTERCLASSE IN SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE - CLASSI LM 55-92

Denominazione CdS		SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		LM 55-92	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>L'anno accademico 2019/20, per il CdS Magistrale in Scienze Cognitive e Teorie della Comunicazione, continua a far registrare una flessione del numero di immatricolazioni, che passa dai 39 dell'a.a. 2018/2019 ai 16 dell'a.a. 2019/20; si può verificare che rispetto agli anni precedenti non si registrano abbandoni. Questo dato va interpretato positivamente, in considerazione del fatto che il fenomeno dell'abbandono degli studenti aveva i contorni di una grave criticità nei 2 anni accademici precedenti facendo registrare, complessivamente, 27 abbandoni. Quanto alla partecipazione ai questionari risultano compilate 16 schede AVA1 e 31 schede AVA3, che può considerarsi moderatamente soddisfacente, considerato che il numero totale degli iscritti che, per l'anno in questione, è di 73 unità. L'analisi dei questionari compilati dagli studenti frequentanti (con frequenza superiore al 50%) dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (scheda AVA 1) conferma il giudizio positivo nei confronti del CdS e una buona soddisfazione per la didattica erogata. In particolare risulta una positività di circa il 97% % relativamente ai quesiti nn.5-10 della scheda AVA1, quelli cioè</p>	<p>Il CdS mostra una flessione nel numero di immatricolazioni in linea con una tendenza più generale. La soddisfazione espressa dagli studenti nei riguardi del CdS, se da un lato evidenzia la giusta direzione per quanto riguarda le "manovre correttive" dall'altro costringe a porre attenzione rispetto alle criticità come l'aumento della durata media del CdS, la flessione del numero di iscritti e la mancata partecipazione ai programmi di studio messi a disposizione dalla UE nonostante gli stessi siano stati recentemente sospesi a causa della pandemia. All'interno di questa condizione, la Commissione propone, preliminarmente, di migliorare la visibilità del CdS attraverso una più forte e capillare promozione sul territorio soprattutto all'interno delle iniziative di Orientamento. Appare importante, nonostante la situazione, al momento, non lo consenta, incentivare l'adesione a percorsi di internazionalizzazione, promuovendone le opportunità. Necessario, infine, individuare strumenti utili all'abbassamento della durata del CdS.</p>

Denominazione CdS		SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		LM 55-92	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>relativi alla qualità della docenza. Gli studenti si ritengono inoltre soddisfatti anche in merito alle conoscenze preliminari possedute rispetto ai contenuti del CdS (87,5%), mentre dalle schede AVA1 e AVA3 emerge che, rispettivamente il 100% e l'80% si dice interessato agli argomenti di studio trattati. L'83%, inoltre, esprime un parere positivo o molto positivo per quanto riguarda l'aspetto logistico: aule, materiale didattico di supporto, servizi erogati dalla segreteria, spazi comuni, aule informatiche e laboratori. Il report dei dati che si desume dal profilo tracciato in "Alma Laurea" è coerente con quanto desunto dalle schede AVA. Risulta un'elevata frequenza ai corsi (80%) e un alto gradimento per il CdS (80%). Si evidenzia una durata media del CdS di 2,7 anni in leggero aumento rispetto all'anno precedente (2,5). Emerge la mancata partecipazione ai programmi di studio dell'Unione Europea, quali i programmi Socrates/Erasmus.</p>	
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori,	<p>L'adeguatezza di materiali e ausili didattici utilizzati all'interno dei corsi e l'adeguatezza di aule, laboratori e attrezzature viene percepita con una buona soddisfazione da parte degli studenti. I valori dei giudizi circa questi aspetti, oscillano tra il 64 ed</p>	<p>La CPDS, anche in riferimento alle proposte degli anni precedenti, è consapevole delle effettive disponibilità delle strutture logistiche messe a disposizione dalla struttura dipartimentale ed è a conoscenza di alcune criticità relative soprattutto rispetto agli</p>

Denominazione CdS		SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		LM 55-92	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
	aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	il 68% (scheda AVA3) e si attestano su valori inferiori rispetto alla media della scheda AVA1 (83,3%)	spazi dedicati allo studio individuale e ai momenti di aggregazione. In ragione di questo, la CPDS, per il prossimo anno, si propone, da una parte, di suggerire consigli utili per una migliore fruizione di questi spazi e dall'altro di verificare potenziali migliorie in itinere.
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	<p>Per quanto concerne i dati relativi alla validità dei metodi di accertamento e verifica delle conoscenze acquisite da parte degli studenti permette di evidenziare che la maggioranza di essi (89,3%) ritiene che nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti del CdS le modalità di esame siano state definite in modo esaustivo. In relazione ai dati Alma Laurea il 60% ha ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) soddisfacente per più della metà degli esami.</p> <p>In merito ai metodi di accertamento e di verifica delle conoscenze acquisite emerge un ottimo tasso di positività e solo il 5% degli studenti auspica un miglior coordinamento tra gli insegnamenti.</p> <p>Relativamente agli esiti delle prove di accertamento, si rileva che nell'anno 2019 gli studenti iscritti al CdS hanno superato gli esami con una media di 28,3/30 e la media del voto di laurea dei laureati del 2017 si attesta sul valore di 111,8/110 (<i>AlmaLaurea</i>).</p>	<p>Emerge dall'analisi dei dati che la percentuale più alta tra le richieste concerne la richiesta di alleggerire il carico didattico seguito dalla richiesta di inserire delle prove di esame intermedie. In questo senso la CPDS suggerisce di inserire, per ogni insegnamento, delle prove in itinere e di verificare la congruenza del carico didattico in relazione ai CFU.</p>

Denominazione CdS		SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		LM 55-92	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		Il 20% degli studenti chiede di inserire prove d'esame in itinere mentre il 22% chiede di alleggerire il carico didattico.	
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e Rapporto di riesame ciclico presentano dati adeguatamente coerenti con le evidenze che forniscono i dati e, dalla loro analisi, il dato sicuramente più evidente è quello relativo alla flessione del numero di iscritti. Il dato in questione, oltre alla rilevanza numerica per quanto riguarda gli avvisi di carriera (da 39 a 10 unità per la LM55 e da 9 a 6 unità per la LM92, solo) è significativo in quanto rappresenta un <i>trend</i> che, sia pur in maniera contenuta, è tuttavia inesorabilmente in discesa, passando da un numero totale di iscritti di 112 nel 2016/17 a 73 nel 2019/20. Diverso, invece, il discorso relativo al profilo dello studente e all'occupazione post-laurea, che possono, entrambi, considerarsi più che soddisfacenti. Dall'analisi dei dati reperibili su <i>Alma Laurea</i> , il profilo dello studente del Corso di Laurea in questione risulta, per l'anno 2019 in miglioramento rispetto all'anno precedente per quanto riguarda il voto di laurea (da 106,6 del 2018 a 107,4/110 del 2019); per quanto riguarda la durata media degli studi, che passa da 3,1 anni del 2018 a 2,7 del 2019 e, infine, per la	La CPDS accoglie con vivo interesse e fa sua la proposta emersa dalla SMA di modificare radicalmente il Corso di laurea LM55/92, erogando l'intero corso di studi in lingua inglese e in modalità integrale a distanza, arricchendone nel contempo l'offerta formativa e promuovendone in maniera sostanziale l'internazionalizzazione.

Denominazione CdS		SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		LM 55-92	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>soddisfazione espressa circa il proprio corso di studi, che passa dal 48 al 56%, rispettivamente dal 2018 al 2019. Soddisfacenti i dati relativi all'occupazione post-laurea che, con congruità di risultati fra SUA e <i>Alma Laurea</i>, mostrano, nel 2019, una percentuale di occupazione dell'80% a tre anni della laurea, con il 58% degli occupati che ritengono la propria laurea efficace per il proprio lavoro: se si confrontano queste percentuali con quelle del 2017, in cui il livello di occupazione era del 40% e il grado di soddisfazione per i propri studi solo del 30%, si può affermare che il programma teso a "moltiplicare le possibilità di inserimento lavorativo per gli studenti" è stato efficace. Purtroppo altrettanta coerenza fra i diversi documenti presi in esame, SUA, SMA, <i>Alma Laurea</i> si evince riguardo all'internazionalizzazione che continua ad essere carente, mancando di percorsi di studio all'estero (corsi <i>Erasmus e.g.</i>) e di partecipazione ad altri Programmi dell'Unione Europea.</p>	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle	<p>Preso visione della SUA-CdS per il Corso di Studi LM55/92, la CPDS ne apprezza la rigorosa chiarezza, trovandola puntuale ed esaustiva in tutte le sue parti. Relativamente alle sue parti pubbliche, le informazioni sul corso di laurea sono chiare e complete e sempre coerenti</p>	<p>Vista la radicale trasformazione del Corso di Studi LM55/92, la CPDS non può che sollecitare l'attivazione di un'adeguata e capillare campagna informativa, tesa a dare dettagliate informazioni sul Corso di laurea, sulle sue ricadute occupazionali, sui vantaggi dell'erogazione della</p>

Denominazione CdS		SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	
Classe		LM 55-92	
Dipartimento		Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
	parti pubbliche della SUA- CdS	rispetto a quanto indicato dal sito istituzionale del corso e ai diversi report forniti, rispettivamente, dalle schede AVA, dal Presidio di Qualità e da <i>Alma Laurea</i> . Le informazioni contenute nella SUA, unitamente ai collegamenti e ai documenti di interesse e agli URL di riferimento, sono consultabili attraverso il sito web www.university.it , istituito dall'Università degli Studi di Messina.	didattica a distanza e in lingua inglese.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	La CPDS prende atto dei punti di forza e di debolezza del Corso. Tra i primi, il gradimento degli studenti nei confronti della qualità della didattica erogata, la positiva valutazione espressa nei riguardi dei docenti, la diminuzione del numero di abbandoni, il buon livello di occupazione post laurea. I punti negativi sono diversi, ma i principali sono, secondo la CPDS quelli relativi al decremento degli iscritti e, soprattutto, in quest'anno, al sensibile calo degli avvisi di carriera al primo anno, nonché al basso livello di internazionalizzazione del Corso.	La CPDS ha da sempre proposto la necessità, se non l'urgenza, di rendere più attrattivo il CdS LM55/92, individuando strumenti per migliorarne la presentazione, accrescerne il potenziale di "spendibilità" occupazionale e, soprattutto, incentivandone l'internazionalizzazione. Alla luce dell'analisi della SMA, non può che far suoi la proposta di trasformazione del Corso, il suo intento di internazionalizzazione "strutturale", il tentativo di intercettare e coinvolgere una più ampia fetta della popolazione studentesca attraverso l'erogazione della didattica a distanza, attendendo i risultati di tanta innovazione, prima di formulare ulteriori proposte.

3.9. - CDS MAGISTRALE IN PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE (LM51)

Denominazione CdS		PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE	
Classe		LM51	
Dipartimento		Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	L'analisi è stata effettuata impiegando i questionari predisposti finalizzati a valutare insegnamento, docenza, interesse, proposte, aule, spazi, laboratori e ambienti comuni, secondo le modalità prestabilite. La rilevazione ha coinvolto 60 studenti a Noto, e 46 a Messina. I dati raccolti grazie ai quesiti AVA (scheda n. 1), mostrano una soddisfazione molto alta relativa alla didattica erogata: 85% per quanto riguarda la chiarezza della docenza nella sede di Messina, 93% per la sede di Noto, 90% relativo alla capacità del professore di stimolare l'interesse per la sede di Messina, e addirittura 100% per la sede di Noto, 90% relativo alla coerenza del corso rispetto a quanto prospettato dal sito web per la sede di Messina, 87% per la sede di Noto, 100% relativo alla reperibilità dei docenti per la sede di Messina, 93% per la sede di Noto). I suggerimenti degli studenti, per quanto riguarda la sede di Messina, sono gli stessi dell'anno scorso, ma in ordine inverso di importanza: al primo posto si trova l'esigenza di fornire più	Nella relazione annuale precedente si segnalavano l'esigenza di coordinare i differenti insegnamenti e di fornire più conoscenze di base. Questi ambiti sono rimasti gli stessi, anche se con un peso inverso, per l'anno accademico 2019-20. Il CdS dovrebbe quindi continuare a muoversi in entrambe le direzioni: sensibilizzare i docenti affinché nelle lezioni forniscano più conoscenze preliminari di base, e coordinare maggiormente l'offerta didattica dei diversi insegnamenti. Per la sede di Noto, il CdS, oltre che migliorare il coordinamento tra le diverse discipline, deve incoraggiare l'inserimento di prove di esame intermedie, poiché questa è l'esigenza più sentita dagli studenti appartenenti a questa sede.

		<p>conoscenze di base, ed al secondo quella di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti. Riguardo alla sede di Noto, le esigenze più sentite sono, a pari merito, quella di inserire prove d'esame intermedie e di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti.</p>	
B	<p>Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>I materiali didattici di supporto sono stati valutati positivamente in entrambe le sedi (80% per la sede di Messina e 87% per la sede di Noto). Purtroppo, anche per quest'anno accademico la valutazione delle strutture dipartimentali non è positiva: per quanto riguarda la sede di Messina, solo le aule in cui si svolgono le lezioni hanno una buona valutazione (il 65% degli intervistati le valuta positivamente), mentre per le aule studio la percentuale si abbassa al 50%, e le valutazioni negative salgono al 55% riguardo alle aule informatiche ed al 60% per gli spazi comuni. Nella sede di Noto, i giudizi negativi vanno dal 43% per le aule di svolgimento delle lezioni, al 50% per le aule informatiche e gli spazi comuni, al 56% per le aule studio.</p> <p>Sono da segnalare le percentuali di studenti (intorno al 40% per entrambe le sedi) che giudicano in maniera negativa l'adeguatezza dei servizi</p>	<p>Nella precedente relazione venivano fornite indicazioni in riferimento ad un auspicabile miglioramento degli spazi e delle strutture deputati agli studenti. Purtroppo, i dati del questionario 2020 non sembrano essere positivi in questo senso, perché confermano il giudizio negativo dello scorso anno accademico. Nuovi interventi devono quindi essere sostenuti dal CdS ai fini di una migliore strutturazione degli spazi adibiti alla didattica ed alla vita comune.</p> <p>Per quanto concerne il dato negativo che riguarda la disponibilità e l'adeguatezza dei servizi offerti dalle segreterie didattica e amministrativa, occorre evidentemente valutare al più presto qualche iniziativa che miri a migliorare il rapporto tra tali strutture di segreteria e gli studenti.</p>

		<p>erogati dalla segreteria didattica e da quella amministrativa.</p> <p>Per quanto riguarda un dato specifico di quest'anno accademico, ovvero la valutazione delle attività di teledidattica nel periodo di emergenza Covid, sia per la sede di Messina che per la sede di Noto è alto il livello di gradimento relativo ai servizi di supporto per tali attività (80% Messina, 90% Noto) e per i servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti amministrativa (80% Messina, 77% Noto).</p>	
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>La valutazione riguardante le modalità di verifica è generalmente positiva, sia per quanto riguarda la chiarezza con cui sono definite le modalità di esame (85% per la sede di Messina, 93% per la sede di Noto), sia per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico utile a raggiungere i risultati di apprendimento previsti (85% per Messina, 100% per la sede di Noto). Il carico didattico è valutato come proporzionato per l'85% degli studenti della sede di Messina, e per il 100% degli studenti di Noto. Dati estremamente positivi riguardano la capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina: il 90% per la sede di Messina, 100% per la sede di Noto. La</p>	<p>La commissione non ha particolari proposte, se non quelle segnalate al punto A della stessa relazione, dati i risultati molto positivi del questionario relativo alla docenza ed ai metodi di accertamento. Un possibile intervento da attuare riguarda quella percentuale di studenti (15% per Messina, 19% per Noto) che dichiarano uno scarso interesse per le discipline; occorrerebbe indagare le cause di questo scarso interesse ed intervenire di conseguenza.</p>

		<p>qualità della docenza viene dunque reputata globalmente in maniera molto positiva in entrambe le sedi.</p>	
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	<p>Con il secondo anno di istituzione del CdS LM51, è possibile analizzare i primi dati ufficiali utili ad un inizio di monitoraggio. Come si evince anche dall'analisi della Scheda di Monitoraggio Annuale, la variazione di poche unità (da 23 a 22) nel numero degli avvisi di carriera non si presta a particolari commenti, malgrado lo spostamento del CdS nella sede di Noto, mentre appare assai più significativo l'incremento del numero totale di iscritti che passa dai 23 dell'a.a. 2018/19 ai 37 dell'a.a. 2019/20. Ovviamente non possiamo dare notizia relativamente alla percentuale di laureati, né tanto meno dei livelli occupazionali, in quanto non disponiamo di dati, trattandosi di un corso di nuova istituzione. A fronte di dati sicuramente positivi, quali la percentuale di studenti che proseguono gli studi al II anno (praticamente il 100%), il numero di CFU conseguiti, che è sostanzialmente in linea con il dato nazionale (74,4% vs 75,9%) e altri indicatori che si pongono al di sopra delle medie nazionali, spicca il dato negativo circa l'internazionalizzazione, i cui indicatori danno una percentuale dello 0%, al di</p>	<p>La CPDS, nella consapevolezza della necessità di reperire ulteriori dati per avere un quadro più esaustivo del CdS, il che sarà auspicabilmente possibile il prossimo anno, si sofferma su due punti: numero avvisi di carriera e internazionalizzazione. Lo scopo del trasferimento del CdS nella Sede di Noto, ovvero quello di dare continuità alla L24, presente in questa sede, potrebbe non essere sufficiente, da solo, a sostenere un aumento consistente di iscrizioni. Sarebbe auspicabile pubblicizzare sul territorio, quanto più adeguatamente possibile, la presenza di questo CdS, ancorandolo con percorsi di tirocinio qualificanti, possibilmente in strutture presenti sul territorio stesso.</p> <p>Quanto all'internazionalizzazione, a parte l'incentivazione dei protocolli d'intesa per la collaborazione scientifica con strutture internazionali (quali quella già attiva con il Leibniz Research Centre for Working Environment and Human Factors di Dortmund), la CPDS ritiene importantissimo incentivare quanto più possibile la partecipazione ai programmi di studio Erasmus e a altri</p>

		sotto di ogni valore nazionale e comunque degno della massima attenzione, anche se il corso è, lo si ribadisce, di nuova istituzione.	Programmi dell'Unione Europea.
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	La SUA-CdS per il Corso di Studi LM51, appare chiara e puntuale in tutte le sue parti. Le informazioni relative al corso di laurea sono complete e congrue a quanto riportato sul sito istituzionale del corso e ai dati forniti dalle schede AVA, dal Presidio di Qualità e da Alma Laurea. Le informazioni contenute nella SUA, unitamente ai collegamenti e ai documenti di interesse e agli URL di riferimento, sono consultabili attraverso il sito web www.university.it , istituito dall'Università degli Studi di Messina.	In attesa del naturale sviluppo del CdS e dei dati forniti anche dai profili Alma Laurea, la CPDS suggerisce di dare massima notorietà all'istituzione del CdS nella Sede di Noto e di rafforzare i collegamenti fra CdS e territorio promuovendo soprattutto quelle attività (stage, tirocini, etc.) attraverso cui gli studenti possano acquisire le specifiche nozioni pratiche nell'ambito delle mansioni che un giorno potrebbero vederli attivi nel mondo del lavoro.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	In un corso di nuova istituzione, è senz'altro importante constatare l'alto gradimento del CdS e la più che positiva valutazione della docenza. La quali/quantità della didattica erogata sembra il punto ideale di partenza da cui progettare nuove strategie di comunicazione e di attrattività, in rapporto col territorio e il mondo del lavoro, senza per questo dimenticare la vocazione più spiccatamente "scientifica" di questo CdS.	Fare riferimento alla vocazione "scientifica" del CdS, significa tener presente che in seno al Dpt. COSPECS è attivo un dottorato di ricerca in "Scienze Cognitive". In questo momento, sia pur con pochi dati a disposizione, la CPDS suggerisce di agganciare culturalmente, e da subito, il CdS al Dottorato, perché se ne intraveda la possibile continuità di sbocco a livello di specializzazione superiore e di percorsi accademici. Questo non preclude, anzi amplia l'orizzonte occupazionale, se si è fatto un buon lavoro di integrazione territoriale e

			potrebbe facilitare quell' internazionalizzazione che, per un simile CdS, risulta qualificante in maniera rilevante.
--	--	--	--